

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Приложение к рабочей программе

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**«АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
АВТОМОБИЛЕЙ»**

**Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-  
технологических машин и комплексов**

**Профиль Автомобили и автомобильное хозяйство**

бакалавр

Квалификация выпускника

## Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства сформированности компетенции
ПК-4	Способен составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением	<b>Знает:</b> техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, требования действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; устройство, принцип работы и обслуживание дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств	9	лекции, ПЗ	Устный опрос Реферат Доклад Защита ПЗ
		<b>Умеет:</b> оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств	9	лекции, ПЗ	Устный опрос Реферат Доклад Защита ПЗ
		<b>Владеет:</b> навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов	9	лекции, ПЗ	Устный опрос Реферат Доклад Защита ПЗ

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Входной контроль	Средство проверки полученных студентами знаний по ранее изученным дисциплинам. Цель контроля - выявление степени подготовки студентов, для дальнейшего изучения дисциплины.	Перечень вопросов
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
4	Практические занятия	Практически-ориентированная образовательная деятельность обучающихся по изучению, моделированию, практической реализации и анализу конкретных явлений, ситуаций или технологических процессов	Перечень Практических занятий
5	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для самостоятельного изучения, темы семинаров
6	Экзамен	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой устный (письменный) ответ по вопросам, охватывающим разделы дисциплины, изучаемые в указанном семестре. Позволяет оценить уровень приобретенных знаний, умений и навыков.	Перечень вопросов к экзамену

## Программа оценивания контролируемой компетенции по дисциплине:

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой дисциплины	Наименование оценочного средства
1	Автосервис — подсистема автомобильного транспорта	ПК-4	Устный опрос Реферат Доклад Входной контроль
2	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств	ПК-4	Устный опрос Реферат Доклад
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса	ПК-4	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛР
4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей	ПК-4	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛР
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей	ПК-4	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛР
6	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами	ПК-4	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛР

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
<b>9 семестр</b>	<b>экзамен</b>	<b>неудовлетворительно</b>	<b>удовлетворительно</b>	<b>хорошо</b>	<b>отлично</b>
<b>ПК-4</b> Способен составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, следить за соблюдением	Знает: техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, требования действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; устройство, принцип работы и обслуживание дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки тех-	Обучающийся не знает техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам, требования действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; устройство, принцип работы и обслуживание дополнительного технологического оборудования, необходимого для реали-	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильно формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает научную терминологию, методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

	<p>нического состояния транспортных средств</p>	<p>зации методов проверки технического состояния транспортных средств, плохо ориентируется в терминологии, допускает существенные ошибки</p>			
	<p>Умеет: оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств</p>	<p>Не умеет оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств, допуска-</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необ-</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологи-</p>	<p>Сформированное умение оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического</p>

		<p>ет существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено.</p>	<p>ходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств</p>	<p>ческое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств</p>	<p>состояния транспортных средств</p>
	<p>Владеет: навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов, до-</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно-технологических</p>	<p>Успешное и системное владение навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно-технологических</p>

		пускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено	обслуживания транспортно-технологических комплексов	товности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов	комплексов
--	--	--	---	--	------------

Компетенция ПК-4 также формируется в ходе освоения дисциплин: Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте, Конструкция и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов, Основы технологии ремонта транспортно-технологических машин и комплексов, Эксплуатация автомобилей, Производственно-техническая инфраструктура и основы проектирования предприятий автомобильного транспорта, Организация автомобильных перевозок и безопасность движения, Конструкция и основы расчета автомобильных двигателей, Транспортно-эксплуатационные качества улиц и дорог, Конструкция и эксплуатационные свойства дорожного полотна, Перспективные технологии технического обслуживания и хранения транспортных и транспортно-технологических машин, Организация производства и материально-техническое обеспечение автотранспортных предприятий, а также в ходе ремонтной практики и выполнения, подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Входной контроль**

1. Поясните термин «потребитель».
2. Поясните термин «исполнитель».
3. Какие основные узлы легкового автомобиля вы знаете?
4. Какие основные узлы грузового автомобиля вы знаете?
5. Какие основные узлы трактора вы знаете?
6. Какие основные неисправности двигателя внутреннего сгорания вы знаете?
7. Какие элементы трансмиссии автомобиля вы знаете?
8. Какие основные неисправности трансмиссии автомобиля вы знаете?
9. Для чего предназначен двигатель внутреннего сгорания?
10. Для чего предназначена трансмиссия?
11. Для чего предназначен дифференциал?
12. Какие системы автомобиля влияют на безопасность дорожного движения?
13. Что такое «диагностирование»?
14. Что такое «дефектация»?
15. Какие виды технического обслуживания вы знаете?
16. Какие виды ремонта вы знаете?
17. Поясните, что означает термин «техническое обслуживание»?
18. Поясните, что означает термин «ремонт»?
19. Какой закон защищает права потребителей?
20. Какие виды предприятий автомобильного сервиса вы знаете?

