

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
приложение к рабочей программе  
**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СТРУКТУРЫ  
ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (академический бакалавриат)

Профиль подготовки: Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника: \_\_\_\_\_ бакалавр \_\_\_\_\_

Форма обучения: \_\_\_\_\_ очная, заочная \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства сформированности компетенции
ПК-11	способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	<b>Знает:</b> функциональное назначение отдельных структурных подразделений предприятий эксплуатации автомобилей; организационно-производственную структуру инженерно-технической службы; формы и методы организации производства работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; документооборот автотранспортных предприятий; структуру информационных систем автотранспортных предприятий	8 семестр ЗФО* 4 семестр ОФО**	занятия лекционного и практического типа	собеседование, реферат, дискуссия
		<b>Умеет:</b> анализировать производство;	8 семестр ЗФО* 4 семестр ОФО**	занятия лекционного и практического типа	собеседование, дискуссия, рецензия научной статьи,
		<b>Владеет:</b> приемами и методами принятия инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности - разработкой мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6).	8 семестр ЗФО* 4 семестр ОФО**	занятия лекционного и семинарского типа	собеседование, доклад с презентацией, дискуссия, рецензия научной статьи
ПК-13	владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности	<b>Знает:</b> основы построения и функционирования предприятий эксплуатации автомобилей; систему планирования и учета процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей; - обоснование мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); - анализ результатов внедрения/апробации новых	8 семестр ЗФО* 4 семестр ОФО**	занятия лекционного и практического типа	собеседование, реферат, дискуссия

применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<i>технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6).</i>			
	<b>Умеет:</b> проводить оперативно-производственное управление качеством технического обслуживания и ремонта автомобилей; планировать и проводить учет процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей; разрабатывать эксплуатационную и ремонтную документацию; осуществлять мероприятия по обеспечению производственной, транспортной, пожарной, экологической и физической безопасности при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автомобилей	8 семестр ЗФО* 4 семестр ОФО**	занятия лекционного и практического типа	собеседование, дискуссия, рецензия научной статьи,
	<b>Владеет:</b> приемами и методами планирования, учета и оперативно-производственного управления техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей на предприятиях; - методами анализа и решения проблем.	8 семестр ЗФО* 4 семестр ОФО**	занятия лекционного и семинарского типа	собеседование, доклад с презентацией, дискуссия, рецензия научной статьи

\*ЗФО – заочная форма обучения

\*\* ОФО – очная форма обучения

Компетенция ПК-11 также формируется в ходе освоения дисциплин: Испытание автомобилей и тракторов; Производственные технологическая и эксплуатационные практики; Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; Преддипломная практика.

Компетенция ПК-13 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технология производства автомобилей и тракторов; Внутрипроизводственные коммуникации; Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования; Технологическое оснащение процессов изготовления деталей автомобилей и тракторов; Проектирование предприятий технического сервиса автомобилей и тракторов; Грузоподъемные машины в техническом сервисе автомобилей и тракторов; Технология восстановления деталей и сборочных единиц при сервисном сопровождении; Ресурсосбережение при проведении технического обслуживания и ремонта; Производственно-техническая инфраструктура сервисного обслуживания; Перспективные технологии технического обслуживания автомобилей и тракторов; Сервис топливной аппаратуры; Топливная аппаратура современных двигателей; Производственные технологическая и эксплуатационная практики; Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Входной контроль	Средство проверки полученных знаний по предшествующим курсу дисциплинам	Комплект вопросов
2	Круглый стол, дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемике, диспута, дебатов
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
5	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов к семинару, - для устного опроса студентов, - задания для самостоятельной работы.
6	Рецензия на научную статью	Разновидность работы с текстом, позволяющая оценить умение работать с научным тестом, выделять основные категории, причины, следствия возникновения направлений экономической мысли, анализировать, сравнивать различные точки зрения, делать собственные выводы и предложения.	Перечень научных статей для рецензирования
7	Терминологический диктант	Способ проверки степени овладения категориальным аппаратом учебного модуля.	Перечень терминов

**Программа оценивания контролируемой компетенции по дисциплине:**

<b>№</b>	<b>Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Организационно-производственная структура инженерно-технической службы	ПК-11, ПК-13	Рецензия на научную статью, реферат, терминологический диктант, собеседование
2	Организация производства работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.	ПК-11, ПК-13	Реферат, терминологический диктант, собеседование
3	Планирование и учет технического обслуживания и ремонта автомобилей	ПК-11, ПК-13	Доклад, собеседование
4	Оперативное управление процессами технического обслуживания и ремонта автомобилей.	ПК-11, ПК-13	Реферат, терминологический диктант, собеседование
5	Методы анализа производства и принятие инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности	ПК-11, ПК-13	Реферат, терминологический диктант, собеседование
6	Зачет		Собеседование

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
8 семестр ЗФО	зачет	не зачтено	зачтен	зачтено	зачтено
4 семестр ОФО	зачет	не зачтено	зачтен	зачтено	зачтено
<b>ПК-11</b> способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	<b>Знает:</b> функциональное назначение отдельных структурных подразделений предприятий эксплуатации автомобилей; организационно-производственную структуру инженерно-технической службы; формы и методы организации производства работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; документооборот автотранспортных предприятий; структуру информационных систем автотранспортных предприятий	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в основных понятиях, допускает существенные ошибки.	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.	Обучающийся знает научную терминологию, функциональное назначение отдельных структурных подразделений предприятий эксплуатации автомобилей; организационно-производственную структуру инженерно-технической службы; формы и методы организации производства работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; документооборот автотранспортных предприятий; структуру информационных систем автотранспортных предприятий
	<b>Умеет:</b> анализировать производство;	Не умеет анализировать производство	В целом успешное, но не системное умение анализировать производство	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать производство	Сформированное умение анализировать производство
	<b>Владеет:</b> приемами и методами	Обучающийся не	В целом успешное,	В целом успешное,	Успешное и системное

	<p>принятия инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности</p> <p><i>- разработкой мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6).</i></p>	<p>владеет приемами и методами принятия инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности</p>	<p>но не системное владение приемами и методами принятия инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности</p>	<p>но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение приемами и методами принятия инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности</p>	<p>владение приемами и методами принятия инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности</p>
<p><b>ПК-13</b> владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p><b>Знает:</b> основы построения и функционирования предприятий эксплуатации автомобилей; систему планирования и учета процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей;</p> <p><i>- обоснование мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6);</i></p> <p><i>- анализ результатов внедрения/апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов. (D/02.6).</i></p>	<p>Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в основных понятиях, допускает существенные ошибки.</p>	<p>Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильно формулирует, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.</p>	<p>Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы.</p>	<p>Обучающийся знает научную терминологию, основы построения и функционирования предприятий эксплуатации автомобилей; систему планирования и учета процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей</p>
	<p><b>Умеет:</b> проводить оперативно-производственное управление качеством технического обслуживания и ремонта автомобилей; планировать и проводить учет процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей; разрабатывать эксплуатационную и ремонтную документацию; осуществлять</p>	<p>Не умеет проводить оперативно-производственное управление качеством технического обслуживания и ремонта автомобилей; планировать и проводить учет процес-</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение проводить оперативно-производственное управление качеством технического обслуживания и ремонта автомобилей;</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать производство</p>	<p>Сформированное умение проводить оперативно-производственное управление качеством технического обслуживания и ремонта автомобилей; планировать и проводить учет процессов технического обслуживания и</p>



	<p>мероприятия по обеспечению производственной, транспортной, пожарной, экологической и физической безопасности при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автомобилей</p>	<p>сов технического обслуживания и ремонта автомобилей; разрабатывать эксплуатационную и ремонтную документацию; осуществлять мероприятия по обеспечению производственной, транспортной, пожарной, экологической и физической безопасности при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автомобилей</p>	<p>планировать и проводить учет процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей; разрабатывать эксплуатационную и ремонтную документацию; осуществлять мероприятия по обеспечению производственной, транспортной, пожарной, экологической и физической безопасности при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автомобилей</p>		<p>ремонта автомобилей; разрабатывать эксплуатационную и ремонтную документацию; осуществлять мероприятия по обеспечению производственной, транспортной, пожарной, экологической и физической безопасности при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автомобилей</p>
	<p><b>Владеет:</b> приемами и методами планирования, учета и оперативно-производственного управления техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей на предприятиях; - методами анализа и решения проблем.</p>	<p>Обучающийся не владеет приемами и методами планирования, учета и оперативно-производственного управления техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей на предприятиях</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение приемами и методами планирования, учета и оперативно-производственного управления техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей на предприятиях</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение приемами и методами планирования, учета и оперативно-производственного управления техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей на предприятиях</p>	<p>Успешное и системное владение приемами и методами планирования, учета и оперативно-производственного управления техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей на предприятиях</p>

### **3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1 Входной контроль**

##### **Учебная дисциплина "Типаж и эксплуатация технологического оборудования "**

- 1.Механизация технологических процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей. Основные понятия и определения.
2. Порядок определения уровня механизации и автоматизации.
3. Классификация технологического оборудования для использования в АПТ и СТОА.
4. Уборочно-моечные работы (УМР). Общие положения.
- 5.Уборка автомобилей. Способы мойки автомобилей (гидродинамический, гидроабразивный, влажное протирание, комбинированный).
6. Классификация оборудование для выполнения уборочно-моечных работ.
7. Установки для струйной мойки автомобилей.
8. Щеточные моечные установки. Конструкция щеток.
9. Струйно-щеточные моечные установки.
10. Автоматизированные поточные линии для мойки автомобилей.
11. Пост ручной (шланговый) мойки автомобилей.
12. Оборудование очистных сооружений для мойки автомобилей.
13. Гидравлический расчет моечных установок. Виды насадок.
14. Расчет грязеотстойника.
15. Подъемно-осмотровое оборудование. Назначение, классификация.
16. Подъемно-транспортное оборудование. Назначение, классификация

##### **Учебная дисциплина " Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования"**

17. Что понимают под механизацией и автоматизацией работ?
18. Как классифицируются виды механизации технологических процессов в зависимости от степени замены ручного труда?
19. В какой последовательности осуществляется разработка типовых решений по механизации ремонта автомобилей?
20. Перечислите показания, характеризующие технический уровень производства.
21. Напишите формулы для расчета степени охвата рабочих механизированным трудом на участие и на предприятие в целом.
22. Напишите формулы для расчета уровня механизированного труда в общих трудозатратах по видам работ.
23. Дайте определения коэффициента механизации и коэффициента простейших механизаций.
24. По каким принципам классифицируется оборудование?
25. Изложите суть каждого из 3-х способов выбора оборудования.
26. Что включают в себя требования к конструкторской документации на разрабатываемое оборудование?
27. В чем суть требования нормоконтроля и технологического контроля?

