

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

приложение к рабочей программе

по учебной дисциплине

СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ

В АВТОМОБИЛЬНОМ СЕРВИСЕ

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Академический бакалавриат)

Профиль подготовки: Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства сформированности компетенции
ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	Знает: характеристику, классификацию и структуру предприятий технического сервиса; основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса; основные пути совершенствования автосервиса в России; основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса; характеристики предприятий автосервиса; тенденции развития ПТБ автосервиса; обобщенную структуру информационной системы СТОА; основные функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС (D/02.6)	3 семестр очной формы обучения 8 семестр заочной формы обучения	занятия лекционного типа, практические занятия	Устный опрос Реферат Доклад Защита практических работ

		<p>Умеет: определять основные показатели, характеризующие потребность региона в услугах автосервиса; прогнозировать изменение насыщенности населения региона автомобилями; оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра (D/02.6); вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); проверять целостность АТС и их компонентов после ТО и ремонта (D/02.6)</p>		<p>занятия лекционного типа, практические занятия</p>	<p>Устный опрос Реферат Доклад Защита практических работ</p>
		<p>Владеет: навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма АТС на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6); навыками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); навыками разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками по технической экс-</p>		<p>занятия лекционного типа, практические занятия</p>	<p>Устный опрос Реферат Доклад Защита практических работ</p>

		плуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования			
--	--	---	--	--	--

Компетенция ПК-11 также формируется в ходе освоения дисциплин: Метрология, стандартизация и сертификация, Организационно-производственные структуры технической эксплуатации, Организация производства и материально-техническое обеспечение автотранспортных предприятий.

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства сформированности компетенции
ПК-38	способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приёмку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования	Знает: характеристику, классификацию и структуру предприятий технического сервиса; основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса; основные пути совершенствования автосервиса в России; основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса; характеристики предприятий автосервиса; тенденции развития ПТБ автосервиса; обобщенную структуру информационной системы СТОА; основные функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств; номенклатуру запасных частей, необходимых для поддержания автомобильного парка России в технически исправном состоянии	3 семестр очной формы обучения 8 семестр заочной формы обучения	занятия лекционного типа, практические занятия	Устный опрос Реферат Доклад Защита практических работ
		Умеет: оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; определять потребность в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов	3 семестр очной формы обучения 8 семестр заочной формы обучения	занятия лекционного типа, практические работы	Устный опрос Реферат Доклад Защита практических работ

		Владеет: навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта; навыками обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	3 семестр очной формы обучения	занятия лек- ционного ти- па, практические работы	Устный опрос Реферат Доклад Защита практических работ
			8 семестр заочной формы обучения		

Компетенция ПК-38 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технический сервис транспортно-технологических машин и комплексов, Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования, Оборудование предприятий технического сервиса, Система снабжения предприятий технического сервиса, Управление запасами, Производственно-техническая инфраструктура автотранспортных предприятий, Логистика в техническом сервисе автомобильного транспорта.

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Входной контроль	Средство проверки полученных студентами знаний по ранее изученным дисциплинам. Цель контроля - выявление степени подготовки студентов, для дальнейшего изучения дисциплины.	Перечень вопросов
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
4	Практические работы	Практически-ориентированная образовательная деятельность обучающихся по изучению, моделированию, практической реализации и анализу конкретных явлений, ситуаций или технологических процессов	Перечень практических работ
5	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для самостоятельного изучения, темы семинаров

Программа оценивания контролируемой компетенции по дисциплине:

