

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Технологический институт-филиал ФГБОУ ВПО  
«Ульяновская ГСХА им. П.А. Столыпина»

отделение среднего профессионального образования

**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
***ОГСЭ.06 Социальная психология***

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
38.02.01. Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
(базовая подготовка)

Составитель: И.Г.Яковлева, преподаватель отделения среднего профессионального образования Технологического института – филиала ФГБОУ ВПО «Ульяновская ГСХА им. П.А. Столыпина»

Димитровград 2014 год

## Содержание

	<b>Стр.</b>
<b>1. Паспорт фонда оценочных средств</b>	<b>4</b>
<b>2. Материал для проведения входного контроля знаний студентов</b>	<b>8</b>
<b>3. Материал для организации текущего контроля знаний студентов.</b>	<b>9</b>
<b>4. Материал для организации рубежного контроля знаний студентов.</b>	<b>46</b>
<b>5. Материал для проведения итогового контроля знаний студентов</b>	<b>49</b>
<b>6. Материал контроля знаний для студентов заочной формы обучения</b>	<b>54</b>

**ПАСПОРТ**  
**фонда оценочных средств**  
**по учебной дисциплине СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины*	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, коды формируемых компетенций)**	Наименование оценочного средства
<b>Входной контроль</b>			
	Знания, умения, освоенные на учебных дисциплинах, которые являются обеспечивающими по отношению к дисциплине «Социальная психология»: «Обществознание»		Тестовый опрос
<b>Текущий контроль</b>			
1	<b>Тема 1.1.</b>  <b>Предмет, задачи социальной психологии</b>	<u>Знать:</u> сущность социальной психологии, и ее задачи; <u>Уметь:</u> использовать методики определения социально-психологического климата группы <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 1- 9.	Перечень вопросов для устного опроса
2	<b>Тема 1.2.</b>  <b>Типология методов социальной психологии</b>	<u>Знать:</u> техники и приемы убеждающего воздействия на партнера в процессе общения; <u>Уметь:</u> применять технологии убеждающего воздействия на партнера по общению <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 1 – 5.	Перечень вопросов для устного опроса
	<b>Рубежный контроль по темам: 1.1 – 1.2</b>		В виде зачетов (письменной работы) по разделу дисциплины
3	<b>Тема 2.1. Содержание, функции и виды общения</b>	<u>Знать:</u> социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; <u>Уметь:</u> взаимодействовать с коллективом. <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 5,6,9.	Тестовый контроль знаний,

4	<b>Тема 2.2. Структура общения</b>	<u>Знать:</u> применять технологии убеждающего воздействия на партнера по общению; <u>Уметь:</u> принимать управленческие решения в различных ситуациях. <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 1,3,4,9.	Деловая игра, психологический анализ ситуации
5	<b>Тема 2.3. Психология воздействия в общении</b>	<u>Знать:</u> социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей <u>Уметь:</u> выбрать оптимальный стиль общения <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 3,5,7,8.	Задания для проведения терминологического диктанта.
6	<b>Тема 2.4. Самопрезентация</b>	<u>Знать:</u> основные характеристики и технологии проведения методов активного социально-психологического обучения и развития <u>Уметь:</u> мотивы трудовой деятельности, психологию профессий <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 3,6,7,8	Перечень вопросов для устного опроса,
7	<b>Рубежный контроль по темам: 2.1 – 2.4</b>		В виде зачетов (письменной работы) по разделу дисциплины
8	<b>Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен</b>	<u>Знать:</u> основные характеристики и технологии проведения методов активного социально-психологического обучения и развития <u>Уметь:</u> - использовать методики определения социально-психологического климата группы <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2-9	коллоквиум, тесты
9	<b>Тема 3.2. Психология больших социальных групп</b>	<u>Знать:</u> психологические характеристики больших и малых социальных групп <u>Уметь:</u> анализировать социально-психологические явления в социальных группах <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 4-9.	Круглый стол

10	<b>Тема 3.3.</b> <b>Психология малых социальных групп</b>	<u>Знать:</u> психологические характеристики больших и малых социальных групп <u>Уметь</u> владеть навыками деловой коммуникации <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2-8.	Письменный опрос
11	<b>Тема 3.4.</b> <b>Лидер и руководитель</b>	<u>Знать:</u> понятие власти, лидерства, влияния; виды власти и способы влияния; <u>Уметь</u> владеть навыками деловой коммуникации <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2-8.	Устный опрос
12	<b>Рубежный контроль по теме 3.1- 3.4</b>		В виде зачетов (письменной работы) по разделу дисциплины
13	<b>Тема 4.1.</b> <b>Социально-психологический портрет личности</b>	<u>Знать:</u> психологические свойства личности; <u>Уметь:</u> - и выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2,5,9	Практическое задание
14	<b>Тема 4.2.</b> <b>Социально-психологические качества личности</b>	<u>Знать:</u> психологические свойства личности <u>Уметь:</u> - выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 1,3,5,8	Задания для проведения терминологического диктанта, тест
15	<b>Тема 4.3. Социализация личности</b>	<u>Знать:</u> психологические свойства личности <u>Уметь:</u> - взаимодействовать с коллективом <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2,3,4,5	Перечень вопросов для устного опроса, Сообщения студентов
16	<b>Тема 4.4.</b> <b>Социально-</b>	<u>Знать:</u> социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей <u>Уметь:</u> - использовать методики определения социально-	Перечень вопросов для устного опроса,

	<b>психологическая адаптация личности</b>	психологического климата группы <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2,5,6	
17	<b>Тема 5.1. Социальная психология профессий</b>	<u>Знать:</u> - мотивы трудовой деятельности, психологию профессий. <u>Уметь:</u> - основные характеристики и технологии проведения методов активного социально-психологического обучения и развития; <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 3,6,7	Перечень вопросов для устного опроса, тест
18	<b>Тема 5.2. Социальная психология асоциального поведения</b>	<u>Знать:</u> выбирать оптимальный стиль общения; <u>Уметь:</u> - определять негативные качества личности, вызывающие отклоняющееся поведение, анализировать его причины; <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2,6,9	Вопросы для устного опроса
19	<b>Тема 5.3. Социальная психология конфликтов</b>	<u>Знать:</u> психологические свойства личности <u>Уметь:</u> предотвращать и регулировать конфликтные ситуации. <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 3,5,7	Вопросы к устному опросу, Сообщения студентов
20	<b>Тема 5.4. Стратегии конфликтного поведения</b>	<u>Знать:</u> причины, социально-психологическую структуру, функции и динамику конфликтов <u>Уметь:</u> - предотвращать и регулировать конфликтные ситуации. <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 3,5,6,7	Практическое задание
21	<b>Тема 5.5. Методы активного социально-психологического обучения и развития</b>	<u>Знать:</u> техники и приемы убеждающего воздействия на партнера в процессе общения <u>Уметь:</u> - использовать методики определения социально-психологического климата группы <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 2,3,6	Вопросы к устному опросу,
22	<b>Тема 5.6. Социально-психологический</b>	<u>Знать:</u> основные характеристики и технологии проведения методов активного социально-психологического обучения и развития <u>Уметь:</u> - использовать методики определения социально-	тренинг

	<b>тренинг</b>	психологического климата группы <u>Формируемые компетенции:</u> ОК 4,6,7	
<b>Итоговый контроль темы 1.1. -5.6.</b>			Тестовый материал

\*Наименование темы указано в рабочей программе учебной дисциплины, МДК.

\*\* Требования к результатам освоения дисциплины - умения, знания, коды компетенций - указаны в паспорте рабочей программы учебной дисциплины, МДК.

## Входной контроль

### Раздел 1. Предмет, задачи социальной психологии

**Оцениваемые умения:** уметь использовать основные положения обществознания

**Оцениваемые знания:** Цели и задачи социальной психологии.

**Оцениваемые формируемые компетенции:** ОК 1,7,9.

#### ТЕСТ

Задача А1: Что характеризует общество как динамичную систему?

- 1) наличие общественных отношений
- 2) сохранение связи с природой
- 3) наличие социальных институтов
- 4) самоорганизация и саморазвитие

Ответ: 4.

Верны ли следующие суждения об ответственности личности?

А. Ответственность предполагает предвидение последствий собственных поступков.

Б. Ответственность предполагает оценку собственных поступков с точки зрения их социальной направленности.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

Ответ: 3.