#### **3.2 Темы контрольных работ для обучающихся по заочной форме обучения**

##### **Тема 1. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы**

1. Типы организационных структур
2. Структура ИТС

### 3. Цели и задачи ИТС

#### Тема 2. Организация производства работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Виды производственных процессов
2. Организация процессов ТО и ремонта
3. Контроль технологических процессов

#### Тема 3. Планирование и учет технического обслуживания и ремонта автомобилей

1. Типы планирования работ
2. Факторы, влияющие на выбор метода планирования
3. Система учета при проведении работ по ТО и ремонту

#### Тема 4. Оперативное управление процессами технического обслуживания и ремонта автомобилей.

1. Сущность оперативного управления процессами
2. Методы оперативного управления
3. разработка методов оперативного управления

#### Тема 5. Методы анализа производства и принятие инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности

1. Методы анализа производства
2. Методы принятия решений
3. Особенности анализа и принятия решений для различных предприятий

### 3.3 Контрольные вопросы и задания для обучающихся по очной форме обучения к семинарским занятиям:

#### Тема 1. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы

- 1.1 Организационные структуры производства
- 1.2 Производственные задачи.
- 1.3 Функциональные особенности организационных структур

#### *Вопросы и задания для самостоятельной работы*

1. Выделите основные показатели объектов.
2. Охарактеризуйте основные организационные структуры
3. Характеристики и показатели объектов.

#### Тема 2. Организация производства работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- 2.1 Классификация производственных процессов.
- 2.2. Виды процессов и их характеристика
- 2.3. Способы обеспечения производственных процессов

#### *Вопросы и задания для самостоятельной работы*

1. Признаки классификации процессов
2. Приведите преимущества и недостатки технических средств, используемых в технологических процессах
3. Методы обеспечения непрерывности процессов.

### **Тема 3. Планирование и учет технического обслуживания и ремонта автомобилей**

- 3.1 Принципы планирования
- 3.2 Виды планирования
- 3.3 Система учета

#### ***Вопросы и задания для самостоятельной работы***

1. Планирование по наработке
2. Планирование с учетом закономерностей изменения технического состояния
3. Учет технических воздействий

### **Тема 4. Оперативное управление процессами технического обслуживания и ремонта автомобилей.**

- 4.1 Виды оперативных решений
- 4.2 Оперативное управление в "дереве" целей
- 4.3 Осуществление оперативных решений

#### ***Вопросы и задания для самостоятельной работы.***

1. Оперативные мероприятия ТО
2. Оперативные мероприятия ремонта
3. Оперативное решение в организации технологического процесса

### **Тема 5. Методы анализа производства и принятие инженерных решений на автотранспортных предприятиях различных форм собственности и мощности**

- 5.1 Методы анализа производства
- 5.2 Принципы выбора метода анализа
- 5.3 Основные принятые инженерных решений

#### ***Вопросы и задания для самостоятельной работы.***

1. Классификация методов анализа
2. Факторы, влияющие на выбор метода анализа
3. Инженерные решения.

#### **Ожидаемые результаты:**

- умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;
- умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
- умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;

### **3.4 Контрольные вопросы промежуточной аттестации (по итогам изучения курса)**

1. Какие Вы знаете способы хранения автомобилей?
2. Дайте характеристику комплексному участку ТО.
3. Дайте характеристику зоны ТО.
4. Какова организация поточного производства ТО?
5. Дайте характеристику автообслуживающим предприятиям.
6. Формы организации ЕО.
7. Типы стоянок автомобилей.
8. Дайте характеристику зоны хранения автомобилей.
9. В чем сущность агрегатного метода ТР?

10. Способы расстановки автомобилей на стоянках.
11. Какова организация работ медницкого отделения АТП?
12. АТП и их производственная структура.
13. Дайте характеристику зоны диагностики автомобилей.
14. Особенности хранения автомобилей на открытых стоянках.
15. Особенности хранения автомобилей на крытых стоянках.
16. Опишите схему технологического процесса ТО автомобилей.
17. Опишите схему технологического процесса ТР автомобилей.
18. Какие первичные документы используются при организации ТО и ремонта.
19. Порядок приема и выпуска автомобилей на линию.
20. Порядок приема и выпуска автомобилей на ТО.
21. Порядок приема и выдачи автомобилей на СТО.
22. Как классифицируются рабочие посты?
23. Формы организации производства работ ТО и ремонта автомобилей.
24. Какова организация поточного производства ТО?
25. Методы оценки качества ТО и ТР автомобилей.
26. Опишите метод априорного ранжирования.
27. Организация работы зоны ТР.
28. Организация работы кузовного участка.
29. Методы организации производства.
30. Организационно-правовые формы АТП.
31. Производственная мощность АТП.
32. Сущность метода Дельфи.
33. Методы организации производства, повышающие качество ТО автомобилей.
34. Методы управления производством, повышающие качество ТО автомобилей.
35. Методы принятия решений.
36. технико-экономические требования к рабочим местам.
37. Сущность универсального поста ТР.
38. Сущность бригадного подряда при ТО и ТР автомобилей.
39. Классификация ремонтно-обслуживающих предприятий.
40. Какие факторы влияют на корректировку нормативов периодичности ТО и ТР автомобилей.
41. Основные принципы управления производством АТП.
42. Сущность специализированного поста.
43. Требования к информационным системам АТП.
44. Организация работ в слесарно-механическом отделении АТП.
45. Организация работы складов.
46. Работы, выполняемые при постановке и снятии автомобиля на хранение.
47. Документы учета работы шин.
48. Путевые листы.
49. Организация шиномонтажного отделения АТП.
50. Организация сварочно-жестяницкого отделения АТП.
51. Организация агрегатного отделения АТП.
52. Организация хранения покрышек автомобилей.
53. Классификация автотранспортных предприятий.
54. Назначение пассажирских и грузовых станций.
55. Назначение АЗС.
56. Организационные схемы ремонтно-обслуживающих предприятий.
57. Организация управления филиалами.
58. Типы и виды носителей информации на АТП.
59. Сущность диспетчерской службы.
60. Инженерно-техническая служба АТП.

61. Служба эксплуатации АТП.
62. Информационная система АТП.
63. Порядок планирования и учета ТО и ТР автомобилей.

**Ожидаемые результаты:**

- умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников;
- умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
- умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;

**Темы рефератов**

1. Типы структур управления производством.
2. Особенности организационной структуры управления крупных транспортных компаний и холдингов.
3. Лицензирование и сертификация процессов и услуг технической эксплуатации.
4. Лицензирование услуг СТО.
5. Источники и носители информации о процессах ТО.
6. Информационная сеть АТП.
7. Система планирования и учета процессов ТО на предприятиях различных форм собственности.
8. Типы и виды информационных систем автотранспортных предприятий.
9. Организация службы ТО грузовых автомобилей зарубежного производства.
10. Организация службы ТО легковых автомобилей зарубежного производства.
11. Использование средств идентификации в технической эксплуатации автомобилей.
12. Принципы построения информационных систем при управлении производством.
13. Типы и виды ремонтно-обслуживающих предприятий автомобильного транспорта.
14. Методы оценки рациональной организации информационных потоков АТП.
15. Методы управления автомобильным транспортом за рубежом.
16. Структура управления транспортными компаниями в США.
17. Структура управления транспортными компаниями в Европе.
18. Структура управления транспортными компаниями в Скандинавских странах.
19. Организация процессов ТО и ремонта в США.
20. Организация процессов ТО и ремонта в Европейских странах.

**Ожидаемые результаты:**

- знание основных организационных структур, методов организации, планирования и контроля технологических процессов ТО и ремонта;
- умение анализировать производство и технологические процессы, принимать решения по их организации.

**Комплект разноуровневых заданий для контрольных работ**

**1. Формирующие компетенцию ПК-11**

**1.1 Задачи порогового уровня**

## **знать**

1. Автотранспортные предприятия подразделяются на грузовые, пассажирские и смешанные в зависимости от...:

1. Объема перевозок;
2. Числа автомобилей;
3. Характера перевозок;
4. Вневедомственной принадлежности

2. Какая из перечисленных задач не является обязательной для АТП:

1. Организация и выполнение перевозок;
2. Хранение, ТО и ремонт подвижного состава;
3. Совершенствование конструкции эксплуатируемых автомобилей;
4. Подбор, расстановка и повышение квалификации кадров.

3. Какие службы предусмотрены для выполнения основных задач, стоящих перед АТП:

1. Служба эксплуатации;
2. Служба управления;
3. Техническая служба;
4. Все вышеперечисленные службы+

4. Какие функции не входят в круг обязанностей выполняемых службой эксплуатации:

1. Прием заказов на перевозки
2. Заключение договоров с клиентами
3. Поддержание подвижного состава в технически исправном состоянии
4. Составление планов перевозок
5. Учет выполнения выполненных работ

5. Наибольшая периодичность выполнения ТО-1 для...:

1. Легковых автомобилей
2. Грузовых автомобилей тягачей
3. Автомобилей-самосвалов
4. Автобусов

6. ТО выполняется в соответствии с...

1. Приказом начальника АТП;
2. Планом-графиком;
3. Письменным заявлением водителя;
4. Любым из указанных документов

7. Какие показатели не учитываются при планировании ТО:

1. Стаж работы водителя;
2. Категория условий эксплуатации;
3. Среднесуточный пробег
4. Возраст автомобиля

8. Кто руководит проведением ТО на АТП:

1. Водитель
2. Старший механик
3. Бригадир автослесарей
4. Диспетчер

9. Каково значение целевой функции при управлении и принятии решений

1. Для оценки эффективности функционирования системы управления;
2. Для сбора информации;
3. Для оценки коллективного мнения специалистов;
4. Для имитационного моделирования

10. Где используется понятие коэффициента конкордации Кэнделла ?

1. Метод Дельфи;
2. Метод априорного ранжирования;
3. При принятии решений в условиях риска;
4. При принятии решений в условиях неопределенности

11. Какие формы применяются при организации производства работ ТО и ремонта автомобилей ?

1. Специализированных бригад;
2. Комплексных бригад;
3. Агрегатно-участковая;
4. Все вышеперечисленные формы

12. Какие показатели используются для оценки применяемых на АТП информационных технологий

1. Объем информации в документах
2. Объем описательной части в документах;
3. Объем информационной части в документах;
4. Степень дублирования документов

13. Что не относится к первичным документам при организации ТО и ремонта автомобилей?

1. Путевой лист;
2. Ремонтный лист;
3. Акт технического состояния;
4. План-график ТО.

14. Какие подсистемы управления характерны для АТП?

1. Техническая;
2. Экономическая;
3. Производственная;
4. Внешних хозяйственных связей;
5. Социальная;
6. Все перечисленные.

15. Какой тип организационных структур характерен для АТП:

1. Линейный;
2. Функциональный;
3. Линейно-функциональный (смешанный);
4. Матричный

16. Каким основным требованиям должна отвечать организационная структура аппарата управления АТП:

1. Охватывать все функции управления;
2. Иметь четкое распределение функций и объема управленческих работ по уровням управления;
3. Соответствовать наиболее целесообразному уровню централизации управления по каждой функции;
4. Обладать гибкостью при изменении условий производства;
5. Обеспечивать наиболее полную загрузку работников соответственно их квалификации и функциональным обязанностям.

#### **уметь**

17. Укажите основные показатели эксплуатационной технологичности автомобиля:

1. Периодичность технического обслуживания;
2. Удельная трудоемкость технического обслуживания;
3. Удельная трудоемкость текущего ремонта;
4. Ремонтпригодность;
5. Удельная трудоемкость капитального ремонта.

18. Производственная мощность АТП определяется

1. Количеством подвижного состава и его грузоподъемностью;
2. Общей площадью, занимаемой АТП;
3. Пропускной способностью зон ТО и ремонта;
4. Количеством перевезенных грузов.