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой дисциплины	Наименование оценочного средства
1	Автосервис — подсистема автомобильного транспорта	ПК-11, ПК-38	Устный опрос Реферат Доклад Входной контроль
2	Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств	ПК-11, ПК-38	Устный опрос Реферат Доклад
3	Производственно-техническая база предприятий автосервиса	ПК-11, ПК-38	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛПЗ
4	Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей	ПК-11, ПК-38	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛПЗ
5	Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей	ПК-11, ПК-38	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛПЗ
6	Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами	ПК-11, ПК-38	Устный опрос Реферат Доклад Защита ЛПЗ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
3 семестр ОФО 8 семестр ЗФО	зачёт	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	Знает: характеристику, классификацию и структуру предприятий технического сервиса; основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса; основные пути совершенствования автосервиса в России; основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса; характеристики предприятий автосервиса; тенденции развития ПТБ автосервиса; обобщенную структуру информационной системы СТОА; основные функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания авто-	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в терминологии, допускает существенные ошибки.	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.	Обучающийся знает научную терминологию, методы и приемы решения технических задач, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.

	<p>транспортных средств; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС (D/02.6)</p>				
	<p>Умеет: определять основные показатели, характеризующие потребность региона в услугах автосервиса; прогнозировать изменение насыщенности населения региона автомобилями; оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); планировать загрузку ремонтной зоны сервисного цен-</p>	<p>Не умеет определять основные показатели, характеризующие потребность региона в услугах автосервиса; прогнозировать изменение насыщенности населения региона автомобилями; оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); планировать загрузку ремонтной зоны сервисного цен-</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение определять основные показатели, характеризующие потребность региона в услугах автосервиса; прогнозировать изменение насыщенности населения региона автомобилями; оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); планировать загрузку ремонтной</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять основные показатели, характеризующие потребность региона в услугах автосервиса; прогнозировать изменение насыщенности населения региона автомобилями; оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); планировать загрузку ремонтной</p>	<p>Сформированное умение определять основные показатели, характеризующие потребность региона в услугах автосервиса; прогнозировать изменение насыщенности населения региона автомобилями; оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); планировать загрузку ремонтной</p>

	<p>тра (D/02.6); вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); проверять целостность АТС и их компонентов после ТО и ремонта (D/02.6)</p>	<p>тра (D/02.6); вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); проверять целостность АТС и их компонентов после ТО и ремонта (D/02.6)</p>	<p>зоны сервисного центра (D/02.6); вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); проверять целостность АТС и их компонентов после ТО и ремонта (D/02.6)</p>	<p>загрузку ремонтной зоны сервисного центра (D/02.6); вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); проверять целостность АТС и их компонентов после ТО и ремонта (D/02.6)</p>	<p>зоны сервисного центра (D/02.6); вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); проверять целостность АТС и их компонентов после ТО и ремонта (D/02.6)</p>
	<p>Владеет: навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма АТС на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6); навыками распределения</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма АТС на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6); на-</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма АТС на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы</p>	<p>Успешное и системное владение навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма АТС на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6); на-</p>

	<p>работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); навыками разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>выками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); навыками разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>ремонта (D/02.6); навыками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); навыками разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>приёма АТС на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6); навыками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); навыками разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>выками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками контроля качества выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); навыками разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
--	--	---	---	--	---

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые ре- зультаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
3 семестр ОФО 8 семестр ЗФО	зачёт	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
ПК-38 способностью органи- зовать технический осмотр и текущий ре- монт техники, приём- ку и освоение вводи- мого технологическо- го оборудования, со- ставлять заявки на оборудование и запас- ные части, готовить техническую докумен- тацию и инструкции по эксплуатации и ре- монту оборудования	Знает: характери- стику, классификацию и структуру предпри- ятий технического сервиса; основные виды услуг, оказы- ваемых предприяти- ми автосервиса; ос- новные пути совер- шенствования авто- сервиса в России; ос- новные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность пред- приятий автосервиса; характеристики пред- приятий автосервиса; тенденции развития ПТБ автосервиса; обобщенную струк- туру информацион- ной системы СТОА; основные функции маркетинга при обес- печении сервисного обслуживания авто- транспортных	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в терминологии, до- пускает существен- ные ошибки.	Обучающийся име- ет знания только основного материа- ла, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недос- таточно правиль- ные формулировки, нарушения логиче- ской последова- тельности в изло- жении программно- го материала.	Обучающийся твердо знает мате- риал, не допускает существенных не- точностей в ответе на вопрос.	Обучающийся знает научную терминологию, методы и приемы решения техни- ческих задач, глубоко и прочно усвоил программный мате- риал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с от- ветом при видоизме- нении заданий.