Социализацией личности называется

- 1) развитие природных задатков и индивидуальных склонностей человека
- 2) столкновение интересов, мнений, взглядов отдельных людей
- 3) освоение индивидом культурных ценностей общества
- 4) поведение человека, противоречащее принятым в обществе социальным нормам

Ответ: 3.

Верны ли следующие суждения о социальном контроле?

А. Одним из элементов социального контроля является самоконтроль.

Б. Социальный контроль предполагает обязательное использование метода принуждения.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения



4) оба суждения неверны

Ответ: 1.

## Текущий контроль

### Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии

#### Тема 1.1. Предмет, задачи социальной психологии

**Оцениваемое умение:** ориентироваться в современных проблемах, которые изучает социальная психология

**Оцениваемые знания:**

- о понятии социальной психологии;
- об особенностях предмета изучения современной социальной психологии;
- об основных задачах социальной психологии.

**Формируемые компетенции:** ОК 1- 9.

**Задание 1:** устно ответить на вопросы.

1. Понятие социальной психологии.
2. Современные представления о предмете социальной психологии.
3. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.

**Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

#### Тема 1.2. Типология методов социальной психологии

**Оцениваемое умение:** применять полученные знания о методах социальной психологии для изучения поведения людей и групп, подбирать методы и приёмы исследования, пользоваться готовыми социально-психологическими методиками и методами, анализировать и интерпретировать результаты, делать выводы.

**Оцениваемые знания:**

- о социально-психологических методиках и методах;
- о правильном подборе методов исследования для изучения поведения людей и групп.

**Формируемые компетенции:** ОК 1 – 9.

**Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Раскройте содержание основных методов сбора социально-психологической информации.

2. Составьте таблицу методов и методик социально-психологического исследования.

3. Проанализируйте авторскую методику социально-психологического исследования (по выбору).

**Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ В ФОРМЕ:**

- зачетов (письменной работы) по каждому разделу дисциплины

***Рубежный контроль по темам: 1.1 – 1.2. Вопросы:***

Понятие социальной психологии как науки.

Задачи социальной психологии на современном этапе.

Этапы развития общества

Что изучает социальная психология

Методы социальной психологии и возможности их применения для исследования проблем личности и общества.

Задачи и функции психодиагностики, возможности ее использования в профессиональной деятельности

### **Раздел 2. Психология воздействия в общении**

#### **Тема 2.1. Содержание, функции и виды общения**

**Оцениваемое умение:** знать, при каких условиях складывается результативное деловое общение, знать перцептивную, интерактивную и коммуникативную стороны общения

**Оцениваемые знания:**

- о понятии общения;
- о видах общения

- о трех сторонах общения;
- о функциях общения

**Формируемые компетенции:** ОК 5,6,9

**Задание 1.** тестовый контроль знаний,

1. В деловом общении все многообразие взаимодействий между людьми принято подразделять на следующие типы:

А) сотрудничество

Б) однонаправленное содействие

В) однонаправленное противодействие

Г) компромиссное взаимодействие

2. Сотрудник уже способен к самостоятельному выполнению задания, и в такой ситуации требуется не столько руководство, сколько психологическая поддержка, совместное обсуждение проблемы и совместное принятие решений - это тип взаимоотношений в системе «руководитель- подчиненный»:

А) Внушение

Б) Участие

В) Делегирование

Г) Приказание

3. Как называются искаженные социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникающие под влиянием ограниченного или одностороннего жизненного опыта общения с данной социальной группой?

А) каузальная атрибуция

- Б) эффект ореола
- В) социальные стереотипы
- Г) социальные экспетации

4. Резюмирование как коммуникативный прием относится к психотехнике:

- А) пассивного слушания
- Б) активного слушания
- В) говорения
- Г) аттракции

5. Уподобление себя другому человеку. Человек как бы ставит себя на место другого и определяет, как он действовал бы в подобных ситуациях- это:

- А)идентификация
- Б)эмпатии
- В) рефлексии

6.Нарушение принципа единоначалия, когда работнику даются ротиворечивые указания насчет того, го он должен делать, со стороны двух более руководителей- это конфликт:

- А) межличностный
- Б) внутриличностный
- В) межгрупповой

7. Как называется феномен подчинения группе в случае наличие конфликта между мнением индивида и мнением группы и преодоление этого конфликта в пользу группы?

- А) лидерство
- Б) конформизм

В) аффилиация

Г) конфронтация

**Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

## **Тема 2.2. Структура общения**

**Оцениваемое умение:** знать, при каких условиях складывается результативное деловое общение, знать перцептивную, интерактивную и коммуникативную стороны общения

**Оцениваемые знания:**

- о коммуникативной стороне общения.
- о вербальных и невербальных средствах общения в профессиональной деятельности.
- об интерактивной стороне общения.
- о перцептивной стороне общения: идентификация

**Формируемые компетенции:** ОК 1,3,4,9

### **Задание 1. Деловая игра**

#### **Деловая игра «Золотые орехи»**

**Методические указания по проведению:** Деловая игра направлена на развитие навыков вербальной и невербальной форм деловых коммуникаций у ее участников.

Для проведения игры группа разделяется на две команды с равным числом участников. Эти команды должны разойтись по разным помещениям и не иметь возможности общения друг с другом до начала игры. Членам команд запрещается обмениваться письменными описаниями ролей.

Членам каждой команды раздается описание одной из двух ролей. Время для ознакомления с ролью ограничивается преподавателем и устанавливается в пределах до 20 минут. Это время должно быть использовано для прочтения материала и обсуждения общей линии проведения переговоров с другой командой.

Для проведения переговоров каждая из команд должна выдвинуть по одному переговорщику. Эти переговорщики будут вести прямые устные переговоры друг с другом.

Команды также предупреждаются, что во время переговоров их представителей, члены команд не могут допускать никаких устных комментариев, давать переговорщикам устные указания или подсказывать.

При этом, однако, разрешается писать и передавать переговорщикам записки, которые они могут использовать при переговорах.

Любая из команд может обратиться к преподавателю с просьбой прервать переговоры и назначить нового переговорщика.

Переговоры проводятся в общей аудитории, куда собираются обе команды. Переговорщикам должен быть предоставлен стол для переговоров, установленный таким образом, чтобы он был виден всем участникам. Команды должны быть рассажены таким образом, чтобы исключить возможность устного общения во время переговоров (желательно за спинами своих переговорщиков). Обмен записками между командами также запрещается.

Время переговоров обычно не превышает 20 минут. Таким образом, игра занимает по длительности один академический час (45 мин.).

Может быть рекомендована также видеозапись переговоров для их последующего анализа. Обычно, анализ игры осуществляется за 20 мин. (при видеозаписи – до одного академического часа).

### **Критерии оценки:**

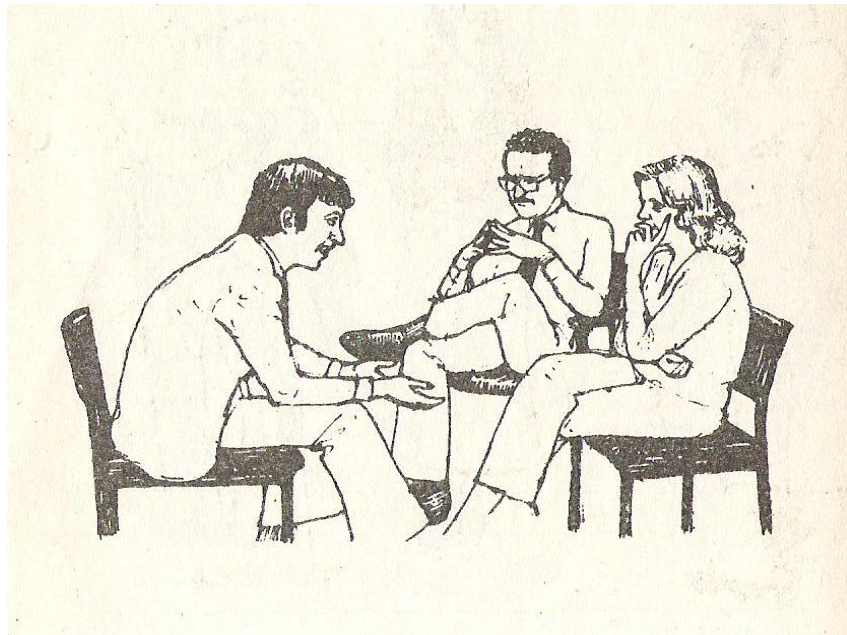
Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

**Задание: дать психологический анализ ситуации невербального общения.**



### **Психологический анализ упражнения.**

Беседа по вопросам:

1. Является ли общение в данной ситуации доверительным?
2. Кто здесь доминирует?
3. Каково отношение к происходящему у каждого из общающихся?