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если более 40% ответов верны.
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии ответа или верного ответа на менее 40% вопросов.

## Темы рефератов

по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

1. Характеристика предприятий автосервиса за рубежом.
2. Характеристика предприятий автосервиса в России.
3. Пути совершенствования автосервиса в России.
4. Основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.
5. Типы СТОА.
6. Типы специализированных ремонтно-обслуживающих предприятий автосервиса.
7. Типы стоянок для автомобилей.
8. Нормативные документы регламентирующие требования к ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС.
9. Автоматизированное рабочее место.
10. Структура программного обеспечения информационной системы СТОА.
11. Возможности программы «Автосервис и Автосалон для платформы 7.7».
12. Анализ видов и потребителей услуг.
13. Этапы исследования деятельности конкурирующих автосервисных предприятий.
14. Функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств.
15. Моделирование прогноза изменения насыщенности населения региона автомобилями.
16. Оценка потенциала и степени освоения рынка автосервисных услуг.
17. Структура системы обеспечения СТОА автомобильными запасными частями за рубежом.
18. Логистический центр и его назначение.
19. Устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств.
20. Устройство, принцип работы и обслуживание дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.
21. Нормативно-технические требования к средствам технического диагностирования, в том числе средствам измерений.
22. Проверка комплектности и готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений.

### Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если тема реферата раскрыта в полной мере;
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии реферата и недостаточно раскрытой теме реферата.

## Темы докладов

по дисциплине «**Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей**»

1. Понятие об автосервисе.
2. История развития предприятий автосервиса в Европе.
3. История развития предприятий автосервиса в США.
4. История развития предприятий автосервиса в России.
5. Характеристика предприятий автосервиса за рубежом.
6. Характеристика предприятий автосервиса в России.
7. Пути совершенствования автосервиса в России.
8. Основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.
9. Типы СТОА.
10. Типы специализированных ремонтно-обслуживающих предприятий автосервиса.
11. Типы стоянок для автомобилей.
12. Нормативные документы регламентирующие требования к ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС.
13. Структура программного обеспечения информационной системы СТОА.
14. Анализ видов и потребителей услуг в автосервисе.
15. Этапы исследования деятельности конкурирующих автосервисных предприятий.
16. Функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств.
17. Моделирование прогноза изменения насыщенности населения региона автомобилями.
18. Оценка потенциала и степени освоения рынка автосервисных услуг.
19. Структура системы обеспечения СТОА автомобильными запасными частями за рубежом.
20. Торгово-сервисные сети автопроизводителей.
21. Регулирование торговли автомобилями.
22. Характеристика российского авторынка.
23. Виды и классификация автосервисных предприятий.
24. Система обеспечения запасными частями.

25. Схема производственного процесса на станциях технического обслуживания автомобилей.
26. Поточный метод организации ТО автомобилей: определение, классификация поточных линий. Организация проведения ЕО.
27. Особенности фирменного обслуживания автомобилей.
28. Предпродажная подготовка: назначение, содержание работ.
29. Гарантийное обслуживание: определение, перечень работ, организация гарантийного обслуживания.
30. Гарантийный ремонт: определение, перечень работ, организация гарантийного ремонта, гарантии.
31. Основные задачи материально-технического обеспечения автотранспортных предприятий.
32. Организация складского хозяйства. Виды складов (секций).
33. Перевозка, хранение и раздача сжиженного и сжатого газов.
34. Перевозка, хранение и раздача бензина и дизельного топлива. Мероприятия по противопожарной защите при перевозке, хранении и раздаче жидкого топлива.
35. Мероприятия по снижению вредного воздействия автомобильного транспорта на окружающую среду
36. Особенности организации сервиса личных автомобилей граждан.
37. Правила общения с клиентами.
38. Основные принципы организации сервиса.
39. Современные стандарты для автотехцентров.
40. Стандарты для служб запасных частей.
41. Структура службы сервиса.
42. Функционирование предприятий автосервиса.
43. Система диагностирования на предприятиях автосервиса.
44. Кадровая структура предприятий сервиса.
45. Организационная структура управления предприятием автосервиса.
46. Основы системы фирменного обслуживания.
47. Характеристика качества автосервиса и его продукции.
48. Особенности качества услуг автосервиса.
49. Маркетинговые аспекты качества услуг автосервиса.
50. Факторы, обуславливающие качество услуг автосервиса.