	<p>средств; номенклатуру запасных частей, необходимых для поддержания автомобильного парка России в технически исправном состоянии</p>				
	<p>Умеет: оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; определять потребность в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов</p>	<p>Не умеет оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; определять потребность в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; определять потребность в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; определять потребность в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов</p>	<p>Сформированное умение оценивать спрос на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА; определять потребность в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов</p>
	<p>Владеет: навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта; навыками обеспечения работников рас-</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта; навыками</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС,</p>	<p>Успешное и системное владение навыками работы с нормативно-технической документацией; навыками технологического процесса ТО и ремонта АТС, включая процессы приёма на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта; навыками</p>

	<p>ходными материалами, запасными частями, инструментами (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>ТО и ремонта; навыками обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>включая процессы приёма на ТО и ремонт и выдачи АТС после проведения ТО и ремонта; навыками обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>обеспечения работников расходными материалами, запасными частями, инструментами (D/02.6); навыками по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
--	---	---	--	---	---

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Входной контроль

по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе»

1. Поясните термин «потребитель».
2. Поясните термин «исполнитель».
3. Какие основные узлы легкового автомобиля вы знаете?
4. Какие основные узлы грузового автомобиля вы знаете?
5. Какие основные узлы трактора вы знаете?
6. Какие основные неисправности двигателя внутреннего сгорания вы знаете?
7. Какие элементы трансмиссии автомобиля вы знаете?
8. Какие основные неисправности трансмиссии автомобиля вы знаете?
9. Для чего предназначен двигатель внутреннего сгорания?
10. Для чего предназначена трансмиссия?
11. Для чего предназначен дифференциал?
12. Какие системы автомобиля влияют на безопасность дорожного движения?
13. Что такое «диагностирование»?
14. Что такое «дефектация»?
15. Какие виды технического обслуживания вы знаете?
16. Какие виды ремонта вы знаете?
17. Поясните, что означает термин «техническое обслуживание»?
18. Поясните, что означает термин «ремонт»?
19. Какой закон защищает права потребителей?
20. Какие виды предприятий автомобильного сервиса вы знаете?

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если более 40% ответов верны.
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии ответа или верного ответа на менее 40% вопросов.

Темы рефератов

по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе»

1. Характеристика предприятий автосервиса за рубежом.
2. Характеристика предприятий автосервиса в России.
3. Пути совершенствования автосервиса в России.
4. Основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.
5. Типы СТОА.
6. Типы специализированных ремонтно-обслуживающих предприятий автосервиса.
7. Типы стоянок для автомобилей.
8. Нормативные документы регламентирующие требования к ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС.
9. Автоматизированное рабочее место.
10. Структура программного обеспечения информационной системы СТОА.
11. Возможности программы «Автосервис и Автосалон для платформы 7.7».
12. Анализ видов и потребителей услуг.
13. Этапы исследования деятельности конкурирующих автосервисных предприятий.
14. Функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств.
15. Моделирование прогноза изменения насыщенности населения региона автомобилями.
16. Оценка потенциала и степени освоения рынка автосервисных услуг.
17. Структура системы обеспечения СТОА автомобильными запасными частями за рубежом.
18. Логистический центр и его назначение.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если тема реферата раскрыта в полной мере;
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии реферата и недостаточно раскрытой теме реферата.

Темы семинаров

по дисциплине «Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе»

Тема 1. Автосервис за рубежом и в России.

Тема 2. Производственно-техническая база предприятий автосервиса.