### **Тема 2.3. Психология воздействия в общении**

**Оцениваемое умение:** знать социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей и уметь выбирать оптимальный стиль общения

#### **Оцениваемые знания:**

- о механизмах психологического воздействия в процессе общения.
- о заражении как способе группового воздействия.
- о внутренних условиях эффективности внушения.
- о подражании как воспроизведении человеком определенных образов поведения.
- об убеждении как приеме психологического воздействия на партнера в общении

**Формируемые компетенции:** ОК 3,5,7,8.

### **Задание 1. терминологический диктант.**

1 вариант

2 вариант

- 1.аттракция
- 2.каузальная атрибуция
- 3.перцепция
  
- 4.адаптация
- 5.меланхолик
- 6.подражание
- 7.манипуляция

- 1.стереотипы
- 2.интеракция
- 3.сангвиник
- 4.темперамент
- 5.флегматик
- 6.заражение
- 7.манипуляция

### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

### **Тема 2.4. Самопрезентация**

**Оцениваемое умение:** знать основные характеристики и технологии проведения методов активного социально-психологического обучения и развития

#### **Оцениваемые знания:**

- Слагаемые личного обаяния человека.
- Понятия «самопрезентация» и «имидж».
- Факторы самопрезентации.
- Психологические приемы формирования аттракции.

**Формируемые компетенции:** ОК 3,6,7,8

**Задание 1:** устно ответить на вопросы.

1. Раскройте понятие имидж.
2. Расскажите, как правильно провести самопрезентацию
3. Что такое аттракция и какие существуют приемы по ее формированию.

### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.



Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

### **Рубежный контроль по темам: 2.1 – 2.4 .**

#### ***Вопросы:***

Общение как форма реализации системы межличностных отношений.

Значение общения для развития индивида в профессиональной деятельности.

Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, понимания людьми друг друга.

Функции общения

Виды общения.

Коммуникативная сторона общения.

Вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности.

Интерактивная сторона общения.

Перцептивная сторона общения: идентификация

Механизмы психологического воздействия в процессе общения.

Заражение как способ группового воздействия.

Внутренние условия эффективности внушения.

Подражание как воспроизведение человеком определенных образов поведения.

Убеждение как прием психологического воздействия на партнера в общении

Слагаемые личного обаяния человека.

Понятия «самопрезентация» и «имидж».

Факторы самопрезентации.

Психологические приемы формирования аттракции.

### **Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен**

**Оцениваемое умение:** знать основные характеристики и технологии проведения методов активного социально-психологического обучения и развития

и использовать методики определения социально-психологического климата группы

#### **Оцениваемые знания:**

-Группа и коллектив, их отличительные признаки.

-Роль социальной группы в воздействии на личность.

-Социально-психологический климат профессионального коллектива, факторы его формирования.

-Профессиональная адаптация в коллективе.

**Формируемые компетенции:** ОК 3,5,7,8.

### **Задание 1:** вопросы к коллоквиуму

1. Раскройте содержание основных методов сбора социально-психологической информации.
2. Составьте таблицу методов и методик социально-психологического исследования.
3. Проанализируйте авторскую методику социально-психологического исследования (по выбору).

#### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала

### **Тема «Группа как социально – психологический феномен».**

#### **ТЕСТ**

1. Группа, в которой взаимоотношения определяются только личностно значимыми целями:
  - а) кооперация
  - б) ассоциация
  - в) корпорация
  - г) коллектив
2. Группы, отличающиеся реально действующей структурой, где межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению результата в определенной деятельности:
  - а) коллектив
  - б) корпорация
  - в) кооперация
  - г) ассоциация
3. Психологически развитая малая группа, в которой сложилась система деловых и личных взаимоотношений, строящихся на высокой нравственной основе:
  - а) ассоциация
  - б) кооперация
  - в) корпорация
  - г) коллектив

4. Группа, объединенная только внутренними целями, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе и за счет других групп:
  - а) ассоциация
  - б) кооперация
  - в) корпорация
  - г) коллектив
  
5. Количественно не ограниченная условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков, например, классовая принадлежность, пол, возраст:
  - а) большая группа
  - б) малая группа
  - в) коллектив
  - г) корпорация
  
6. Процесс активного приспособления человека к новым условиям социальной среды:
  - а) социально-психологическая адаптация
  - б) социально-психологический климат
  - в) ролевые ожидания
  - г) социальная роль
  
7. Активное принятие и усвоение ценностей и норм, сложившихся традиций новыми членами рабочей группы:
  - а) социально-психологическая адаптация
  - б) социально-психологический климат
  - в) социальная роль
  - г) ролевые ожидания
  
8. Общая, социально-психологическая характеристика состояния малой группы, отражающая особенности сложившихся в ней взаимоотношений:
  - а) социальная роль
  - б) социально-психологический климат
  - в) статус
  - г) ролевые ожидания
  
9. Общность, отличающаяся ситуативным характером:
  - а) группа
  - б) коллектив
  - в) масса
  - г) корпорация
  
10. Совокупность элементов, имеющих нечто общее:
  - а) группа

- б) коллектив
- в) кооперация
- г) корпорация

**Ключ к тесту:**

1.	б	6.	а
2.	в	7.	а
3.	г	8.	б
4.	в	9.	в
5.	а	10.	а

**Критерии оценки:**

- 0-4 правильных ответов – оценка «2»
- 6-5 правильных ответов – оценка «3»
- 7-8 правильных ответов – оценка «4»
- 9 правильных ответов – оценка «5»

**Тема 3.2. Психология больших социальных групп**

**Оцениваемое умение:** знать психологические характеристики больших социальных групп

и анализировать социально-психологические явления в социальных группах

**Оцениваемые знания:**

- Понятие большой социальной группы.
- Признаки больших социальных групп.
- Толпа, структурная характеристика толпы.
- Характеристика состояния психики толпы.

**Формируемые компетенции:** ОК 4-9.

**Задание 1. Вопросы для круглого стола**

- Понятие большой социальной группы.
- Признаки больших социальных групп.
- Толпа, структурная характеристика толпы.
- Характеристика состояния психики толпы.

**Критерии оценки:**

- Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.
- Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.
- Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

### **Тема 3.3 Психология малых социальных групп**

**Оцениваемое умение:** знать психологические характеристики малых социальных групп

и анализировать социально-психологические явления в социальных группах

**Оцениваемые знания:**

- Понятие малой социальной группы.
- Признаки малых социальных групп.
- навыки деловой коммуникации

**Формируемые компетенции:** ОК 2-8.

**Задание 1.** Вопросы для письменного опроса

Письменный опрос к теме « Психология малых социальных групп».

Вариант 1.

1. Что такое группа?
2. Какое положительное воздействие может оказывать группа на личность?
3. Объясните понятие «конформизм».

Вариант 2.

1. Что такое коллектив?
2. Какое отрицательное воздействие может оказывать группа на личность?
3. Объясните понятие «деиндивидуализация».

Вариант 3.

1. Чем отличается группа от коллектива?
2. Формирование группы.
3. Объясните понятие «корпорация».

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если проведено всестороннее освещение вопросов на основе изучения широкого круга источников информации;

- оценка «хорошо» выставляется, если вопросы раскрываются правильно на использовании ряда фактических данных;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в целом правильно раскрыты вопросы, но в ответе имеются отдельные ошибки;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае неспособности студента дать развернутые ответы на вопросы.

### **Тема 3.4. Лидер и руководитель**

**Оцениваемое умение:** знать понятие власти, лидерства, влияния; виды власти и способы влияния, владеть навыками деловой коммуникации

**Оцениваемые знания:**

Лидер и руководитель.

Формальное и неформальное лидерство, типы лидеров.

Стили руководства.