19. Укажите, какие типы предприятий, перечисленные ниже, не относятся к автообслуживающим предприятиям

1. Гаражи-стоянки;
2. Станции ТО;
3. Автозаправочные станции;
4. Погрузочно-разгрузочные станции

20. Запасные части, материалы, комплектующие изделия, предназначенные для использования при ремонте оборудования, подвергаются контролю

- 1) операционному
- 2) приемочному
- 3) входному
- 4) инспекционному

21. Перечислите методы хозяйственного руководства

1. Организационно-административный
2. Экономический
3. Воспитательный
4. Социально-психологический

22. Управление представляет собой процесс...

1. преобразования информации о состоянии системы в определенные целенаправленные действия
2. распределение обязанностей между исполнителями
3. издание указов, распоряжений и приказов
4. организацию производства

23. При полном достижении системой назначенных целей управление является

1. Нерациональным
2. Рациональным
3. Оптимальным
4. Идеальным

#### **уметь**

24. Укажите два полярных метода управления

1. Реактивный
2. Эффективный
3. Целевой
4. Программный

25. Под эффективностью реализации управленческих решений понимается:

1. Минимизация сроков достижения целей
2. Минимизация совокупных расходов
3. Минимизация трудовых ресурсов
4. Минимизация производственных мощностей

26. Дерево целей выстраивается для

1. Выявления факторов, способствующих достижению целей
2. Установления очередности факторов
3. Определения доли реализации с учетом важности фактора
4. Определения количества исполнителей

27. Целевые нормативы характеризуют цели системы

1. Количественно
2. Качественно
3. По времени достижения
4. По затратам на реализацию

28. По управляемости подсистемы подразделяются на:

1. Управляемые
2. Частично управляемые
3. Учитываемые
4. Не учитываемые

29. Для автотранспортных предприятий потребность в специалистах определяется исходя из:

1. Прогнозируемых объемов перевозок
2. Годовой производительности
3. Номенклатуры перевозимых грузов
4. Мощности предприятия

30. Наиболее простым методом интеграции мнения специалистов является метод:

1. Дельфи
2. Априорного ранжирования
3. Вариаций
4. Закона нормального распределения

2. Формирующие компетенцию ОК-8

2.1 Задачи порогового уровня

31. Наиболее сложным методом интеграции мнения специалистов является метод:

1. Дельфи
2. Априорного ранжирования
3. Вариаций
4. Закона нормального распределения

32. При не достижении системой назначенных целей, управление является..

1. Нерациональным
2. Рациональным
3. Оптимальным
4. Идеальным

33. При балансе прибыли и издержек деятельности, управление является...

1. Нерациональным
2. Рациональным
3. Оптимальным
4. Идеальным

34. Какой тип организационных структур не характерен для АТП:

1. Линейный;
2. Функциональный;
3. Линейно-функциональный (смешанный);
4. Матричный

#### **владеть**

35. Дилерская сеть продаж и сервиса направлена на:

1. Продвижение продукции к потребителям в регионах;
2. Увеличение числа постоянных каналов продажи продукции на местах;
3. Своевременное удовлетворение заказов потребителей
4. Организацию дальнейшего производства

36. Вид деятельности, работ, в процессе выполнения которых не создается новый, ранее не существовавший материально-вещественный продукт, но изменяется качество уже имеющегося, созданного продукта - это

1. Услуга
2. Труд
3. Бизнес
4. Посредничество

37. Услуги транспорта относятся к услугам

1. Завершающим
2. Сопутствующим
3. Предшествующим
4. Договорными

38. Дайте определения предприятия:

- 1 самостоятельный хозяйствующий субъект, осуществляющий коммерческую деятельность с целью получения доходов;
- 2 хозяйствующий субъект, имеющий в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
- 3 юридическим лицом признается организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по

своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Юридические лица должны иметь самостоятельный баланс или смету.

4 Самостоятельный хозяйствующий субъект, производящий продукцию, выполняющий работу и оказывающий услуги в целях удовлетворения общественных потребности и получения прибыли.

39. Основные признаки предприятия:

- 1 самостоятельный баланс, истец или ответчик в суде, ответственность по обязательствам;
- 2 обособленное имущество, ответственность по обязательствам, приобретение имущественных и неимущественных прав.
- 3 Ответственность по обязательствам, обособленное собственное имущество, истец и ответчик в суде;
- 4 Самостоятельный баланс, обособленное собственное имущество, ответственность по обязательствам, имущественные и неимущественные права, истец или ответчик в суде.

40. Переменные внешней среды прямого воздействия в системе предприятия:

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1 политика и право;           | 3 поставщики и конкуренты; |
| 2 демографическая обстановка; | 4 экономика и социология.  |

41. К основным средствам предприятия относят;

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 товарные запасы;              | 3 расходы будущих периодов; |
| 2 денежные средства в расчетах; | 4 здания, сооружения.       |

42. К показателям эффективности использования основных средств относят:

- 1 производительность труда;
- 2 соотношение активной и пассивной части основных фондов;
- 3 структура основных фондов;
- 4 фондоотдача.

43. К оборотным средствам предприятия не относят:

- 1 запасы товаров, готовой продукции;
- 2 денежные средства;
- 3 материалы, топливо, упаковочные материалы;
- 4 здания, сооружения.

44 Экстенсивные направления повышения эффективности использования материальных ресурсов на стадии эксплуатации:

- 1 развитие рыночной конкуренции;
- 2 увеличение времени полезного использования ресурсов;
- 3 внедрение прогрессивных технологий;
- 4 рост объема структуры товарооборота

45. Устойчивость рынка характеризуют:

- 1 показатели цен;
- 2 показатели движения товарной массы;
- 3 привлечение возрастающего числа покупателей;
- 4 показатели товарной структуры объема транспортных услуг.

46. Что представляет собой «система товарного обращения»?

- 1 совокупность предприятий торговой и неторговой деятельности, обслуживающих обращение товаров;

- 2 товарные посредники и предприятия хранения;
- 3 коммерческие службы производственных предприятий;
- 4 предприятия переработки и хранения товаров.

47. В чем измеряется оборачиваемость запасов, рассчитываемая по формуле: количество дней в периоде

- 1 в процентах;                               3 в днях;
- 2 в рублях;                                      4 в разгах.

48. В каких показателях рассчитывается производственная мощность

- 1) натуральных                                3) условных
- 2) стоимостных ;                             4 в натуральных и стоимостных.

49. Сдельная расценка – это:

- 1 показатель увеличения размера заработной платы;
- 2 затраты на развитие предприятия;
- 3 средний тарифный коэффициент;
- 4 размер заработной платы за единицу работы.

50. Сумма денег, полученная наемным работником на предприятии за определенный промежуток времени – это:

- 1 номинальная заработная плата;                        3 доход работника;
- 2 реальная заработная плата;                           4 прожиточный минимум.

2.3 Задачи высокого уровня

## 2 Задачи продвинутого уровня

### **знать**

51. Рабочая сила – это:

- 1) трудоспособное население;                3) совокупность занятых и безработных;
- 2) тенденции и мужчины до 60 лет;        4) занятое население.

52. Сумма расходов на оплату труда возросла, численность работников уменьшилась. Что произошло со средней заработной платы?

- 1) увеличилась;                                 3) не изменилась;
- 2) снизилась;                                     4) вошла в доход работника.

53. К каким видам расходов относятся расходы на содержание помещений?

- 1) условно-постоянным;                        3) условно-постоянным и переменным;
- 2) условно-переменным;                        4) прямым.

54. Обозначьте ситуацию: сумма доходов < сумма расходов

- 1) самокупаемость;                            3) убыток;
- 2) самофинансирование;                       4) прибыль.

55. Звенья механизма хозяйствования:

- 1) спрос и предложения на рынке;         3) инструменты экономического анализа;
- 2) информационная среда предприятия;   4) аккумулярование сбережений.

56. По какой формуле определяется рентабельность оборота?

- 1) 
$$\frac{\text{Сумма издержек}}{\text{Выручка}} \times 100\%$$
 ;

- 2)  $\frac{\text{Сумма прибыли}}{\text{Товарооборот}} \times 100\%$  ;
- 3)  $\frac{\text{Сумма прибыли}}{\text{Сумма доходов}} \times 100\%$  ;
- 4)  $\frac{\text{Сумма доходов}}{\text{Выручку}} \times 100\%$

57. Тарифная система оплаты труда рабочего включает:

- 1) тарифные ставки, тарифные сетки;
- 2) тарифные ставки, тарифные сетки, тарифно-квалификационный справочник;
- 3) тарифные ставки, тарифно-квалификационный справочник;
- 4) тарифные ставки, должностные оклады, тарифные сетки.

58. Конечный относительный показатель, отражающий финансовые результаты деятельности:

- 1) уровень валового дохода;
- 2) уровень чистой прибыли от реализации;
- 3) уровень прибыли от реализации товаров;
- 4) рентабельность деятельности.

59. Затраты, не учитываемые в себестоимости продукции:

- 1) затраты на оплату труда;
- 2) амортизация основных фондов;
- 3) штрафы, пени;
- 4) налоги, сборы, платежи, относимые на финансовые результаты.

60. К активной части основных фондов относят:

- 1) здания, сооружения;
- 2) сырье и основные материалы;
- 3) рабочее оборудование;
- 4) амортизация.

61. Классификация производственных процессов на основные, вспомогательные и обслуживающие производится по признаку:

- 1) по назначению в производстве;
- 2) по уровню механизации;
- 3) в зависимости от характера технологических операций.
- 4) все ответы верны.

62. Длительность производственного цикла при последовательном виде движения предмета труда определяется по формуле:

- 1)  $T = \sum_{i=1}^n t_i$
- 2)  $T = \sum_{i=1}^n t_i + t_{\text{пер}}(n-1)$
- 3)  $T = \sum_{i=1}^n t_i - t_{\text{пер}}$
- 4) верного ответа нет.

63. Поточный метод организации производства, выпуск одного или нескольких изделий характеризует тип производства:

- 1) массовый;
- 2) единичный;
- 3) серийный.
- 4) все ответы верны.

64. Пропорциональность – это принцип рациональной организации производства:

- 1) характеризующий степень совмещения операций во времени;
- 2) обеспечивающий равную пропускную способность рабочих мест;
- 3) характеризующий оптимальность пути прохождения предмета труда.
- 4) все ответы верны.

65. Энергетическое хозяйство обеспечивает основное производство:

- 1) всеми видами оснастки высокого качества;
- 2) всеми видами энергии;
- 3) электроэнергией и оснасткой.
- 4) все ответы верны.

66. Производственная структура предприятия зависит от факторов:

- 1) характер продукции, технология изготовления, масштаб производства, уровень и форма специализации;
- 2) технология производства, уровень производительности, уровень кооперирования;
- 3) уровень внутриводской специализации, объем производства.
- 4) все ответы верны.

67. Совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенности сочетания факторов и элементов организации производства – это:

- 1) производственная структура;
- 2) тип производства;
- 3) производственный процесс.
- 4) все ответы верны.

#### **уметь**

68. Тип производства характеризуется:

- 1) номенклатурой, масштабом и регулярностью выпуска продукции;
- 2) ассортиментом, методом производства, специализацией;
- 3) оснащенностью, основными и оборотными средствами.
- 4) все ответы верны.