Тема 3. Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей.

Тема 4. Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей.

Тема 5. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если тема доклада раскрыта в полной мере и доклад доложен на хорошем уровне;

- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии доклада на выбранную тему.

Перечень практических работ по дисциплине
«Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе»

- ПЗ № 1. Технология диагностирования автомобилей по тягово-экономическим показателям
- ПЗ № 2. Диагностирование технического состояния автомобильных двигателей
- ПЗ № 3. Получение и использование информации при комплексном диагностировании автомобиля
- ПЗ № 4. Организация приемки автомобилей на СТО
- ПЗ № 5. Подготовка предприятия технического сервиса к проведению сертификации соответствия качества услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств
- ПЗ № 6. Определение потребности предприятий автомобильного транспорта в запасных частях. Общие положения
- ПЗ № 7. Управление запасами деталей на складах запасных частей
- ПЗ № 8. Определение нормативного расхода и потребности в топливосмазочных материалах
- ПЗ № 9. Разработка технологической документации обслуживания автомобилей на поточной линии
- ПЗ № 10. Диагностирование узлов, агрегатов, механизмов и систем автомобиля, обеспечивающих безопасность движения
- ПЗ № 11. Метрологическое обеспечение контрольно-диагностического оборудования
- ПЗ № 12. Контроль экологической безопасности автомобилей

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если практическая работа оформлена и защищена на хорошем уровне;
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии оформленной работы или при неудовлетворительной защите практической работы.

Вопросы для подготовки по дисциплине

«Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе»

1. Что включает в себя понятие «автосервис»?
2. Назовите основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса.
3. Каковы размер и структура автомобильного парка России?
4. Охарактеризуйте возрастную структуру отечественного парка легковых автомобилей.
5. Дайте характеристику автосервиса за рубежом.
6. Приведите структурную схему фирменной системы автосервиса.
7. Каковы основные функции управлений ТО и запасных частей, входящих в фирменную систему автосервиса производителей автомобилей?
8. Каковы основные пути совершенствования автосервиса в России?
9. Перечислите основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.
10. Перечислите основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей».
11. Перечислите основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС.
12. В чем заключается суть планово-предупредительной системы ТО и ремонта?
13. Дайте определение производственно-технической базы предприятий автосервиса.
14. Какова характеристика форм развития ПТБ?
15. Каковы характеристики предприятий автосервиса?
16. Какие существуют типы СТОА?
17. Дайте определения мощности и размеров СТОА.
18. Какова структура городских станций обслуживания?
19. Назовите типы специализированных ремонтно-обслуживающих предприятий автосервиса.
20. Дайте характеристики АЗС и АЗК.
21. Назовите типы стоянок для автомобилей.
22. Каковы тенденции развития ПТБ автосервиса?

23. Назовите пути совершенствования ПТБ СТОА.
24. Охарактеризуйте структуру ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС.
25. Какими нормативными документами регламентированы требования к ПТБ предприятий по контролю технического состояния АТС?
26. Как классифицируются эксплуатационные требования к безопасности технического состояния АТС?
27. Какие применяются системы требований к безопасности технического состояния АТС?
28. Какие принципы положены в основу организации ГТО автотранспортных средств?
29. Какие типичные ошибки могут реализовываться при создании информационных систем?
30. Что такое АРМ?
31. Что необходимо учитывать при создании (адаптации) новой информационной системы для работающих предприятий автосервиса?
32. Какова обобщенная структура информационной системы СТОА?
33. Каким требованиям должна отвечать современная информационная система СТОА?
34. Какова структура программного обеспечения информационной системы СТОА?
35. Отрадите роль и значение маркетинга в сфере сервисного обслуживания автомобилей.
36. Каковы основные функции маркетинга при обеспечении сервисного обслуживания автотранспортных средств?
37. Отрадите основные источники маркетинговой информации.
38. В чем заключается анализ видов и потребителей услуг?
39. Раскройте основные вопросы, определяющие политику предоставления автосервисных услуг.
40. В чем заключается анализ конкуренции в сфере автосервиса? Раскройте основные вопросы и этапы исследования деятельности конкурирующих автосервисных предприятий.
41. Раскройте схему прогноза изменения размера парка автомобилей, необходимого и фактического объемов услуг сервисной системы в районе ее деловой активности. Какие основные факторы учитываются при решении данных вопросов?
42. К чему сводится общая постановка задачи маркетингового исследования и анализа развития или строительства новых предприятий автосервиса? Назовите основные этапы исследования.