Явление конформизма в группе

**Формируемые компетенции:** ОК 2-8.

#### **Задание 1. Вопросы для устного опроса**

- Понятие малой социальной группы.
- Признаки малых социальных групп.
- Что такое конформизм и неконформизм
- Определение и анализ психологического климата учебной группы

#### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

#### **Рубежный контроль по темам: 3.1 – 3.4. Вопросы:**

Группа и коллектив, их отличительные признаки.

Роль социальной группы в воздействии на личность.

Социально-психологический климат профессионального коллектива, факторы его формирования.

Профессиональная адаптация в коллективе.

Понятие большой социальной группы.

Признаки больших социальных групп.

Толпа, структурная характеристика толпы.

Характеристика состояния психики толпы.

Лидер и руководитель.  
Формальное и неформальное лидерство, типы лидеров.  
Стили руководства.  
Явление конформизма в группе

#### **Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности**

**Оцениваемое умение:** знает психологические свойства личности и умеет выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности

**Формируемые компетенции:** ОК 2,5,9

#### **Оцениваемые знания:**

Темперамент – врожденное свойство личности.  
Физиологические основы темперамента.  
Характеристика типов темпераментов.  
Учет типов темпераментов в профессиональной деятельности.

#### **Практическое задание**

**Задание:** определите тип темперамента личности по ее проявлениям.

Представители этого темперамента отличаются быстротой движений и действий порывистостью, возбудимостью. Психически процессы протекают у них быстро, интенсивно. Неуравновешенность свойственна, ярко сказывается в его деятельности: он с увлечением и даже страстью берется за дело, проявляет инициативу, работает с подъемом. Но запас нервной энергии может у него быстро истощиться в процессе работы, особенно когда работа однообразна и требует усидчивости и терпения, и тогда может наступить охлаждение, подъем и воодушевление исчезают, настроение резко падает. Преобладание возбуждения над торможением свойственно этому темпераменту, ярко проявляется в общении с людьми, с которыми допускают резкость, вспыльчивость, раздражительность, эмоциональную несдержанность и на этой почве часто создается конфликт.

**Эталон ответа:** холерик

#### **Критерий оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дана полная и грамотная характеристика типа темперамента на основе изученного материала и самостоятельного изучения широкого круга источников информации;

- оценка «хорошо» выставляется, если характеристика составлена правильно на использовании ряда фактических данных;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в целом правильно раскрыт вопрос, но имеются отдельные ошибки;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае неспособности студента дать развернутую характеристику типа темперамента личности.

## **Тема 4.2. Социально-психологические качества личности**

**Оцениваемое умение:** знает психологические свойства личности и умеет выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности

**Оцениваемые знания:**

Характер – приобретенное свойство личности.

Классификация черт характера.

Формирование характера.

Акцентуация характера.

**Формируемые компетенции:** ОК 1,3,5,8.

### **Задание 1: терминологический диктант**

#### **Вариант 1**

Авторитарная личность

Акцентуация характера

Амбиверт

Интроверсия

Конгруэнтность

Маргинальная личность

#### **Вариант 2**

Альтруизм

Ассертивность

Внушаемость

Импунитивность

Креативность

Экстраверсия

#### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала



## ТЕСТ

1. Общая динамическая характеристика человека – это:
  - а) характер
  - б) способности
  - в) темперамент
  - г) верный ответ отсутствует
  
2. Тип темперамента, который характеризуется сильной неуравновешенной нервной системой:
  - а) холерик
  - б) сангвиник
  - в) флегматик
  - г) меланхолик
  
3. Тип темперамента, который характеризуется сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой:
  - а) холерик
  - б) сангвиник
  - в) флегматик
  - г) меланхолик
  
4. Тип темперамента, который характеризуется сильной уравновешенной инертной нервной системой:
  - а) холерик
  - б) сангвиник
  - в) флегматик
  - г) меланхолик
  
5. Неповторимое, индивидуальное сочетание психологических черт личности это:
  - а) темперамент
  - б) характер
  - в) способности
  - г) верный ответ отсутствует
  
6. Типичные часто повторяющиеся в поступках проявления индивидуальных свойств человека, привычные формы его поведения в жизненных ситуациях:
  - а) характер
  - б) темперамент
  - в) способности
  - г) верный ответ отсутствует
  
7. К интеллектуальным чертам характера относятся:
  - а) сообразительность, наблюдательность

- б) быстрая возбудимость, холодная рассудительность  
 в) смелость, целеустремленность  
 г) активность, сочувствие
8. Черты характера, свидетельствующие об отношении человека к коллективу, обществу:  
 а) трудолюбие, лень  
 б) коллективизм, критичность, доброжелательность  
 в) аккуратность, бережливость  
 г) верный ответ отсутствует
9. Черты характера, определяющие умение и готовность человека сознательно регулировать свою деятельность, связанную с преодолением трудностей:  
 а) трудолюбие, инициативность  
 б) общительность, чуткость  
 в) настойчивость, решительность  
 г) экономичность, растительность
10. Процесс формирования личности в определенных социальных условиях, процесс усвоения человеком социального опыта:  
 а) социализация  
 б) интеграция  
 в) индивидуализация  
 г) верный ответ отсутствует
11. Способность сконцентрировать внимание окружающих на своих несомненных достоинствах и «закамуфлировать» недостатки, умение себя «преподнести» создать первое благоприятное впечатление о себе:  
 а) самопрезентация  
 б) социализация  
 в) индивидуализация  
 г) верный ответ отсутствует

***Ключ к тесту:***

1.	в	7.	а
2.	а	8.	б
3.	б	9.	в
4.	в	10.	а
5.	б	11.	а
6.	а		

***Критерии оценки:***

0-4 правильных ответов – оценка «2»

6-5 правильных ответов – оценка «3»

7-8 правильных ответов – оценка «4»

9 правильных ответов – оценка «5»

### **Тема 4.3. Социализация личности**

**Оцениваемое умение:** знает психологические свойства личности и умеет взаимодействовать с коллективом

**Оцениваемые знания:**

Понятие социализации.

Теории социализации и развития личности.

**Формируемые компетенции:** ОК 3,6,7,8

#### **Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Стадии социализации.
2. Социально-психологические факторы, влияющие на социализацию личности.
3. Типы неправильного воспитания.

#### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

**Задание 2.** Подготовка сообщения студентами «Факторы социализации личности»

### **Тема 4.4. Социально-психологическая адаптация личности**

**Оцениваемое умение:** знает социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей и умеет использовать методики определения социально-психологического климата группы

**Оцениваемые знания:**

Понятие социализации.

Теории социализации и развития личности.

**Формируемые компетенции:** ОК 2,5,6

### **Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Понятие социально-психологической адаптации, ее значение в профессиональной деятельности.
2. Факторы, влияющие на процесс социально-психологической адаптации.
3. Активная и пассивная адаптация.

#### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

#### ***Рубежный контроль по темам: 4.1 – 4.4. Вопросы:***

Темперамент – врожденное свойство личности.

Физиологические основы темперамента.

Характеристика типов темпераментов.

Учет типов темпераментов в профессиональной деятельности.

Характер – приобретенное свойство личности.

Классификация черт характера.

Формирование характера.

Акцентуация характера.

Понятие социализации.

Теории социализации и развития личности.

Стадии социализации.

Социально-психологические факторы, влияющие на социализацию личности.

Типы неправильного воспитания

Понятие социально-психологической адаптации, ее значение в профессиональной деятельности.

Факторы, влияющие на процесс социально-психологической адаптации.

Активная и пассивная адаптация.

## Тема 5.1. Социальная психология профессий

**Оцениваемое умение:** знает мотивы трудовой деятельности, психологию профессий и умеет использовать методики определения социально-психологического климата группы

**Оцениваемые знания:**

Профессиональная направленность и профессиональное самоопределение личности.

Фазы развития профессионализма.

Профессионально важные качества.

**Формируемые компетенции:** ОК 3,6,7

### Задание 1: устно ответить на вопросы

1. Понятие трудовой мотивации
2. Значение трудовой мотивации для личности.
3. Профессионально важные качества.

**Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

**Задание 2.** определить свою профессиональную направленность.

**Выполните тест:** «Предпочтительные виды профессиональной деятельности»

**Инструкция:** 1) Возьмите чистый лист бумаги и разграфите его на пять колонок: I – «человек-природа», II – «человек-техника», III – «человек-знаковая система», IV – «человек-художественный образ», V – «человек-человек».