69. Партия деталей в 50 штук обрабатывается при последовательном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из трех операций, длительность которых соответственно 3 мин., 4 мин., 3 мин. Каждая операция выполняется на одном станке. Длительность технологического цикла:

- 1) 500 мин.;
- 2) 10 мин.;
- 3) 30 мин.
- 4) верных ответов нет.

70. Основные признаки предприятия:

- 1) самостоятельный баланс, истец или ответчик в суде, ответственность по обязательствам;
- 2) обособленное имущество, ответственность по обязательствам, приобретение имущественных и неимущественных прав.
- 3) Ответственность по обязательствам, обособленное собственное имущество, истец и ответчик в суде;
- 4) Самостоятельный баланс, обособленное собственное имущество, ответственность по обязательствам, имущественные и неимущественные права, истец или ответчик в суде.

71. К [некоммерческим организациям](#) относят:

- 1) производственные кооперативы;
- 2) государственные предприятия;
- 3) муниципальные и унитарные предприятия;
- 4) потребительские кооперативы.

72. Если правительство повысит уровень минимальной заработной платы в стране, на какой категории работников это отразится в наибольшей степени?

- 1) профессиональные спортсмены;
- 2) молодые неквалифицированные рабочие;
- 3) высококвалифицированные рабочие;
- 4) работники, занятые на вредных производствах.

73. К показателям эффективности использования основных средств относят:

- 1) структура основных фондов;
- 2) фондоемкость;
- 3) высокая доля активной части основных фондов;
- 4) амортизационные отчисления основных фондов.

74. Что характеризует понятие «структура предприятия»:

- 1) состав, строение экономического объема;
- 2) внешняя и внутренняя среда предприятия;
- 3) порядок ведения хозяйственного учета;
- 4) форма собственности предприятия.

75. Звенья экономического механизма хозяйствования предприятия – это:

- 1) повышение производительности труда;
- 2) наличие разносторонних хозяйственных связей;
- 3) диверсификация хозяйственной деятельности;
- 4) планирование хозяйственной деятельности предприятия.

76. Планирование – это:

- 1) составная часть анализа;
- 2) составная часть рационального образа действия;
- 3) умение предвидеть цели предприятия;
- 4) предложения по уровню финансирования.

77. Уровень использования основных производственных фондов предприятия характеризуют:

- 1) коэффициент сменности оборудования;
- 2) рентабельность, прибыль хозяйственной деятельности;
- 3) фондовооруженность труда рабочих;
- 4) фондоотдача, фондоемкость.

78. Стоимость основных фондов, за счет ввода новых объектов за год возросла на 720 тыс. руб. прибыль увеличилась на 144 тыс. руб. срок окупаемости капитальных вложений составит:

- 1) 5 лет;
- 2) 0,2 года;
- 3) 0,5 года;
- 4) 2 года.

79. Оборотный фонды предприятия

- 1) амортизационные отчисления;
- 2) сырье и основные материалы;
- 3) здания, сооружения, оборудование;
- 4) инженерно-строительные объекты.

80. Экстенсивным фактором повышения эффективности использования материально-технической базы является:

- 1) увеличение времени работы предприятий;
  - 2) сокращение простоев в использовании автотранспорта;
  - 3) внедрение новых хозяйственно-технологических процессов;
  - 4) улучшение структуры основных фондов.
13. Что характеризует показатель оборачиваемости запасов в днях?
- 1) количество оборотов, совершаемых запасом за определенный период времени;
  - 2) продолжительность одного оборота;
  - 3) сколько раз за период возобновится запас;
  - 4) характеризуется затратами предприятия.

81. Как изменится оборачиваемость оборотных средств, если в базисном периоде составила 12 раз, а в отчетном 9 раз за период.

- 1) ускорилося;
- 2) замедлилося;
- 3) не изменилось;
- 4) изменилось.

82. Рост выручки за счет ускорения оборачиваемости оборотных средств относят:

- 1) интенсивным факторам;
- 2) экстенсивным факторам;
- 3) нейтральным факторам;
- 4) негативным факторам.

83. Что не относится к условно-постоянным издержкам обращения:

- 1) неизменные по сумме и уровню отдельные виды затрат;
- 2) отдельные виды издержек обращения уровень которых меняется обратно пропорционально
- 3) группа издержек обращения сумма, которых несвязанна с изменением ;
- 4) группа издержек обращения, сумма которых остается всегда постоянной (или меняется незначительно).

#### **владеть**

84. Оплата труда в соответствии с выполненным объемом работ – это:

- 1) сдельная оплата труда;
- 2) повременная оплата труда;
- 3) косвенная оплата труда;
- 4) тарифная оплата труда.

85. По формуле выручка деленная на численность рассчитывается:

- 1) доход предприятия;
- 2) расходы на оплату труда;
- 3) производительность труда;
- 4) прибыль предприятия.

86. Количество работников предприятия сократилось, а выручка не изменилась, что произошло с производительностью труда?

- 1) повысилась;
- 2) снизилась;
- 3) не изменилась;
- 4) стала нормируемой.

87. По какой формуле определяется уровень издержек обращения:

- 1)  $\frac{\text{Сумма доходов}}{\text{Выручка}} \times 100\%$ ;
- 2)  $\frac{\text{Сумма издержек}}{\text{Выручка}} \times 100\%$  ;
- 3)  $\frac{\text{Сумма прибыли}}{\text{Выручка}} \times 100\%$  ;
- 4)  $\frac{\text{Сумма чистой прибыли}}{\text{Выручка}} \times 100\%$ .

87. К каким видам расходов относятся транспортные расходы:

- 1) условно-постоянные;
- 2) условно-переменные;
- 3) частичные;
- 4) дополнительные.



88. Обозначьте ситуацию  $\text{Сумма доходов} = \text{Сумме расходов}$ :

- 1) самокупаемость;
- 2) самофинансирование;
- 3) убыток;
- 4) прибыль.

89. Доходы организации в зависимости от их характера, условий получения

- 1) прибыли и убытки;
- 2) операционные доходы;
- 3) себестоимость реализации товаров, товаров, продукции, услуг;
- 4) сумма кредиторской и дебиторской задолженности.

90. В снабженческо – сбытовых (оптовых) надбавках (наценках) учитывают:

- 1) уровень обслуживания покупателей;
- 2) конъюнктуру потребительского рынка;
- 3) прибыль, признанную необходимой для нормальной деятельности;
- 4) цену закупки.

91. Сдельная оплата труда начисляется за:

- 1) отработанное время;
- 2) за количество выработанной или реализованной продукции;
- 3) повышение квалификационного уровня;
- 4) перевыполнение установленных показателей.

92. Производственный процесс – это:

- 1) целенаправленные действия по изменению состояния предмета труда;
- 2) комплекс трудовых и естественных операций, направленных на изготовление товара заданного качества, количества, ассортимента и в установленные сроки;
- 3) процесс, непосредственно не соприкасающийся с предметами труда.
- 4) все ответы верны.

93. Длительность производственного цикла состоит из:

- 1) транспортно-складские операции и штучное время;
- 2) рабочий период и перерывы;
- 3) контрольные операции и нерабочие дни.
- 4) все ответы верны.

94. Партионный метод организации производства характеризует тип производства:

- 1) единичный;
- 2) серийный;
- 3) массовый.
- 4) все ответы верны.

95. Параллельность – это принцип рациональной организации производства:

- 1) характеризующий равномерность выполнения производственных процессов во времени;
- 2) предполагающий сокращение до возможного минимума перерывов в процессах производства;
- 3) характеризующий степень совмещения операций во времени.
- 4) все ответы верны.

96. Для сокращения холостых пробегов и простоев оборудования необходимо разработать маршруты движения транспорта:

- 1) маятниковый и кольцевой;
- 2) веерный и двухсторонний;
- 3) односторонний и кольцевой.
- 4) все ответы верны

97. Равную пропускную способность разных рабочих мест обеспечивает принцип рациональной организации производства:

- 1) непрерывность;
- 2) пропорциональность;
- 3) параллельность.
- 4) все ответы верны.

98. Элементами производственной структуры предприятия являются:

- 1) служба управления;
- 2) цех;
- 3) инфраструктура предприятия.
- 4) все ответы верны.

99. Износ основных фондов - это:

- 1) амортизация основных фондов
- 2) частичная или полная утрата основными фондами потребительских свойств и стоимости, как в процессе эксплуатации, так и при их бездействии
- 3) процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции
- 4) расходы по содержанию основных фондов.

100. Партия деталей в 5 штук обрабатывается при последовательном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из 10 операций, длительность которых соответственно 2 мин., 1 мин., 4 мин., 2 мин., 3 мин., 1 мин., 3 мин., 4 мин., 1 мин., 1 мин. Каждая операция выполняется на одном станке. Длительность технологического цикла:

- 1) 110 мин.;
- 2) 22 мин.;
- 3) 220 мин.
- 4) верных ответов нет.

### 3 Задачи высокого уровня

#### знать

101. Совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенности сочетания факторов и элементов организации производства – это:

- 1) производственная структура;
- 2) тип производства;
- 3) производственный процесс.
- 4) все ответы верны.

102. Предприятие - это:

- а) интеграционная структура, характеризующая взаимодействие различных отраслей и их элементов, разных стадий производства и распределения продукта
- б) организация, которая имеет в собственности хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество, отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать или осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и отвечать в суде
- в) экономические агенты, действующие в рыночной экономике, занятые производством, реализацией товаров и услуг с целью получения прибыли и ее максимизации

103. Обозначьте ситуацию  $\Sigma$  доходов <  $\Sigma$  расходов:

- 1) самокупаемость;
- 2) самофинансирование;
- 3) убыток;
- 4) рентабельность.

104. Переменные внутренней среды предприятия:

- 1) демографическая обстановка;
- 2) организационная культура предприятия;

- 3) временная ситуация на рынке;
- 4) законодательные институты.

105. Внутренние факторы для анализа результатов деятельности предприятия:

- 1) социальные условия;
- 2) внешнеэкономические условия;
- 3) организационно-технический уровень производства;
- 4) законодательные и инвестиционные институты.

106. Фондоотдача основных производственных фондов определяется:

- 1) отношением стоимости годового объема продаж продукции и среднегодовой стоимости основных производственных средств;
- 2) отношение капитальных вложений к полученному доходу;
- 3) отношение прибыли к затратам торгового предприятия;
- 4) отношение средств труда к стоимости основных фондов.

107. Показатели оценки движения основных фондов:

- 1) остаточная стоимость основных фондов;
- 2) коэффициент годности;
- 3) стоимость основных фондов на начало года;
- 4) стоимость износа основных фондов за определенный период.

108. Для оценки состояния управления запасами исчисляют их оборачиваемость в днях:

$$T_{об} = \frac{\Sigma T}{O_{од}}$$

- 1)  $\Sigma T$  – средние запасы за определенный период в сумме;
- O<sub>од</sub> – однодневный расход в сумме за этот период;

$$T_{об} = \frac{O_{од}}{\Sigma T}$$

- 2)  $\Sigma T$

$$T_{об} = \frac{Z_k}{C_{рп}}$$

- 3) Z<sub>к</sub> – запасы на конец периода
- C<sub>рп</sub> – себестоимость реализованной продукции;

$$T_{об} = \frac{\Sigma M_t}{O_{од}}$$

- 4)  $\Sigma M_t$  – общая сумма потребляемого материала;
- O<sub>д</sub> – однодневный расход в сумме.