51. Влияние дефицита на качество услуг автосервиса.
52. Влияние рынка продавца на производственную структуру автосервиса.
53. Обеспечение качества в переходный период.
54. Факторы, влияющие на разработку услуг автосервиса.
55. Цена как элемент услуги автосервиса.
56. Методы распространения сервисных услуг.
57. Методы стимулирования сбыта сервисных услуг.
58. Факторы, влияющие на стимулирование сбыта сервисных услуг.
59. Факторы, влияющие на организацию производства автосервисных предприятий.
60. Формирование производственной программы автосервисных предприятий.
61. Методы организации работы по эксплуатации наземных транспортно-технологических средств и комплексов.
62. Методы организации технического контроля при исследовании, проектировании, производстве и эксплуатации автомобилей и тракторов и их технического оборудования.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если тема доклада раскрыта в полной мере и доклад доложен на хорошем уровне;
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии доклада на выбранную тему.

**Перечень лабораторных работ по дисциплине**  
**«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»**

ПЗ № 1. Получение и использование информации при комплексном диагностировании автомобиля

ПЗ № 2. Организация приемки автомобилей на СТО

ПЗ № 3. Определение потребности предприятий автомобильного транспорта в запасных частях. Общие положения

ЛЗ № 4. Разработка технологической документации обслуживания автомобилей на поточной линии

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если работа оформлена и защищена на хорошем уровне;

- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии оформленной работы или при неудовлетворительной защите работы.

**Вопросы для подготовки по дисциплине**  
**«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»**

1. Что включает в себя понятие «автосервис»?
2. Назовите основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса.
3. Каковы размер и структура автомобильного парка России?
4. Охарактеризуйте возрастную структуру отечественного парка легковых автомобилей.
5. Дайте характеристику автосервиса за рубежом.
6. Приведите структурную схему фирменной системы автосервиса.
7. Каковы основные функции управлений ТО и запасных частей, входящих в фирменную систему автосервиса производителей автомобилей?
8. Каковы основные пути совершенствования автосервиса в России?
9. Перечислите основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.
10. Перечислите основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей».
11. Перечислите основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС.
12. В чем заключается суть планово-предупредительной системы ТО и ремонта?
13. Дайте определение производственно-технической базы предприятий автосервиса.
14. Какова характеристика форм развития ПТБ?
15. Каковы характеристики предприятий автосервиса?
16. Какие существуют типы СТОА?
17. Дайте определения мощности и размеров СТОА.
18. Какова структура городских станций обслуживания?
19. Назовите типы специализированных ремонтно-обслуживающих предприятий автосервиса.
20. Дайте характеристики АЗС и АЗК.
21. Назовите типы стоянок для автомобилей.
22. Каковы тенденции развития ПТБ автосервиса?
23. Назовите пути совершенствования ПТБ СТОА.
24. Охарактеризуйте структуру ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС.
25. Какими нормативными документами регламентированы требования к ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС?

26. Как классифицируются эксплуатационные требования к безопасности технического состояния АТС?
27. Какие применяются системы требований к безопасности технического состояния АТС?
28. Какие принципы положены в основу организации ГТО автотранспортных средств?
29. Какие типичные ошибки могут реализовываться при создании информационных систем?
30. Что такое АРМ?
31. Что необходимо учитывать при создании (адаптации) новой информационной системы для работающих предприятий автосервиса?
32. Какова обобщенная структура информационной системы СТОА?
33. Каким требованиям должна отвечать современная информационная система СТОА?
34. Какова структура программного обеспечения информационной системы СТОА?
35. Отрадите роль и значение маркетинга в сфере сервисного обслуживания автомобилей.
36. Каковы основные функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств?
37. Отрадите основные источники маркетинговой информации.
38. В чем заключается анализ видов и потребителей услуг?
39. Раскройте основные вопросы, определяющие политику предоставления автосервисных услуг.
40. В чем заключается анализ конкуренции в сфере автосервиса? Раскройте основные вопросы и этапы исследования деятельности конкурирующих автосервисных предприятий.
41. Раскройте схему прогноза изменения размера парка автомобилей, необходимого и фактического объемов услуг сервисной системы в районе ее деловой активности. Какие основные факторы учитываются при решении данных вопросов?
42. К чему сводится общая постановка задачи маркетингового исследования и анализа развития или строительства новых предприятий автосервиса? Назовите основные этапы исследования.
43. Раскройте механизм определения основных показателей, характеризующих потребность региона в услугах автосервиса.
44. Какие основные факторы и показатели используются при оценке изменения насыщенности населения региона автомобилями в рассматриваемые моменты временного лага?
45. Раскройте процедуру моделирования прогноза изменения насыщенности населения региона автомобилями.