2) Читайте по порядку утверждения, и если вы соглашаетесь с ними, то со знаком «+» выписывайте цифру, указанную в скобках, в соответствующую колонку на вашем листе (номер колонки указан римскими цифрами.)

Если не соглашаетесь, то выписывайте цифру со знаком «-». Например: «Я охотно и подолгу могу что-то мастерить, чинить» (II-1). Если вы с этим утверждением не согласны, то в колонку II («человек-техника») записывайте себе «-1». Если вы не можете ответить определённо, то вообще цифру не вписывайте.

### **Утверждения:**

- 1) Легко знакомлюсь с новыми людьми (V-1).
- 2) Охотно и подолгу могу что-нибудь мастерить, чинить (II-1).
- 3) Люблю ходить в музеи, театры, художественные выставки (V-1).
- 4) Охотно и постоянно слежу и ухаживаю за растениями и животными (II-1).
- 5) Охотно и подолгу могу что-нибудь подсчитывать, решать задачи, чертить (III-1).
- 6) Охотно помогаю окружающим ухаживать за животными и растениями (I-1).
- 7) Люблю проводить время с младшими, когда их нужно чем-нибудь занять, увлечь делом, помочь им чем-то (V-1).
- 8) Обычно я делаю мало ошибок в письменных работах (III-1).
- 9) То, что я делаю своими руками, обычно вызывает интерес у моих товарищей, старших (II-2).
- 10) Окружающие считают, что у меня есть способности к определённой области искусства (IV-2).
- 11) Я охотно читаю о растительном и животном мире (I-1).
- 12) Активно участвую в художественной самодеятельности (IV-1).
- 13) Охотно читаю об устройствах механизмов, машин, приборов (II-1).
- 14) Охотно разгадываю кроссворды, головоломки, ребусы, трудные задачи (III-2).
- 15) Легко улаживаю разногласия между сверстниками или младшими (V-2).

- 16) Окружающие считают, что у меня есть способности к работе с техникой (II-2).
- 17) Результаты моего художественного творчества одобряют даже незнакомые люди (IV-2).
- 18) Окружающие считают, что у меня есть способности к работе с растениями или животными (I-2).
- 19) Обычно мне удаётся подробно и ясно для других излагать мысли в письменной форме (III-2).
- 20) Я почти никогда не ссорюсь (V-1).
- 21) Вещи, сделанные мной, одобряют и незнакомые люди (II-1).
- 22) Без особого труда усваиваю ранее незнакомые или иностранные слова (III-1).
- 23) Мне часто случается помогать незнакомым людям (V-2).
- 24) Подолгу, не уставая, могу заниматься любимой художественной работой (музыкой, рисованием и т.п.) (IV-2).
- 25) С большим интересом читаю об охране природной среды, леса, животных (I-1).
- 26) Люблю разбираться в устройстве механизмов, машин, приборов (II-1).
- 27) Мне обычно удаётся убедить сверстников в том, что нужно делать так, а не иначе (V-1).
- 28) Охотно наблюдаю за животными или рассматриваю растения (I-1).
- 29) Без особых усилий и охотно разбираюсь в схемах, графиках, чертежах, таблицах (III-2).
- 30) Пробую свои силы в живописи, музыке, поэзии (IV-1).

## **Тема 5.2. Социальная психология асоциального поведения**

**Оцениваемое умение:** выбирает оптимальный стиль общения и умеет определять негативные качества личности, вызывающие отклоняющееся поведение, анализировать его причины;

**Оцениваемые знания:**

1. Девиантное поведение: сущность, виды, механизм возникновения
  2. Причины асоциального поведения.
  3. Виды отклоняющегося поведения.
  4. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением
- Формируемые компетенции:** ОК 2,6,9

**Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Понятие девиантного поведения.
2. Причины асоциального поведения.
3. Виды отклоняющегося поведения.
4. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением

**Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала.

**Тема 5.3. Социальная психология конфликтов**

**Оцениваемое умение:** знает психологические свойства личности и умеет предотвращать и регулировать конфликтные ситуации.

**Оцениваемые знания:**

Противоречия в производственных отношениях и причины возникновения конфликтных ситуаций.

Типология конфликтов.

Основные элементы структуры и динамики конфликта.

Функции конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты.

**Формируемые компетенции:** ОК 3,5,7

**Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Что такое конфликт
2. Стратегии выхода из конфликтов



### 3. Конструктивные и деструктивные конфликты.

#### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

Оценка "2" ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала

**Задание 2 :** подготовить сообщение на тему «Социально- психологический портрет конфликтной личности».

**Эталон ответа:** Выделяют несколько типов конфликтных личностей.

#### I. Демонстративный тип.

1. Хочет быть в центре внимания.
2. Его отношение к людям определяется тем, как к нему относятся другие.
3. Рациональное поведение слабо выражено, налицо поведение эмоциональное.
4. Кропотливой, систематической работы избегает.
5. Не уходит от конфликтов, в ситуации спора чувствует себя неплохо.
6. Часто оказывается источником споров, но не считает себя таковым.

#### II. Ригидный тип.

1. Подозрителен.
2. Обладает завышенной самооценкой.
3. Постоянно требует подтверждение собственной значимости.
4. Прямолинеен и негибок.
5. Не очень считается с мнением окружающих.
6. Болезненно обидчив, повышенно чувствителен по отношению к действительным и мнимым несправедливостям.

#### III. Неуправляемый тип.

1. Импульсивен, недостаточно контролирует себя.
2. Поведение человека плохо предсказуемо.
3. Ведёт себя вызывающе агрессивно.
4. Часто не обращает внимания на общественные нормы.

5. Завышенная самооценка.
  6. В неудачах, неприятностях склонен обвинять других.
  7. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало пользы на будущее.
- IV. Сверхточный тип
1. Скрупулёзно относится к работе, предъявляет повышенные требования, к себе.
  2. Скрупулёзно относится к работе, предъявляет повышенные требования, к другим, причём делает так, что людям, работающим с ним кажется, что к ним придираются.
  3. Обладает повышенной тревожностью
  4. Чрезмерно чувствителен к деталям.
  5. Придаёт излишнее значение замечаниям окружающих.
  6. Иногда порывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели.
  7. Страдает от себя сам, переживает свои просчёты, неудачи, расплачиваясь болезнями.
  8. Сдержан во внешних эмоциональных проявлениях.
- V. Бесконфликтный тип.
1. Неустойчив в оценках и мнениях.
  2. Обладает лёгкой внушаемостью.
  3. Внутренне противоречив.
  4. Поведение непоследовательное.
  5. Зависит от мнения окружающих.
  6. Не обладает достаточной силой воли.
  7. Ориентируется на сиюминутный успех.
  8. Глубоко не задумывается над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если проведено всестороннее освещение темы на основе самостоятельного изучения широкого круга источников информации;

- оценка «хорошо» выставляется, если вопрос раскрывается правильно на использовании ряда фактических данных;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в целом правильно раскрыт вопрос, но в ответе имеются отдельные ошибки;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае неспособности студента дать развернутый ответ на вопрос.

#### **Тема 5.4. Стратегии конфликтного поведения**

**Оцениваемое умение:** знает причины, социально-психологическую структуру, функции и динамику конфликтов и умеет предотвращать и регулировать конфликтные ситуации.

**Оцениваемые знания:**

Типология конфликтов.

Стратегия уклонения

Основные элементы структуры и динамики конфликта.

Функции конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты.

**Формируемые компетенции:** ОК 3,5,6,7

**Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Умение в профессиональной деятельности локализовать конфликт.
- 2.Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.
- 3.Стили поведения в конфликте.
- 4.Кодекс конструктивного поведения в производственном конфликте

**Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

## **Тема 5.5.Методы активного социально-психологического обучения и развития**

**Оцениваемое умение:** знает техники и приемы убеждающего воздействия на партнера в процессе общения и умеет использовать методики определения социально-психологического климата группы

**Оцениваемые знания:**

Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития, их классификация.

Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития. Виды игровых методов.

**Формируемые компетенции:** ОК 2,3,6,

**Задание 1:** устно ответить на вопросы

1. Что такое групповые методики социально-психологического обучения и развития
2. Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития.
3. Чувствовали ли Вы на себя давление со стороны собеседника?