109. Краткое понятие трудовых ресурсов

- 1) основная часть работающих людских ресурсов страны;
- 2) численность работников;
- 3) основной фактор экономической деятельности;
- 4) главный экономический ресурс страны.

110. Срок окупаемости капитальных вложений

Показатель	До реконструкции	После реконструкции
Стоимость основных фондов млн. р.	66,0	79,0
Прибыль млн. р.	13,5	20,0

- 1) 3 года;
- 3) 2 года;

- 2) 0,5 года;                                  4) 1,5 года.

111. За сколько дней возобновится производственный запас за первый квартал, если оборачиваемость в разах составила 5 раз в квартал:

- 1) 6;    3) 18;  
2) 450;    4) 72.

112. Что характеризует показатель оборачиваемости запасов в разах?

- 1) продолжительность одного оборота;  
2) сколько раз за период возобновится запас;  
3) за какой период времени полностью возобновится запас;  
4) на сколько дней хватит данного запаса.

113. При расчете производительности труда за I квартал используются показатели:

- 1) сумма выручки за прошлый год;  
2) объем производства за I квартал;  
3) количество отработанных человеко-дней;  
4) среднесписочная численность за I квартал.

114. Расходы на оплату труда – это:

- 1) переменные издержки обращения;              3) переменные постоянные издержки;  
2) постоянные издержки обращения;              4) обобщающие расходы.

115. К каким видам расходов относится статья «амортизация основных фондов»:

- 1) условно-переменные;                                  3) чистые;  
2) условно-постоянные;                                4) дополнительные.

116. Тарифная система оплаты труда рабочего включает:

- 1) тарифные ставки, тарифные сетки;  
2) тарифные ставки, тарифные сетки, тарифно-квалификационный справочник;  
3) тарифные ставки, тарифно-квалификационный справочник;  
4) тарифные ставки, должностные оклады, тарифные сетки.

117. Понятие «оборотные фонды предприятия» включает:

- 1) основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного изготовления, покупные полуфабрикаты, комплектующие изделия;  
2) часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз и полностью переносят свою стоимость на себестоимость изготавливаемой продукции;  
3) средства производства, многократно участвующие в процессе производства и переносящие свою стоимость на себестоимость выпускаемой продукции;  
4) орудия труда, многократно участвующие в производственном цикле и переносящие свою стоимость на себестоимость изготавливаемой продукции не сразу, а по частям, по мере изнашивания.

#### **уметь**

118. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия в результате приобретения оцениваются:

- 1) по восстановительной стоимости;              3) по остаточной стоимости;  
2) по полной первоначальной стоимости;        4) по смещенной стоимости.

119. Конечный относительный показатель, отражающий финансовые результаты деятельности:

- 1) уровень валового дохода;

- 2) уровень чистой прибыли от реализации;
- 3) уровень прибыли от реализации товаров;
- 4) рентабельность деятельности.

120. Организация производственного процесса обеспечивается:

- 1) в пространстве;
- 2) во времени;
- 3) в пространстве и во времени.
- 4) все ответы верны.

121. При параллельном движении:

- 1) обработка партии предметов труда на каждой последующей операции начинается лишь тогда, когда вся партия прошла обработку на предыдущей операции;
- 2) передача предметов труда на последующую операцию осуществляется поштучно или транспортной партией сразу после обработки на предыдущей операций
- 3) предметы труда передаются на последующую операцию по мере их обработки на предыдущей поштучно или транспортной партией, при этом время выполнения смежных операций частично совмещается таким образом, что партия изделий обрабатывается на каждой операции без перерывов.
- 4) все ответы верны.

122. Периодически изготавливаемая относительно ограниченная номенклатура продукции в количествах, определяемых партиями их выпуска и запуска характеризует тип производства:

- 1) единичный;
- 2) серийный;
- 3) массовый.
- 4) все ответы верны.

123. Коэффициент непрерывности рассчитывается по формуле:

- 1)  $K = T_{\text{нп}} / T_{\text{п}}$
- 2)  $K = 1 - T_{\text{нп}} / T_{\text{п}}$
- 3)  $K = \left[ \sum_{i=1}^n (r_i^j - t_{\text{нп}}) \right] / m r$
- 4)  $K = \Pi_{\text{нп}} / \Pi_{\text{п}}$

124. Партия деталей в 10 штук обрабатывается при последовательном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из трех операций, длительность которых соответственно 2 мин., 3 мин., 2 мин. Каждая операция выполняется на одном станке. Длительность технологического цикла:

- 1) 70 мин.;
- 2) 100 мин.;
- 3) 7 мин.
- 4) верных ответов нет.

125. В производственную структуру не включаются:

- 1) рабочие места;
- 2) участки и отделения;
- 3) объекты социально-культурного и бытового назначения.
- 4) все ответы верны.

126. Тип производства характеризуется:

- 1) номенклатурой, масштабом и регулярностью выпуска продукции;
- 2) ассортиментом, методом производства, специализацией;
- 3) оснащенностью, основными и оборотными средствами.
- 4) все ответы верны.

127. Пропорциональность – это принцип рациональной организации производства:

- 1) характеризующий степень совмещения операций во времени;
- 2) обеспечивающий равную пропускную способность рабочих мест;
- 3) характеризующий оптимальность пути прохождения предмета труда.
- 4) все ответы верны.

128. Производственная структура определяется формами специализации:

- 1) предметной и технологической;
- 2) комплексной и заготовительной;
- 3) комплексной и технологической.
- 4) все ответы верны.

129. Производственная структура предприятия зависит от факторов:

- 1) характер продукции, технология изготовления, масштаб производства, уровень и форма специализации;
- 2) технология производства, уровень производительности, уровень кооперирования;
- 3) уровень внутриводской специализации, объем производства.
- 4) все ответы верны.

130. Основными принципами рациональной организации производственных процессов являются:

- 1) пропорциональность, непрерывность, параллельность, прямолинейность, ритмичность;
- 2) производительность, непрерывность, параллельно-пропорциональность, загруженность, ритмичность;
- 3) автоматизированность, гибкость, прямолинейность.
- 4) все ответы верны.

131. Тип производства характеризуется:

- 1) номенклатурой, масштабом и регулярностью выпуска продукции;
- 2) ассортиментом, методом производства, специализацией;
- 3) оснащенностью, основными и оборотными средствами.
- 4) все ответы верны.

132. Совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенности сочетания факторов и элементов организации производства – это:

- 1) производственная структура;
- 2) тип производства;
- 3) производственный процесс.
- 4) все ответы верны.

133. Классификация производственных процессов на основные, вспомогательные и обслуживающие производится по признаку:

- 1) по назначению в производстве;
- 2) по уровню механизации;
- 3) в зависимости от характера технологических операций.
- 4) все ответы верны.

134. Организационно-правовые формы предприятия - это:

- 1) государственное предприятие
- 2) малое предприятие
- 3) совместное предприятие
- 4) акционерное общество открытого типа

#### **владеть**

135. Внешние факторы косвенного воздействия, влияющие на предприятие:

- 1) кадры и персонал предприятия;
- 2) конкуренты, потребители;
- 3) международные события;
- 4) поставщики материалов, капиталов.

136. К основным средствам относятся:

- 1) денежные средства в расчетах;
- 2) передаточные устройства;
- 3) сырье и материалы;
- 4) готовая продукция на складе.

137. К качественным показателям хозяйственной деятельности предприятия относят:

- 1) размер прибыли;
- 2) расходы по заработной плате;
- 3) производительность труда;
- 4) объем производства.

138. В состав оборотных производственных фондов предприятия входят материально-вещественные элементы:

- 1) производственные запасы сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных изделий, запасных частей, топлива, незавершенное производство, расходы будущих периодов;
- 2) станки, агрегаты, приспособления, тара, стеллажи;
- 3) готовая продукция, денежные средства в кассе, на расчетном счете предприятия;
- 4) прибыль предприятия, задолженность поставщикам.

139. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия в результате приобретения оцениваются:

- 1) по восстановительной стоимости;
- 2) по полной первоначальной стоимости;
- 3) по остаточной стоимости;
- 4) по смещенной стоимости.

140. Дайте определение экономической эффективности:

- 1) отношение затрат к общему результату производства;
- 2) отношение результата к затратам;
- 3) отношение капитальных вложений к приросту затрат;
- 4) отношение изменения объема производства к стоимости основных фондов.

141. Объемные показатели предприятия:

- 1) производительность труда;
- 2) объем оборота;
- 3) уровень доходов;
- 4) оборачиваемость средств.

142. Как изменится оборачиваемость оборотных средств за период, если средняя сумма оборотных средств уменьшится, а выручка останется неизменной:

- 1) замедлится;
- 2) ускорится;
- 3) не изменится;
- 4) оборотные средства выйдут из оборота.

143. Сколько раз за месяц возобновится производственный запас, если оборачиваемость в днях составляет 15 дней в месяц.

- 1) 450;
- 2) 2;
- 3) 24;
- 4) 6.

144. Какие факторы учитываются при расчете плановой численности работников предприятия:

- 1) режим работы предприятия;
- 2) штатное расписание;
- 3) достигнутые и запланируемые показатели объема производства;
- 4) изменение в состоянии материально-технической базы.

145. Производительность труда – это:

**Выручка**

- 1)  $\frac{\mathbf{Ч}}{\mathbf{ФЗ/П}}$  ; Ч – численность работающих
- 2)  $\frac{\mathbf{П}}{\mathbf{Ч}}$  ; ФЗ – фонд заработной платы; П – прибыль;
- 3)  $\frac{\mathbf{Д}}{\mathbf{Ч}}$  ;
- 4)  $\frac{\mathbf{Д}}{\mathbf{Ч}}$  Д – доход.

146. Прямые затраты труда – это:

- 1) оплата труда всех работников;
- 2) оплата труда работников, непосредственно участвующих в процессе производства и реализации;
- 3) фонд потребления;
- 4) фонд накопления.

147. Определите чистую прибыль:

- 1) сумма выручки без НДС – сумма текущих затрат;
- 2) сумма доходов без НДС – сумма текущих затрат – сумма налогов;
- 3) сумма доходов – сумма НДС;
- 4) сумма доходов – сумма текущих затрат.

148. Выберите обобщающие показатели рентабельности:

- 1)  $\mathbf{Роборот} = \frac{\mathbf{Пр}}{\mathbf{То}} \times 100\%$  ;
- 2)  $\mathbf{Рфинанс. капитал} = \frac{\mathbf{Пбля. чистая}}{\mathbf{Основ. фонды + Оборот. средства}} \times 100\%$ ;
- 3)  $\mathbf{Роснов. фондов} = \frac{\mathbf{Пбля. чист.}}{\mathbf{Основ. фонды}} \times 100\%$  ;
- 4)  $\mathbf{Робор. капитал} = \frac{\mathbf{Пбля. чист.}}{\mathbf{Оборот. кап.}}$  .

149. Балансовая прибыль предприятия – 240 тыс. руб.; прибыль от внереализационных операций – 70 тыс. руб.; прибыль от реализации материальных ценностей – 10 тыс. руб. Прибыль от реализации равна:

- 1) 300 тыс. руб.;
- 2) 160 тыс. руб.;
- 3) 180 тыс. руб.;
- 4) 310 тыс. руб.