43. Раскройте механизм определения основных показателей, характеризующих потребность региона в услугах автосервиса.

44. Какие основные факторы и показатели используются при оценке изменения насыщенности населения региона автомобилями в рассматриваемые моменты временного лага?

45. Раскройте процедуру моделирования прогноза изменения насыщенности населения региона автомобилями.

46. Каковы основные этапы проведения оценки спроса на услуги автосервиса в районе деловой активности действующих СТОА? Раскройте структуру показателей, отражающих спрос на услуги.

47. Раскройте этапы прогнозирования динамики изменения спроса на услуги автосервиса в регионе и основные аналитические показатели.

48. Назовите основные аналитические параметры оценки потенциала и степени освоения рынка автосервисных услуг.

49. Какова номенклатура запасных частей, необходимых для поддержания автомобильного парка России в технически исправном состоянии?

50. Перечислите основные материально-технические ресурсы, потребляемые автомобильным транспортом.

51. Объясните значение терминов «оригинальные» и «неоригинальные» запасные части.

52. Из каких элементов состоит номер детали, указанный в каталоге запасных частей?

53. Перечислите факторы, определяющие потребность в запасных частях.

54. В чем заключается метод определения потребности в запасных частях по фактическому расходу деталей, узлов и агрегатов?

55. Охарактеризуйте структуру системы обеспечения СТОА автомобильными запасными частями за рубежом. В чем состоят основные отличия аналогичной системы, принятой в России?

56. Дайте краткую характеристику центральному складу запасных частей фирмы – производителя автомобилей.

57. Что представляет собой региональный склад запасных частей? Каковы его назначение и характеристика?

58. Назовите конкурентов заводов-производителей, действующих на рынке запасных частей.

59. Что такое логистический центр и каково его назначение?

60. Охарактеризуйте разделение номенклатуры запасных частей по частоте спроса. Каким образом определяют наименования деталей, входящих в каждую группу?

61. Назовите две основные системы управления запасами деталей на складах запасных частей.
62. Как определяется оптимальный размер заказа?
63. На какие группы подразделяются отходы автотранспортного потребления?
64. Назовите мероприятия, обеспечивающие использование вторичных ресурсов.
65. Перечислите пути совершенствования материально-технического обеспечения СТОА в России.

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии рейтинговых оценок по курсу «Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе»:

<i>Зачётная оценка</i>	<i>Рейтинговая оценка успеваемости</i>
<i>Зачтено</i>	<i>45-100 баллов</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>менее 45 баллов</i>

Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля

Форма промежуточной аттестации	Количество баллов, не более				
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Итоговый контроль	Сумма баллов	Поощрительные баллы
Зачет	50	30	20	100	10

«Автоматический» зачёт выставляется без опроса студентов по результатам докладов, рефератов, других работ, выполненных студентами в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на семинарских занятиях.

Оценка за «автоматический» зачет должна соответствовать итоговой оценке за работу в семестре.

Студенты, рейтинговые показатели которых ниже 45 баллов, сдают зачёт в традиционной форме. **Рейтинговые оценки за зачёт, полученные этими студентами, не могут превышать 45 баллов.**

Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося (зачет)

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «не зачтено» по следующим **критериям:**

Зачтено (45 баллов и более) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Не зачтено (менее 45 баллов) ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;

- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Преподаватель



С.Н. Петряков