### **Критерии оценки:**

Оценка "5" ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка "4" ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки "5", но допускает 1-2 недочёта в последовательности и изложении материала.

Оценка "3" ставится, если студент, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения.

**Задание 2. Задание:** дать анализ тренингового упражнения «Психологические основы механизмов воздействия в общении».

### **Описание упражнения:**

Участникам предлагается подготовить и представить ситуацию, где будут продемонстрированы различные способы воздействия на партнера, в том числе манипуляции и способы защиты от нее. Время на подготовку - ориентировочно 15 - 20 минут. Рекомендуется стремиться к тому, чтобы в игре оказались задействованы все члены группы. Психологический смысл игры – актуализация психологических знаний о способах воздействия в общении и о способах манипуляции и их более тесное увязывание с жизненной реальностью.

**Ситуация:** девушка уговаривает своих знакомых принять участие в «финансовой пирамиде»: купить у нее косметику, одновременно став торговым представителем фирмы-производителя и продавать такой же товар дальше.

Психологический анализ упражнения.

Беседа по вопросам:

4. Какую тактику поведения и воздействия на партнеров использовала девушка в данной ситуации?
5. Какие поведенческие реакции были?
6. Как участники аргументировали свой выбор?
7. Какие техники влияния были использованы участниками при отстаивании своей позиции?

8. Были ли в ситуации манипуляции?
9. Были ли использованы аргументация и просьба?

## **Тема 5.6. Социально-психологический тренинг**

**Оцениваемое умение:** знает техники и приемы убеждающего воздействия на партнера в процессе общения и умеет использовать методики определения социальнопсихологического климата группы

### **Оцениваемые знания:**

Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития, их классификация.

Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития. Виды игровых методов.

**Формируемые компетенции:** ОК 4,6,7

### **Задание 1. Тренинг личностного роста**

Описание упражнения. Участники тренинга сидят в кругу. Каждый получает карандаш и лист бумаги формата тетрадного листа или его половинки, чтобы нарисовать свой автопортрет. Рисунки сдаются тренеру, перемешиваются им и раздаются всем участникам, которые кладут их лицевой стороной вниз на колени.

Инструкция. По команде тренера участники рассматривают внимательно полученный автопортрет и записывают на его обратной стороне профессию, с которой этот портрет ассоциируется. Затем рисунок снова переворачивается лицевой стороной и передается опять по команде соседу справа. Теперь у каждого другой автопортрет. Рассмотрев его и перевернув на обратную сторону, они вновь записывают свои ассоциации. После этого автопортрет возвращается в исходное положение и передается (снова по команде) соседу справа.

Упражнение проводится до тех пор, пока первоначальный автопортрет не вернется к тому, кто записал первую ассоциацию от восприятия. Потом каждый член тренинговой группы забирает свой автопортрет и знакомится с ассоциациями, написанными на нем другими участниками без указания авторства.

Далее происходит коллективное обсуждение того, почему именно такие ассоциации, например, профессия учителя, ученого, инженера и других, возникли у участников тренинга относительно каждого автопортрета. А так как методика проектная, то автопортрет демонстрирует прежде всего отношение рисовавшего к себе, что и чувствуют другие члены группы, записывая свои ассоциации.

В этом упражнении очень важно добиться от каждого участника ассоциации, не похожей на другие. Однако оно может быть неприятным для

отдельных участников тренинга. Поэтому тренеру следует оказывать им необходимую поддержку для того, чтобы определиться с отношением к самим себе, постепенно меняя стереотипы поведения.

В тренингах личности роста главным принципом является «Не навреди!».

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если проведен всесторонний анализ ситуации, выделены методы снятия напряжения, оптимальные для этой ситуации

- оценка «хорошо» выставляется, если психологический анализ ситуации дан правильно, но есть какие-либо неточности;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если в целом дан правильный анализ ситуации, но в ответе имеются отдельные ошибки;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае неспособности студента дать психологический анализ ситуации общения.

***Рубежный контроль по темам:5.1 – 5.5. Вопросы:***

Значение трудовой мотивации для личности.

Профессиональная направленность и профессиональное самоопределение личности.

Фазы развития профессионализма.

Профессионально важные качества.

Понятие девиантного поведения.

Причины асоциального поведения.

Виды отклоняющегося поведения.

Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением.

Противоречия в производственных отношениях и причины возникновения конфликтных ситуаций.

Типология конфликтов.

Основные элементы структуры и динамики конфликта.

Функции конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты.  
Умение в профессиональной деятельности локализовать конфликт.  
Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.  
Стили поведения в конфликте.  
Кодекс конструктивного поведения в производственном конфликте  
Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития и их классификация.  
Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития. Виды игровых методов.  
Социально-психологический тренинг как практика психологического воздействия. Правила проведения тренинга.



## **ПЕРЕЧЕНЬ**

вопросов по темам, выносимым на собеседование по дисциплине «Социальная психология» 2 курс по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

### **Тема: Предмет, задачи социальной психологии**

- Понятие социальной психологии.
- Современные представления о предмете социальной психологии.
- Теоретические и прикладные задачи социальной психологии

### **Тема: Типология методов социальной психологии**

- Методы социально-психологического исследования.
  - наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности, опрос, тесты.
- Их характеристика.

### **Тема: Содержание, функции и виды общения**

- Социальная психология общения.
- Структура и функции общения.
- «Эффекты восприятия» социальных объектов и их влияние на процесс общения.

### **Тема: Структура общения**

- Коммуникативная сторона общения, ее характеристика.
- Перцептивная сторона общения, механизмы социальной перцепции
- Интерактивная сторона общения, ее характеристика.

### **Тема: Психология воздействия в общении**

- Способы воздействия в стихийных группах
- заражение, убеждение, внушение, подражание
- Манипуляции: стратегии манипуляторов и манипулятивные роли

### **Тема: Самопрезентация**

- Психологические особенности публичного выступления.
- Законы публичной речи.
- Что такое презентация и как ее правильно подготовить.

### **Тема: Группа как социально-психологический феномен Психология больших социальных групп**

- Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.

- Социальная психология больших стихийных (неустойчивых) групп.

### **Тема: Психология малых социальных групп**

- Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
  - Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
  - Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность.
  - Динамические процессы малой группы – конформизм.
  - Динамические процессы малой группы – способы принятия групповых решений.
- Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.

### **Тема: Лидер и руководитель**

- Лидерство и руководство в малых группах.
- Теории происхождения лидерства.
- Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат»

### **Тема: Социально-психологический портрет личности**

- Темперамент – врожденное свойство личности.
- Физиологические основы темперамента.
- Характеристика типов темпераментов.
- Учет типов темпераментов в профессиональной деятельности.

### **Тема: Социально-психологические качества личности**

- Характер – приобретенное свойство личности.
- Классификация черт характера.
- Формирование характера.
- Акцентуация характера.

### **Тема: Социализация личности**

- Проблема личности в социальной психологии.
- Взаимосвязь личность - группа - общество.
- Социализация личности.
- Этапы вхождения личности в группу.

### **Тема: Социально-психологическая адаптация личности**

- Этапы вхождения личности в группу.

- Понятие социально-психологической адаптации, ее значение в профессиональной деятельности.

- Факторы, влияющие на процесс социально-психологической адаптации.

- Активная и пассивная адаптация.

### **Тема: Социальная психология профессий**

- Понятие трудовой мотивации
- Значение трудовой мотивации для личности
- Профессионально важные качества

### **Тема: Социальная психология асоциального поведения**

- Девиантное поведение: сущность, виды, механизм возникновения
- Причины асоциального поведения.
- Виды отклоняющегося поведения.
- Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением.

### **Тема: Социальная психология конфликтов**

- Причины конфликтов и стрессов.
- Структура и стадии протекания конфликтов. Виды конфликтов.
- Методы разрешения конфликтов.
- Профилактика стрессов в деловом общении.

### **Тема: Стратегии конфликтного поведения**

- Типы конфликтных личностей
- Стратегии выхода из конфликтов ( избегания, компромисса, соперничества)
- Профилактика конфликтов в деловом общении.

### **Тема: Методы активного социально-психологического обучения и развития**

- Что такое групповые методики социально-психологического обучения и развития
- Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития.

### **Тема: Социально-психологический тренинг**

- Прикладная социальная психология, ее особенности.

- Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития, их классификация.
- Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития.
- Виды игровых методов.

**Материал контроля знаний для студентов заочной формы обучения**

Большинство форм и методов контроля, используемых для контроля знаний студентов очной формы обучения, применяется также и в отношении студентов-заочников. Однако специфика учебы заочников: совмещение работы с учебой, аудиторские занятия, которые проходят только в период сессии, отсутствие постоянных, непосредственных контактов с преподавателями в межсессионные периоды и многое другое; влечет за собой и некоторые особенности в осуществлении контроля. Контроль знаний заочников осуществляется преимущественно во время учебно-экзаменационной сессии, которая делится на два семестра. Такая организация учебного процесса в нашем колледже позволяет более активно использовать межсессионный период в том числе и для контроля за учебной деятельностью. Именно во время сессии применяются различные формы текущего контроля – оцениваются практические работы, семинарские занятия, проходят индивидуальные беседы со студентами, выборочная проверка конспектов, контрольные письменные работы и т. д.

Одним из эффективных методов текущего контроля в кратковременный период сессии являются тесты. Систематическое проведение тестового контроля знаний стимулирует активность и внимание студентов на занятии, повышает их ответственность при выполнении аудиторных практических заданий. Педагогический контроль в тестовой форме для студентов, обучающихся по заочной форме, может быть входным, обеспечивающим проверку знаний и умений в начале обучения, текущим, рубежным, и итоговым, обеспечивающим объективную оценку результатов обучения.

### **Входной контроль**

1. В деловом общении все многообразие взаимодействий между людьми принято подразделять на следующие типы:

А) сотрудничество

Б) однонаправленное содействие

В) однонаправленное противодействие

Г) компромиссное взаимодействие

2. Сотрудник уже способен к самостоятельному выполнению задания, и в такой ситуации требуется не столько руководство, сколько психологическая поддержка, совместное обсуждение проблемы и совместное принятие решений - это тип взаимоотношений в системе «руководитель-подчиненный»:

- А) Внушение
- Б) Участие
- В) Делегирование
- Г) Приказание

3. Как называются искаженные социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникающие под влиянием ограниченного или одностороннего жизненного опыта общения с данной социальной группой?

- А) казуальная атрибуция
- Б) эффект ореола
- В) социальные стереотипы
- Г) социальные экспетации

4. Резюмирование как коммуникативный прием относится к психотехнике:

- А) пассивного слушания
- Б) активного слушания
- В) говорения
- Г) аттракции

5. Уподобление себя другому человеку. Человек как бы ставит себя на место другого и определяет, как он действовал бы в подобных ситуациях- это:

- А) идентификация
- Б) эмпатии
- В) рефлексии

6. Нарушение принципа единоначалия, когда работнику даются противоречивые указания насчет того, что он должен делать, со стороны двух и более руководителей- это конфликт:

- А) межличностный
- Б) внутриличностный

В) межгрупповой

7. Как называется феномен подчинения группе в случае наличие конфликта между мнением индивида и мнением группы и преодоление этого конфликта в пользу группы?

А) лидерство

Б) конформизм

В) аффилиация

Г) конфронтация

### Текущий контроль

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века активное участие приняли:

а) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин;

б) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев;

в) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев;

г) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов;

д) все ответы верны;

е) верны ответы А и Г.

2. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

а) личность в группе и общении;

б) социальные группы;

в) общение;

г) психология больших социальных групп и движений;

д) все ответы верны;

е) верны ответы Б и В.

3. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

а) социальная психология является частью психологии;

- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

4. Значение психологии народов заключается в том, что:

- а) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному сознанию;
- б) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
- в) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;
- г) в этой теории показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;
- д) верны только ответы А и В;
- е) верны ответы А и Г.

5. Непосредственными создателями психологии масс были:

- а) М. Лазарус, Г. Штейнталь;
- б) С. Сигеле и Г. Лебон;
- в) Г. Лебон и Г. Штейнталь;
- г) В. Макдаугал;
- д) Г. Тард;
- е) все ответы не верны.

6. Вывод о том, что различные формы социальной психики являются качественно новым образованием, а не среднеарифметической суммой индивидуальных психик, был впервые сформулирован:

- а) в психологии масс;
- б) в теории инстинктов социального поведения;



- в) в психологии народов;
- г) в рамках деятельностного подхода;
- д) в функционализме;
- е) в интеракционизме.

7. Концепции психологии масс содержали в себе важные социально-психологические закономерности:

- а) взаимодействия людей в толпе;
- б) отношений массы и элиты;
- в) влияния массовой культуры на общественное и индивидуальное сознание;
- г) верны только ответы А и В;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

8. В концепции инстинктов социального поведения утверждается, что:

- а) механизмы социальной адаптации тождественны у человека и животных;
- б) причины социального поведения человека связаны с врожденными инстинктами;
- в) людей вместе (в обществе) удерживает стадный инстинкт;
- г) верны только ответы А и В;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

9. Функционализм как направление в социальной психологии возник под влиянием:

- а) эволюционной теории Ч.Дарвина и теории социального дарвинизма Г.Спенсера;
- б) теории К.Маркса о прибавочной стоимости;
- в) Философии Гегеля;
- г) теории инстинктов социального поведения;
- д) концепций психологии народов и психологии масс;
- е) бихевиоризма.

10. Центральной идеей бихевиоризма в социальной психологии является:

- а) идея подкрепления;
- б) идея наказания;
- в) идея поощрения;
- г) идея измерения;
- д) идея циркулярности воздействия;
- е) идея неизбежности влияния.

11. В рамках психоаналитического направления в социальной психологии утверждается, что основным источником активности индивида является:

- а) социальные стимулы, порождаемые другими индивидами;
- б) образы ситуации, возникающие у индивида;
- в) стремление снять внутреннее напряжение за счет удовлетворения первичных потребностей;
- г) стремление увеличить напряжение за счет фрустрации первичных потребностей;
- д) стремление к удовлетворению вторичных потребностей;
- е) верны ответы Г и Д.

12. Источник социального поведения индивида усматривается сторонниками гуманистической психологии в:

- а) стремлении личности к совершенству;
- б) стремлении индивида к редукации напряжения;
- в) диалектическом единстве стремления личности к самоактуализации и редукации напряжения;
- г) игнорировании биологических потребностей;
- д) игнорировании социального давления;
- е) идеях гуманизма, равенства и социальной справедливости.

13. Ведущей социально-психологической проблемой когнитивистского направления является:

- а) проблема общения;
- б) проблема принятия решения;

- в) проблема свободы воли;
- г) проблема ответственности;
- д) проблема структуры поведения;
- е) проблема индивидуального сознания.

14. К когнитивистскому направлению в социальной психологии относятся:

- а) теория сбалансированных структур Ф.Хайдера;
- б) теория коммуникативных актов Т.Ньюкома;
- в) теория конгруэнтности Ч.Осгуда и П.Танненбаума;
- г) теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера;
- д) верны ответы А и Г;
- е) верны все ответы.

15. В рамках интеракционизма коммуникация рассматривается прежде всего как:

- а) обмен транзакциями между индивидами;
- б) согласование поведения индивидов в группе;
- в) обмен символами и выработка единых значений и смыслов;
- г) совместное принятие решения в группе;
- д) ценностный обмен;
- е) все ответы верны.

16. К общеметодологическому уровню проблем социальной психологии относятся:

- а) проблема соотношения общественного бытия и общественного сознания;
- б) проблема взаимоотношения общества и личности;
- в) проблема динамики малой группы;
- г) проблема коммуникации в больших социальных группах;
- д) верны ответы А и Б;
- е) верны ответы В и Г.

17. К уровню специальной методологии в социальной психологии относятся:

- а) анализ совместной деятельности группы;
- б) анализ группы как субъекта группового сознания;

- в) изучение генезиса групповых целей и ценностей;
- г) изучение групповой динамики в различных условиях;
- д) верны ответы В и Г;
- е) все ответы верны.

18. Обоснованность (валидность) инструмента социально-психологического исследования выражается в его:

- а) способности измерить именно те характеристики объекта, которые и нужно измерить;
- б) теоретической обоснованности;
- в) субъективной привлекательности для испытуемых;
- г) значимости для исследователя;
- д) способности получать результат;
- е) все ответы не верны.