150. Какой показатель рентабельности дает сравнительную оценку деятельности организации:

- 1) уровень прибыли стоимости активов;
- 2) рентабельность продаж;
- 3) уровень инвестиции в оборотный капитал;
- 4) уровень чистой прибыли к издержкам.

**Формирующие компетенцию ПК-33**

**1 Задачи порогового уровня**

**знать**



151. Основным параметром организации производственного процесса во времени является:

- 1) технологическая операция;
- 2) рабочий период;
- 3) производственный цикл.
- 4) все ответы верны.

152. В зависимости от сочетания форм организации производства и его элементов существуют типы производства:

- 1) единичный, оптовый, транспортный;
- 2) массовый, серийный, единичный;
- 3) массовый, мелкосерийный, индивидуальный.
- 4) все ответы верны.

153. Факторы, влияющие на выбор метода организации производства:

- 1) номенклатура продукции, масштаб продукции;
- 2) выручка от реализации продукции, характер технологии производства
- 3) периодичность выпуска, производственный цикл.
- 4) все ответы верны.

154. Ритмичность – это принцип рациональной организации производства:

- 1) характеризующий равномерность выполнения производственных процессов во времени;
- 2) характеризующий степень совмещения операций во времени;
- 3) характеризующий концентрацию однородных предметов труда.
- 4) все ответы верны.

155. Партия деталей в 5 штук обрабатывается при последовательном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из 10 операций, длительность которых соответственно 2 мин., 1 мин., 4 мин., 2 мин., 3 мин., 1 мин., 3 мин., 4 мин., 1 мин., 1 мин. Каждая операция выполняется на одном станке. Длительность технологического цикла:

- 1) 110 мин.;
- 2) 22 мин.;
- 3) 220 мин.
- 4) верных ответов нет.

156. Совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенности сочетания факторов и элементов организации производства – это:

- 1) производственная структура;
- 2) тип производства;
- 3) производственный процесс.
- 4) все ответы верны.

157. Производственная структура предприятия – это:

- 1) состав вспомогательных подразделений предприятия;
- 2) состав производственных подразделений предприятия;
- 3) состав обслуживающих подразделений предприятия.
- 4) все ответы верны.

158. Для определения потребности предприятия в оснащении применяют методы расчета:

- 1) статистический, по нормам оснастки и нормам расхода;
- 2) по нормам расхода, по нормам запаса, расчетный;
- 3) статистический, по нормам оснастки.
- 4) все ответы верны.

159. Производственная структура определяется формами специализации:

- 1) предметной и технологической;
- 2) комплексной и заготовительной;
- 3) комплексной и технологической.
- 4) все ответы верны.

160. Производственный цикл измеряется показателями:

- 1) временными;
- 2) натуральными;
- 3) стоимостные.
- 4) все ответы верны.

161. Производственная инфраструктура предприятия:

- 1) комплекс вспомогательных, обслуживающих производств;
- 2) характеризует основной производственный процесс;
- 3) комплекс основного, вспомогательного, обслуживающих производств.
- 4) все ответы верны.

162. Для определения потребности предприятия в оснащении применяют методы расчета:

- 1) статистический, по нормам оснастки и нормам расхода;
- 2) по нормам расхода, по нормам запаса, расчетный;
- 3) статистический, по нормам оснастки.
- 4) все ответы верны.

163. Классификация производственных процессов на основные, вспомогательные и обслуживающие производится по признаку:

- 1) по назначению в производстве;
- 2) по уровню механизации;
- 3) в зависимости от характера технологических операций.
- 4) все ответы верны.

164. Совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенности сочетания факторов и элементов организации производства – это:

- 1) производственная структура;
- 2) тип производства;
- 3) производственный процесс.
- 4) все ответы верны.

165. Тип производства характеризуется:

- 1) номенклатурой, масштабом и регулярностью выпуска продукции;
- 2) ассортиментом, методом производства, специализацией;
- 3) оснащенностью, основными и оборотными средствами.
- 4) все ответы верны.

166. Основными принципами рациональной организации производственных процессов являются:

- 1) пропорциональность, непрерывность, параллельность, прямоточность, ритмичность;
- 2) производительность, непрерывность, параллельно-пропорциональность, загруженность, ритмичность;
- 3) автоматизированность, гибкость, прямоточность.
- 4) все ответы верны.

167. Внутренняя среда предприятия:

- 1) потребители, поставщики;
- 2) конкуренты;
- 3) информация;
- 4) организационная структура.

168. Основное звено экономического механизма хозяйствования предприятия – это:

- 1) ценообразование;
- 2) повышение производительности труда;
- 3) наличие разносторонних хозяйственных связей;
- 4) диверсификация хозяйственной деятельности.

**уметь**

169. К активной части основных фондов относят:

- 1) здания, сооружения;
- 2) сырье и основные материалы;
- 3) рабочее оборудование;
- 4) амортизация.

170. Интенсивные факторы развития производства:

- 1) увеличение времени использования ресурсов;
- 2) увеличение количества использования ресурсов;
- 3) ускорение оборачиваемости оборотных средств;
- 4) определение комплектности резервов.

171. Амортизация основных средств представляет:

- 1) списание износа;
- 2) уменьшение стоимости используемого капитала;
- 3) экономический механизм постепенного перенесения стоимости изношенной части основных фондов на готовый продукт;
- 4) начисление износа и списание на расходы, на производство (обращение).

172. Собственные источники формирования оборотных средств:

- 1) кредиты банков;
- 2) кредиторская задолженность;
- 3) за счет прибыли предприятия;
- 4) авансы, выданные поставщикам (предоплата).

173. Основные факторы, определяющие величину оборотных средств, занятых в производстве:

- 1) условия реализации продукции;
- 2) уровень организации системы снабжения;
- 3) уровень организации системы сбыта;
- 4) длительность производственного цикла изготовления продукции.

174. Объемные показатели предприятия:

- 1) производительность труда;
- 2) оборачиваемость средств;
- 3) уровень доходов;
- 4) объем оборота.

175. Формула расчета производительности труда – это:

- 1) отношение результата труда к затратам труда
- 2) отношение средней заработной платы к численности работающих на предприятии;
- 3) выработка на одного работающего;
- 4) товарооборот на одного работающего скорректированный на индекс цен и трудоемкость

176. Средняя заработная плата определяется как:

- 1)  $\frac{\text{Выручка}}{\text{Численность}}$  ;
- 2)  $\frac{\text{Фонд заработной платы}}{\text{численность}}$  ;
- 3)  $\frac{\text{Доходы}}{\text{численность}}$  ;

## Прибыль

### 4) Численность

177. Какие факторы влияют на реальную заработную плату?

- 1) цены;
- 2) спрос;
- 3) предложение;
- 4) продолжительность рабочей недели.

178. Какие статьи расходов зависят от объема производства?

- 1) расходы по содержанию помещений;
- 2) амортизация основных средств;
- 3) расходы по перевозке, фасовке, упаковке;
- 4) расходы на оплату труда.

179. В долгосрочном периоде:

- 1) все издержки являются переменными;
- 2) все издержки являются постоянными;
- 3) переменные издержки растут быстрее, чем постоянные;
- 4) постоянные издержки растут быстрее, чем переменные.

180. Как определяется балансовая прибыль предприятия:

- 1) сумма доходов – сумма расходов;
- 2) сумма доходов – сумма НДС – сумма текущих затрат;
- 3) сумма доходов – сумма налогов;
- 4) сумма доходов – сумма НДС – сумма налогов.

181. Условно-переменные издержки обращения - это:

- 1) постоянно меняющиеся по сумме виды издержек обращения;
- 2) постоянно меняющийся уровень издержек обращения отдельных видов затрат;
- 3) пропорционально объема производства меняющаяся сумма и уровень издержек обращения;
- 4) отдельные виды издержек обращения, которые в основном пропорциональны объему производства, меняются по сумме и не меняются по уровню.

182. Оплата труда в соответствии с количеством производственной продукции – это:

- 1) повременная оплата труда;
- 2) сдельная оплата труда;
- 3) реальная оплата труда;
- 4) аккордная оплата труда.

183. Внутренние факторы для анализа результатов деятельности предприятия:

- 1) социальные условия;
- 2) внешнеэкономические условия;
- 3) законодательные и инвестиционные институты;
- 4) организационно-технический уровень производства.

184. Укажите выражение, которое характеризует содержание курса организации производства:

- 1) предприятие любой организационно-правовой формы;
- 2) изучение количественных и качественных закономерностей в производстве продукции, определяющих оптимальное сочетание трудовых и вещественных элементов совокупного производственного процесса и путей его бесперебойного и ритмичного протекания в условиях конкретного предприятия, исходя из поставленных перед ним целей и задач;

- 3) все зависимости производственных процессов на предприятии в их взаимосвязи в непрерывном развитии и движении;
- 40 иное решение.

**владеть**

185. Целью организации производства как науки является:

- 1) изучение основных сторон производственной деятельности;
- 2) применение системного подхода в ходе учета, анализа и контроля производственной деятельности предприятия;
- 3) определение и реализация на практике эффективных организационных форм, методов и условий организации производства;
- 4) иное решение.

186. Основными методами организации производства как научного направления являются:

- 1) метод исторического материализма;
- 2) дедуктивный метод;
- 3) логический метод;
- 4) метод диалектического материализма;
- 5) метод моментных наблюдений.

187. Объектом организации производства как практической деятельности является:

- 1) предприятие любой организационно-правовой формы;
- 2) изучение количественных и качественных закономерностей в производстве продукции, определяющих оптимальное сочетание трудовых и вещественных элементов совокупного производственного процесса и путей его бесперебойного и ритмичного протекания в условиях конкретного предприятия, исходя из поставленных перед ним целей и задач;
- 3) все зависимости производственных процессов на предприятии в их взаимосвязи, в непрерывном развитии и движении;
- 40 иное решение.

188. Предметом организации производства как практической деятельности являются:

- 1) производственные отношения;
- 2) социально-экономические отношения;
- 3) организационно-экономические отношения;
- 4) социально-психологические отношения.

189. Продуктивность трудового ресурса исчисляется как:

- 1) отношением объема изготовленной продукции  $Q$  за определенный период времени к количеству отработанного времени работающими  $V_p$ ;
- 2) отношением необходимого  $T_{норм}$  и фактического расхода трудового ресурса  $T_{факт}$  на единицу продукции или объема;
- 3) численности персонала предприятия  $Ч_p$  по известной формуле измерения производительности труда;
- 4) нет однозначного ответа.

190. Общее разделение труда характеризуется:

- 1) выделением трудовой деятельности в масштабах всего общества;
- 2) процессом обособления труда внутри каждой сферы и отраслей на отдельные подотрасли, предприятия, организации;
- 3) обособление труда внутри предприятия;
- 4) нет однозначного ответа.

191. Частное разделение труда характеризуется:

- 1) выделением трудовой деятельности в масштабах всего общества;
- 2) процессом обособления труда внутри каждой сферы и отраслей на отдельные подотрасли, предприятия, организации;
- 3) обособление труда внутри предприятия;
- 4) нет однозначного ответа.

192. Единичное разделение труда характеризуется:

- 1) выделением трудовой деятельности в масштабах всего общества;
- 2) процессом обособления труда внутри каждой сферы и отраслей на отдельные подотрасли, предприятия, организации;
- 3) обособление труда внутри предприятия;
- 4) нет однозначного ответа.