46. Каковы основные этапы проведения оценки спроса на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА? Раскройте структуру показателей, отражающих спрос на услуги.
47. Раскройте этапы прогнозирования динамики изменения спроса на услуги автосервиса в регионе и основные аналитические показатели.
48. Назовите основные аналитические параметры оценки потенциала и степени освоения рынка автосервисных услуг.
49. Какова номенклатура запасных частей, необходимых для поддержания автомобильного парка России в технически исправном состоянии?
50. Перечислите основные материально-технические ресурсы, потребляемые автомобильным транспортом.
51. Объясните значение терминов «оригинальные» и «неоригинальные» запасные части.
52. Из каких элементов состоит номер детали, указанный в каталоге запасных частей?
53. Перечислите факторы, определяющие потребность в запасных частях.
54. В чем заключается метод определения потребности в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов?
55. Охарактеризуйте структуру системы обеспечения СТОА автомобильными запасными частями за рубежом. В чем состоят основные отличия аналогичной системы, принятой в России?
56. Дайте краткую характеристику центральному складу запасных частей фирмы – производителя автомобилей.
57. Что представляет собой региональный склад запасных частей? Каковы его назначение и характеристика?
58. Назовите конкурентов заводов-производителей, действующих на рынке запасных частей.
59. Что такое логистический центр и каково его назначение?
60. Охарактеризуйте разделение номенклатуры запасных частей по частоте спроса. Каким образом определяют наименования деталей, входящих в каждую группу?
61. Назовите две основные системы управления запасами деталей на складах запасных частей.
62. Как определяется оптимальный размер заказа?
63. На какие группы подразделяются отходы автотранспортного предприятия?
64. Назовите мероприятия, обеспечивающие использование вторичных ресурсов.
65. Перечислите пути совершенствования материально-технического обеспечения СТОА в России.

#### 4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### Критерии рейтинговых оценок по курсу «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

<i>Зачётная оценка</i>	<i>Рейтинговая оценка успеваемости</i>
Отлично	80-100 баллов
Хорошо	60-79 баллов
Удовлетворительно	45-59 баллов
Неудовлетворительно	менее 45 баллов

При итоговом контроле в форме экзамена студент, набравший по итогам текущего и рубежного контроля не менее 45 баллов, имеет право получить оценку «удовлетворительно» без его участия в процедуре экзамена. В случае несогласия студента с оценкой, он сдает экзамен по дисциплине на общих основаниях.

При итоговом контроле в форме экзамена студент, набравший по итогам текущего и рубежного контроля не менее 60 баллов, имеет право получить оценку «хорошо» без его участия в процедуре экзамена. В случае несогласия студента с оценкой, он сдает экзамен по дисциплине на общих основаниях.

При итоговом контроле в форме экзамена студент, набравший по итогам текущего и рубежного контроля не менее 80 баллов (при условии проставления преподавателем 10 поощрительных баллов), имеет право получить оценку «отлично» без его участия в процедуре экзамена.

Согласие студента выражается путем предоставления им зачетной книжки для внесения результатов аттестации по дисциплине.

Студенты, рейтинговые показатели которых ниже 45 баллов, сдают экзамен в традиционной форме.

##### **Оценивание ответа при промежуточной аттестации (экзамен) обучающегося**

**Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проведении промежуточной аттестации (экзамен)** определяется оценками по четырех бальной градации по следующим критериям:

Ответы на экзаменационные вопросы считаются безупречными, если по своему содержанию полностью соответствует вопросу, содержат все необходимые обоснованные выводы, а их изложение последовательно и правильно.

Решение задачи считается безупречным, если правильно выбран способ решения, само решение сопровождается необходимыми формулами и объяснениями, верно выполнены нужные вычисления и преобразования, получен верный ответ, последовательно и аккуратно записано решение.

Преподаватель может повысить отметку за оригинальный ответ на вопрос или оригинальное решение задачи, которые свидетельствуют о высоком уровне обученности студента; за решение более сложной задачи или ответ на более сложный вопрос, предложенные студенту дополнительно после выполнения им заданий.

Критерии недостатков в ответах:

1. К *ошибкам* относятся те, которые обнаруживают незнание студентами формул, правил, основных свойств, неумение их применять; незнание приемов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опечаткой;
2. К *недочетам* относятся: нерациональное решение, опечатки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях.