19. Способами проверки информации на достоверность являются:

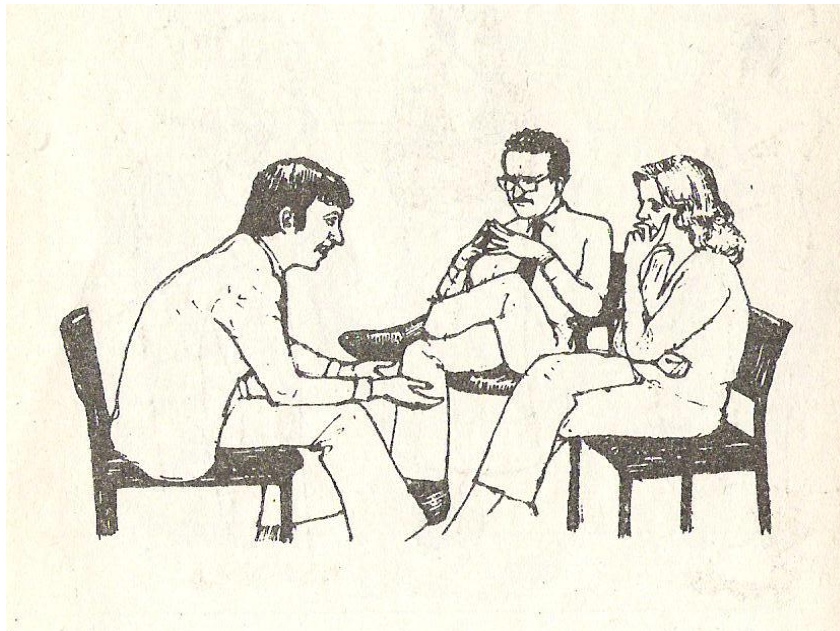
- а) повторное измерение;
- б) измерение одного и того же свойства разными наблюдателями;
- в) расщепление шкалы;
- г) верны ответы А и Б;
- д) верны ответы А и В;
- е) все ответы верны.

20. Общение – это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

## Задача 1

**Задание:** дать психологический анализ ситуации невербального общения.



### Психологический анализ упражнения.

Беседа по вопросам:

4. Является ли общение в данной ситуации доверительным?
5. Кто здесь доминирует?
6. Каково отношение к происходящему у каждого из общающихся?

### ТЕСТ

11. Группа, в которой взаимоотношения определяются только личностно значимыми целями:
  - д) кооперация
  - е) ассоциация
  - ж) корпорация
  - з) коллектив
12. Группы, отличающиеся реально действующей структурой, где межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению результата в определенной деятельности:
  - д) коллектив
  - е) корпорация

- ж) кооперация
  - з) ассоциация
13. Психологически развитая малая группа, в которой сложилась система деловых и личных взаимоотношений, строящихся на высокой нравственной основе:
- д) ассоциация
  - е) кооперация
  - ж) корпорация
  - з) коллектив
14. Группа, объединенная только внутренними целями, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе и за счет других групп:
- д) ассоциация
  - е) кооперация
  - ж) корпорация
  - з) коллектив
15. Количественно не ограниченная условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков, например, классовая принадлежность, пол, возраст:
- д) большая группа
  - е) малая группа
  - ж) коллектив
  - з) корпорация
16. Процесс активного приспособления человека к новым условиям социальной среды:
- д) социально-психологическая адаптация
  - е) социально-психологический климат
  - ж) ролевые ожидания
  - з) социальная роль
17. Активное принятие и усвоение ценностей и норм, сложившихся традиций новыми членами рабочей группы:
- д) социально-психологическая адаптация
  - е) социально-психологический климат
  - ж) социальная роль
  - з) ролевые ожидания
18. Общая, социально-психологическая характеристика состояния малой группы, отражающая особенности сложившихся в ней взаимоотношений:
- д) социальная роль
  - е) социально-психологический климат

- ж) статус
- з) ролевые ожидания

19. Общность, отличающаяся ситуативным характером:

- д) группа
- е) коллектив
- ж) масса
- з) корпорация

20. Совокупность элементов, имеющих нечто общее:

- д) группа
- е) коллектив
- ж) кооперация
- з) корпорация

***Ключ к тесту:***

1.	б	6.	а
2.	в	7.	а
3.	г	8.	б
4.	в	9.	в
5.	а	10.	а

***Критерии оценки:***

- 0-4- правильных ответов – оценка «2»
- 6-5- правильных ответов – оценка «3»
- 7-8- правильных ответов – оценка «4»
- 9 - правильных ответов – оценка «5»

**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ (зачет)**

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

вопросов на дифференцированный зачет по дисциплине «Социальная психология» 2 курс по специальности 080114 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
для студентов заочного отделения

### **Тема: Предмет, задачи социальной психологии**

- Понятие социальной психологии.
- Современные представления о предмете социальной психологии.
- Теоретические и прикладные задачи социальной психологии

### **Тема: Типология методов социальной психологии**

- Методы социально-психологического исследования.
  - наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности, опрос, тесты.
- Их характеристика.

### **Тема: Содержание, функции и виды общения**

- Социальная психология общения.
- Структура и функции общения.
- «Эффекты восприятия» социальных объектов и их влияние на процесс общения.

### **Тема: Структура общения**

- Коммуникативная сторона общения, ее характеристика.
- Перцептивная сторона общения, механизмы социальной перцепции
- Интерактивная сторона общения, ее характеристика.

### **Тема: Психология воздействия в общении**

- Способы воздействия в стихийных группах
- заражение, убеждение, внушение, подражание
- Манипуляции: стратегии манипуляторов и манипулятивные роли

### **Тема: Самопрезентация**

- Психологические особенности публичного выступления.
- Законы публичной речи.
- Что такое презентация и как ее правильно подготовить.

### **Тема: Группа как социально-психологический феномен Психология больших социальных групп**

- Социальная психология больших социальных групп: классов, народов, общества в целом.



- Социальная психология больших стихийных (неустойчивых) групп.

### **Тема: Психология малых социальных групп**

- Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
  - Характеристика малой группы, ее границы, классификация.
  - Динамические процессы малой группы – групповая сплоченность.
  - Динамические процессы малой группы – конформизм.
  - Динамические процессы малой группы – способы принятия групповых решений.
- Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.

### **Тема: Лидер и руководитель**

- Лидерство и руководство в малых группах.
- Теории происхождения лидерства.
- Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат»

### **Тема: Социально-психологический портрет личности**

- Темперамент – врожденное свойство личности.
- Физиологические основы темперамента.
- Характеристика типов темпераментов.
- Учет типов темпераментов в профессиональной деятельности.

### **Тема: Социально-психологические качества личности**

- Характер – приобретенное свойство личности.
- Классификация черт характера.
- Формирование характера.
- Акцентуация характера.

### **Тема: Социализация личности**

- Проблема личности в социальной психологии.
- Взаимосвязь личность - группа - общество.
- Социализация личности.
- Этапы вхождения личности в группу.

### **Тема: Социально-психологическая адаптация личности**

- Этапы вхождения личности в группу.
- Понятие социально-психологической адаптации, ее значение в профессиональной деятельности.

- Факторы, влияющие на процесс социально-психологической адаптации.

- Активная и пассивная адаптация.

### **Тема: Социальная психология профессий**

- Понятие трудовой мотивации

- Значение трудовой мотивации для личности

- Профессионально важные качества

### **Тема: Социальная психология асоциального поведения**

- Девиантное поведение: сущность, виды, механизм возникновения

- Причины асоциального поведения.

- Виды отклоняющегося поведения.

- Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением.

### **Тема: Социальная психология конфликтов**

- Причины конфликтов и стрессов.

- Структура и стадии протекания конфликтов. Виды конфликтов.

- Методы разрешения конфликтов.

- Профилактика стрессов в деловом общении.

### **Тема: Стратегии конфликтного поведения**

- Типы конфликтных личностей

- Стратегии выхода из конфликтов ( избегания, компромисса, соперничества)

- Профилактика конфликтов в деловом общении.

### **Тема: Методы активного социально-психологического обучения и развития**

- Что такое групповые методики социально-психологического обучения и развития

- Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития.

### **Тема: Социально-психологический тренинг**

- Прикладная социальная психология, ее особенности.

- Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития, их классификация.

- Игровые методы активного социально-психологического обучения и развития.

- Виды игровых методов.