193. Делением, на какие формы характеризуется технологическая форма единичного разделения труда?

- 1) стадии;
- 2) передель;
- 3) проходы;
- 4) нет однозначного ответа.

194. Какая категория работников занимается созданием технологических и конструкторских разработок?

- 1) технологические исполнители;
- 2) служащие;
- 3) специалисты;
- 4) нет однозначного ответа.

195. В чем заключается технологическая граница разделения труда:

- 1) в невозможности разбить операцию на более мелкие;
- 2) в возможном объединении труда и потере к нему интереса со стороны исполнителя;
- 3) в минимизации трудовых и денежных затрат по сравнению с заменяемыми;
- 4) нет однозначного ответа.

196. В чем заключается социальная граница разделения труда?

- 1) в невозможности разбить операцию на более мелкие;
- 2) в возможном объединении труда и потере к нему интереса исполнителя;
- 3) в минимизации трудовых и денежных затрат по сравнению с заменяемыми;
- 4) нет однозначного ответа.

197. В чем заключается экономическая граница разделения труда?

- 1) в невозможности разбить операцию на более мелкие;
- 2) в возможном объединении труда и потере к нему интереса исполнителя;
- 3) в минимизации трудовых и денежных затрат по сравнению с заменяемыми;
- 4) нет однозначного ответа.

198. Вариаторы используют для:

- 1) плавного переключения параметров;
- 2) изменения скоростей вращения;
- 3) быстрого сброса деталей и высвобождения рук рабочего;
- 4) нет однозначного ответа.

199. Педали используют для:

- 1) плавного переключения параметров;
- 2) изменения скоростей вращения;
- 3) быстрого сброса деталей и высвобождения рук рабочего;
- 4) нет однозначного ответа.

200. Рычаги используют для:

- 1) плавного переключения параметров;
- 2) изменения скоростей вращения;
- 3) быстрого сброса деталей и высвобождения рук рабочего;
- 4) нет однозначного ответа.

### **Задачи продвинутого уровня**

#### **знать**

201. Производительность труда характеризуется:

- 1) скоростью, с которой перемещаются предметы труда;
- 2) рациональностью и эффективностью выполняемых движений;
- 3) продуктивностью использования живого труда во времени;
- 4) нет однозначного ответа.

202. Интенсивность труда характеризуется:

- 1) скоростью, с которой перемещаются предметы труда;
- 2) рациональностью и эффективностью выполняемых движений;
- 3) продуктивностью использования живого труда во времени;
- 4) нет однозначного ответа.

203. В чем сущность логического метода обучения:

- 1) проговаривание вслух своих действий;
- 2) объяснение содержания действий;
- 3) перенос ранее полученных навыков;
- 4) образ действия создается путем показа.

204. Что характеризует понятие-основное оборудование?

- 1) оборудование, используемое для перемещения предметов труда;
- 2) оборудование, используемое для физико-механических преобразований предметов труда;
- 3) оборудование, используемое для крепления предметов труда;
- 4) оборудование, используемое для хранения предметов труда.

205. Организационная оснастка обеспечивает:

- 1) размещение предметов труда;
- 2) хранение предметов труда;
- 3) перемещение предметов труда;
- 4) физико-механическое преобразование предметов труда.

206. Технологическая оснастка-это:

- 1) набор режущих и измерительных инструментов;
- 2) инструментальные тумбочки;
- 3) техническая документация;
- 4) инструментальные шкафы.

207. Что понимается под автоматизированным рабочим местом?

- 1) РМ где технологические процессы осуществляются машинами и механизмами при непосредственном участии работника;
- 2) РМ преобразование предметов труда осуществляется машинами и механизмами при участии рабочего;
- 3) РМ оснащенное станками, механизмами, выполняющими технологические операции без участия работника;
- 4) Нет однозначного ответа.

208. Что определяет общее планировочное решение:

- 1) порядок размещения рабочих мест на территории участка (цеха);
- 2) порядок размещения оборудования на площади РМ;
- 3) порядок размещения инструмента в пределах «моторного поля»;
- 4) нет однозначного ответа.

209. Что определяет внутреннее планировочное решение:

- 1) порядок размещения рабочих мест на территории участка (цеха);
- 2) порядок размещения оборудования на площади РМ;
- 3) порядок размещения инструмента в пределах «моторного поля»;
- 4) нет однозначного ответа.

210. Что определяет частное планировочное решение:

- 1) порядок размещения рабочих мест на территории участка (цеха);
- 2) порядок размещения оборудования на площади РМ;
- 3) порядок размещения инструмента в пределах «моторного поля»;
- 4) нет однозначного ответа.

211. Что характеризует техническую подготовку производства?

- 1) технологическая подготовка производства;
- 2) конструкторская подготовка производства;
- 3) организационно-экономическая подготовка производства;
- 4) всё вместе взятое.

212. Служба логистики на предприятии взаимодействует...

- 1) со службой маркетинга;
- 2) производственными подразделениями;
- 3) финансовой службой;
- 4) все ответы верны.

213. Предприятие сокращает запасы с целью...

- 1) снижения потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам;
- 2) сокращения потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
- 3) сведение к минимуму простоев производства из-за отсутствия запасных частей;
- 4) упрощения процесса производства;
- 5) сокращения издержек, связанных с размещением и доставкой заказа.

214. Сколько способов принятия решения выделяет в своем алгоритме Врум?

- 1) три;
- 2) четыре;
- 3) пять;

215. Почему планирование является циклическим, итерационным процессом?



- 1) потому, что цели, действия и ресурсы являются взаимозависимы;
- 2) потому, что мы регулярно занимаемся планированием;
- 3) потому, что большинство процессов в организации являются циклическими и итерационными;
- 4) потому, что все процессы в организации являются циклическими и итерационными.

216. Какие средства мониторинга можно использовать?

- 1) наблюдение и личное участие;
- 2) опросы и обсуждения;
- 3) текущая и собственная статистика;
- 4) все перечисленное.

217. Что представляет собой ситуационное планирование?

- 1) ситуационное планирование это планирование на случай непредвиденных обстоятельств;
- 2) ситуационное планирование это учет текущей ситуации на момент планирования;
- 3) ситуационное планирование это планирование деятельности, которая не записана в плане;

218. Какая самая главная проблема при изменении норм и целей?

- 1) выяснение причины невыполнения норм и целей;
- 2) продумать последствия изменений;
- 3) выяснение следствий невыполнения норм и целей;

#### **уметь**

219. Что понимается под контролем?

- 1) установление норм;
- 2) сравнение фактических показателей с нормами;
- 3) принятие решений о необходимости исправления неблагоприятного течения дел;

220. Сколько контуров обратной связи есть в полном контуре управления?

- 1) один;
- 2) больше трех;
- 3) больше одного;
- 4) меньше восьми

221. Выберите правильное сочетание двух аспектов принятия решения:

- 1) сложность и простота принятия решения;
- 2) решение необходимо принимать одному менеджеру или после обсуждения с коллегами;
- 3) способ с помощью которого принимается решение и качество решения;

222. Могут ли исполнители участвовать в установлении норм:

- 1) да, желательно;
- 2) нет;
- 3) да, должны;

223. Состав производственной структуры предприятия?

- 1) основное производство;
- 2) вспомогательное производство;
- 3) обслуживающее производство;
- 4) основное и вспомогательное производство;
- 5) основное, вспомогательное и обслуживающее производства;
- 6) вспомогательное и обслуживающее производства.

224. К основным функциям предприятия можно отнести:

- 1) управление и организация труда;

- 2) создание рабочих мест для населения, живущего в окрестностях предприятия;
- 3) охрана окружающей среды;
- 4) обеспечение персонала заработной платой.

225. Предприятия классифицируются по виду и характеру деятельности на:

- 1) государственные, муниципальные, частные;
- 2) предприятия производственной и непроизводственной сферы.
- 3) иностранные, национальные, совместные предприятия;
- 4) производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества.

226. Результатом взаимодействия компонентов внутренней среды предприятия является:

- 1) средства производства, персонал;
- 2) информация, деньги;
- 3) готовая продукция, производство;
- 4) готовая продукция.

227. К мелким (малым) предприятиям относятся предприятия:

- 1) с численностью занятых до 50 человек;
- 2) с объемом продаж до 500 тыс. рублей;
- 3) с чистой прибылью до 250 тыс. рублей.

228. По формам собственности предприятия различают:

- 1) производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества;
- 2) государственные, национальные, частные предприятия;
- 3) государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
- 4) предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО.

229. По принадлежности капитала выделяют:

- 1) национальные, иностранные и совместные предприятия;
- 2) государственные, муниципальные, производственные кооперативы, частные предприятия;
- 3) государственные, национальные, унитарные предприятия.

230. Что такое производственная структура основных производственных фондов?

- 1) состав основных производственных фондов;
- 2) процентное соотношение различных групп ОПФ по вещественно-натуральному составу в общей среднегодовой стоимости;
- 3) процентное соотношение количества единиц оборудования в каждой группе.

231. В группу сооружений включаются:

- 1) административные здания, хозяйственные строения;
- 2) теплосеть, паропроводы;
- 3) дороги, эстакады, тоннели;
- 4) стеллажи, инструменты, контейнеры.

232. Если увеличить коэффициент сменности, то как изменится показатель фондоотдачи?

- 1) повысится;
- 2) понизится;
- 3) останется без изменений.

233. В состав оборотных производственных фондов предприятия входят материально-вещественные элементы:

- 1) производственные запасы сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных изделий, запасных частей, топлива, незавершенное производство, расходы будущих периодов;
- 2) оборудование, приспособления, тара;
- 3) готовая продукция на складе, денежные средства в кассе, на расчетном счете предприятия.

234. Оборотные средства – это ...

- 1) совокупность денежных средств, авансируемых для создания основных производственных фондов и оборотных производственных фондов;
- 2) совокупность денежных средств, авансируемых для создания запасов оборотных производственных фондов и фондов обращения;
- 3) совокупность денежных средств, авансируемых для создания производственных запасов, сырья, материалов, топлива, тары.

235. К каким фондам относятся готовая продукция на складе предприятия, продукция отгруженная, но не оплаченная потребителем?

- 1) к оборотным производственным фондам;
- 2) к основным производственным фондам;
- 3) к фондам обращения.

#### **владеть**

236. К производственным запасам относят:

- 1) сырье, материалы, покупные полуфабрикаты, топливо, энергия;
- 2) полуфабрикаты собственного производства, тара, запасные части для ремонта;
- 3) незавершенное производство, расходы будущих периодов.

237. На какие категории делится персонал предприятия в зависимости от участия в производственном процессе?

- 1) промышленно-производственный персонал, непромышленный персонал;
- 2) руководители, специалисты, служащие;
- 3) основные рабочие, вспомогательные рабочие.

238. Какая из перечисленных видов трудоемкости отражает затраты труда основных рабочих?

- 1) полная трудоемкость;
- 2) производственная трудоемкость;
- 3) технологическая трудоемкость.

239. Уровень производительности труда характеризуют:

- 1) фондоотдача, фондоемкость;
- 2) выработка на одного работающего, трудоемкость продукции;
- 3) фондовооруженность, коэффициент сменности.