Пороги оценки:

Ответ оценивается оценкой «отлично», если студент:

- полностью раскрыл содержание двух экзаменационных вопросов, изложил материал грамотным языком последовательно и правильно, точно используя статистическую терминологию и символику;

- показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, самостоятельно составленными;

- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов;

- задача решена полностью, в решении нет ошибок, аккуратно оформлена.

Ответ оценивается оценкой «хорошо», если он удовлетворяет требования на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

- допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

- допущена одна ошибка или более двух недочетов в задаче.

Оценка «удовлетворительно» ставится в следующих случаях:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопросов;

- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий и категорий, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя;

- допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в задаче.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в следующих случаях:

- не раскрыто основное содержание экзаменационных вопросов;

- обнаружено незнание или непонимание студентом большей части пройденного материала;

- допущены ошибки в определении понятий и категорий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;

- задача не решена.

#### **- Оценивание качества знаний студентов при проведении входного контроля**

- знание устройства, принципа работы и обслуживания средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; устройства, принципа работы и обслуживания дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств

- умение применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств

- владения навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов.

#### **Критерии оценки качество входного контроля:**

■ информационная достаточность;

■ соответствие материала теме и вопросу;

■ стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат);

■ владение материалом.

*Пороги оценок:*

1 балл – при соответствии материала изложения вопроса всем вышеперечисленным критериям.

0,5 баллов - вопросы раскрыты не полностью

0 баллов – нет ответа на поставленные вопросы

#### **- Оценивание работы обучающегося на практических занятиях**

Демонстрация **знания** основных понятий, категорий, основных положений нормативно – правовых актов, технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов.

**Умения** оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; приме-

нять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств

**Владения** навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов

**Ожидаемый результат:**

**Критерии оценки:**

- активное участие в обсуждении,
- самостоятельность ответов,
- свободное владение материалом,
- полные и аргументированные ответы на вопросы преподавателя,
- твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы,

**Пороги оценок:**

**1 балл** - активное участие в обсуждении вопросов семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы.

**0,5** - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинаре, неполное знание дополнительной литературы.

**0 баллов** - пассивность на семинаре, частая неготовность при ответах на вопросы, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

**- Оценивание выступления с докладом (сообщением):**

**Ожидаемые результаты:**

**Знания** основных понятий, категорий, основных положений нормативно – правовых актов, технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов.

**Умения** оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств

**Владения** навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов

**Критерии оценки:**

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- демонстрация понимания темы, умения критического анализа информации;
- знания методов и методологии оценки объектов недвижимости;
- умение обобщать информацию с помощью таблиц, схем, рисунков;
- способность делать аргументированные выводы;
- способность представить оригинальную и креативную презентацию доклада.

**Пороги оценок:**

**3 балла** – соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; показал понимание темы, умение критического анализа информации; обобщил информацию с по-

мощью таблиц, схем, рисунков; сформулировал аргументированные выводы; оригинальность и креативность при подготовке презентации.

**2 баллов** – содержание в основном соответствует выступлению теме, поставленным целям и задачам; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей, автор демонстрирует навык сбора информации на заданную тему; отсутствует обобщение информации с помощью таблиц, схем, рисунков; презентация выполнена по шаблону.

**1 баллов** – в работе допущены существенные отклонения от темы, работа достоверна в главном, но в ней имеются отдельные нарушения последовательности изложения, есть претензии к соблюдению норм и правил библиографического и иллюстративного оформления, затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, плохо ориентируется в представленном материале.

**0 баллов** – не соответствие выступления теме, отсутствуют понимание темы, допущено много фактических ошибок, нарушена последовательность изложения во всех частях работы, обобщение информации, выводы и презентация, отмечаются серьезные претензии к качеству оформления работы.

#### **- Оценивание качества подготовленного реферата:**

##### **Ожидаемые результаты:**

**Знания** основных понятий, категорий, основных положений нормативно – правовых актов, технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов.

**Умения** оформлять техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно-технологических комплексов; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств

**Владения** навыками оформления технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам и требованиям действующих норм, правил и стандартов в сфере организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов; навыками проверки комплектности и готовности к эксплуатации автомобилей; навыками организации технического обслуживания транспортно- технологических комплексов

##### **Критерии оценки реферата (текста реферата):**

- информационная достаточность;
- соответствие материала теме и плану;
- стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат);
- наличие выраженной собственной позиции;
- адекватность и количество выбранных источников (7-15 наименований);
- владение материалом.

##### **Пороги оценок:**

**2 балла** – при соответствии реферата всем вышеперечисленным критериям.

**1 балл** при соответствии реферата не менее четырех критериям.

**Баллы не начисляются** при соответствии реферата менее четырех критериям.