240. Трудоемкость продукции – это:

- 1) сумма всех затрат живого труда на изготовление продукции;
- 2) количество продукции, произведенной в единицу рабочего времени;
- 3) затраты рабочего времени на производство продукции.

241. ... показывает, во сколько раз тарифная ставка n-ного разряда больше тарифной ставки первого разряда:

- 1) тарифный разряд;
- 2) тарифный коэффициент;
- 3) тарифная ставка.

242. Техническое нормирование - это:

- 1) систематическое изучение организации производственных процессов
- 2) исследование затрат рабочего времени
- 3) контроль и анализ выполнения рабочими установленных норм
- 4) всё вышеперечисленное +

243. Основной задачей технического нормирования является:

- 1) установка расчётно-технических норм на предприятии +
- 2) разработка нормативов
- 3) определение мотивации предприятия
- 4) разработка целей и задач

244. Норма выработки - это:

- 1) кол-во производственно-технических единиц
- 2) кол-во единиц продукции, которое необходимо изготовить +
- 3) кол-во работников, непосредственно подчинённых руководителю

245. Норма обслуживания - это:

- 1) кол-во единиц продукции, выпускаемых за определённый промежуток времени
- 2) кол-во производственных объектов, которые работники обязаны обслуживать +
- 3) уровень качества обслуживания
- 4) всё вышеперечисленное

246. Норма управляемости - это:

- 1) необходимый уровень качества управления предприятием
- 2) кол-во производственных объектов, находящихся в подчинении работника
- 3) уровень развития организационно-технического потенциала
- 4) кол-во работников, которое может быть подчинено одному руководителю

247. Время перерывов включает:

- 1) время, независящее от работника
- 2) время непроизводственного выполнения труда
- 3) время, зависящее от работника
- 4) варианты а) и в) +
- 5) варианты а) и б)

248. Основное технологическое время - это:

- 1) время, затрачиваемое на работу, результатом которой является операция
- 2) время, затрачиваемое на выполнение той части технологического цикла, которая изменяет предмет труда +
- 3) время на уход за рабочим местом
- 4) всё вышеперечисленное

249. Время обслуживания рабочего места - это:

- 1) время, затрачиваемое на уход за рабочим местом +
- 2) время, затрачиваемое на работу, результатом которой является операция
- 3) время на технические перерывы
- 4) ничего из вышеперечисленного

250. Время перерывов, зависящее от рабочего, включает:

- 1) потери из-за нарушения трудовой дисциплины
- 2) опоздания
- 3) самовольный уход
- 4) всё вышеперечисленное +
- 5) ничего из вышеперечисленного

### **Задачи высокого уровня**

#### **знать**

251. Норма штучного времени - это:

- 1) исходная величина для установки сменных и часовых норм +
- 2) время выполнения производственного цикла
- 3) время одной рабочей смены
- 4) всё вышеперечисленное

252. Установление соразмерностей между производительностью работников и механизмов при выполнении отдельных операций:

- 1) Пропорциональность
- 2) Согласованность
- 3) Равномерность
- 4) Поточность

253. Выполнение отдельных работ в строго определенное для них время:

- 1) Пропорциональность
- 2) Согласованность
- 3) Равномерность
- 4) Поточность

254. Выполнение всех операций одного или нескольких взаимосвязанных между собой рабочих процессов в едином темпе и в едином ритме:

- 1) Пропорциональность
- 2) Согласованность
- 3) Равномерность
- 4) Поточность

255. Форма организации рабочего процесса, приближенная к промышленности, когда процесс протекает непрерывно:

- 1) Пропорциональность
- 2) Согласованность
- 3) Равномерность
- 4) Поточность

256. Основные факторы производства:

- 1) Природные факторы
- 2) Труд
- 3) Средства производства
- 4) Цены

257. В чём проявляется стабильность производства как принцип организации?

- 1) Устойчивый объём и структура производства

- 2) Постоянство цен на сельскохозяйственную продукцию
- 3) Соблюдение всех элементов технологического цикла производства продукции
- 4) Возможность постоянного наращивания основных фондов и оборотных средств

258. Что относится к натуральным показателям?

- 1) Урожайность сельскохозяйственных культур
- 2) Продуктивность животных
- 3) Удельные производственные затраты
- 4) Затраты труда

259. Что относится к стоимостным показателям?

- 1) Чистый доход
- 2) Прибыль
- 3) Затраты труда
- 4) Удельные производственные затраты

260. О каком пути использовании трудовых ресурсов идет речь, когда объем производства не меняется, а численность уменьшается на 3%

- 1) интенсивный;
- 2) экстенсивный;
- 3) интегральный ?

261. О каком пути использовании трудовых ресурсов идет речь, когда объем производства уменьшается на 5%, а численность уменьшается на 7%

- 1) экстенсивный;
- 2) интенсивный;
- 3) интегральный ?

262. О каком пути использовании трудовых ресурсов идет речь, когда объем производства не меняется, численность также не меняется

- 1) экстенсивный;
- 2) интенсивный;
- 3) интегральный ?

263. Научность, комплексность, непрерывность, заинтересованность, экономичность – это:

- 1) принципы;
- 2) методы;
- 3) пути управления персоналом.

264. О каком виде трудоемкости идет речь, когда учитываются затраты труда основных рабочих

- 1) производственная трудоемкость;
- 2) технологическая трудоемкость;
- 3) трудоемкость управления ?

265. О каком виде трудоемкости идет речь, когда учитываются затраты труда основных и вспомогательных рабочих

- 1) производственная трудоемкость;
- 2) технологическая трудоемкость;
- 3) трудоемкость управления ?

266. Совершенствование организации производства, улучшении организации труда, совершенствование системы управления – это:

- 1) материально-технические;
- 2) организационно-экономические;
- 3) социально-психологические факторы эффективного использования трудовых ресурсов.

267. Внедрение рациональных режимов труда и отдыха, форм разделения и кооперации труда, совершенствование методов труда – это:

- 1) принципы;
- 2) направления;
- 3) задачи рациональной организации труда.

### **уметь**

268. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет внедрение передовых методов труда

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

### 8.2 Задачи продвинутого уровня

269. Как изменится трудоемкость продукции при совершенствовании структуры трудового процесса

- 1) увеличится;
- 2) уменьшится;
- 3) не изменится ?

270. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет внедрение передовых форм разделения труда

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

271. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет внедрение передовых форм кооперации труда

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

272. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет совершенствование структуры трудового процесса

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

273. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет совершенствование организации и обслуживания рабочих мест

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

274. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет улучшение условий труда

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

275. На какую составляющую индивидуальной производительности труда влияет внедрение передовых режимов труда и отдыха

- а)  $T_0$ ;                    б)  $t_0$ ;                    в)  $T_0$  и  $t_0$  одновременно ?

276. Как изменится трудоемкость продукции при увеличении нормы времени на операцию

- 1) увеличится;
- 2) уменьшится;
- 3) не изменится ?

277. О каком методе нормирования труда идет речь, когда нормы устанавливаются на основе уже имеющихся нормативов

- 1) аналитически-расчетном;
- 2) аналитически-исследовательском;
- 3) суммарном ?

278. О каком способе выявления передовых методов труда идет речь, если используется опыт нескольких работников

- 1) укрупненный отбор;
- 2) аналитический отбор;
- 3) целевой отбор?

279. Как изменится трудоемкость продукции при уменьшении численности работников

- 1) снизится;
- 2) повысится;
- 3) не изменится ?

280. Как изменится численность работников при увеличении трудоемкости единицы продукции

- 1) увеличится;
- 2) уменьшится;
- 3) не изменится ?

281. Численность основных рабочих устанавливается на основе:

- 1) технологической;
- 2) производственной;
- 3) полной трудоемкости продукции.

282. О каком методе нормирования труда идет речь, когда нормы труда устанавливаются на основе нормативов, разрабатываемых непосредственно на предприятии:

- 1) аналитически-исследовательском;
- 2) аналитически-расчетном;
- 3) статистическом?

283. О каком способе выявления передовых методов труда идет речь, когда анализируются методы работы одного работника:

- 1) укрупненном;
- 2) аналитическом;
- 3) целевом отборе?

284. При каком источнике набора персонала существует возможность появления новых идей и методов

- 1) внутреннем;
- 2) внешнем;
- 3) комбинированном ?

285. О каком виде трудовой адаптации идет речь, когда работник приспосабливается к нормам поведения и взаимоотношениям в новом коллективе

- 1) психофизиологической;
- 2) социально-психологической;
- 3) организационной ?



**владеть**

286. О каком виде мотивации идет речь, когда основным мотивом работника является интерес к данной работе

- 1) трудовой;
- 2) материальной;
- 3) статусной ?

287. Какие теории мотивации рассматривают в качестве основных мотивов потребности человека

- 1) содержательные;
- 2) процессуальные;
- 3) интегрированные ?

288. О каком стиле разрешения конфликта идет речь, когда принимаемые решения полностью удовлетворяют обе стороны

- 1) приспособление;
- 2) компромисс;
- 3) сотрудничество ?

289. О каком стиле разрешения конфликта идет речь, когда один из его участников поступает своими интересами

- 1) сотрудничество;
- 2) приспособление;
- 3) компромисс ?

290. Какой из стилей разрешения конфликтов является наиболее эффективным

- 1) уклонение;
- 2) сотрудничество;
- 3) конкуренция ?

291. Как называется процедура устранения необоснованного многообразия типов, форм и размеров деталей:

- 1) типизация;
- 2) симплификация;
- 3) унификация.

292. Как изменяется доля технологической подготовки производства и каковы причины такого изменения при переходе от единичного к массовому производству?

- 1) возрастает из-за увеличения объемов производства продукции;
- 2) возрастает из-за детализации технологических маршрутов и изготовления специальной оснастки;
- 3) убывает за счет использования более специализированного оборудования и сокращения вспомогательных затрат.

293. К какой стадии подготовки производства относятся работы по проектированию и изготовлению технологического оснащения?

- 1) к стадии конструкторской подготовки производства;
- 2) к стадии организационной подготовки производства;
- 3) к стадии технологической подготовки производства.

294. К какой группе функциональных задач организационной подготовки производства относятся работы по оформлению заявок на приобретение и распределение заказов материальные ресурсы?

- 1) к предпроизводственным задачам;
- 2) к задачам переходного периода;
- 3) к обеспечивающим задачам.

295. Какими признаками характеризуется производственный процесс?

- 1) совокупностью трудовых и естественных процессов;
- 2) превращением исходных материалов в законченную продукцию;
- 3) совокупностью трудовых и естественных процессов и целенаправленным превращением исходных материалов в законченную продукцию.

296. Что входит в понятие ритма поточной линии?

- 1) налаженный ход производственного процесса;
- 2) равномерное чередование продолжительности выпуска партий на поточной линии;
- 3) средний период времени между выпуском отдельных деталей на поточной линии.

297. Чем характеризуется гибкость производственной системы?

- 1) использованием для транспортировки изделий от одного рабочего места к другому гибкой резиновой (пластиковой) ленты, позволяющей быстро менять маршрут движения изделий;
- 2) возможностью адаптации в пределах установленных технических возможностей к выполнению очередного технического задания;
- 3) отсутствием точных нормативов выполнения каждой операции из-за частой смены технических заданий, особенно при серийном производстве и использовании партий выпуска.

298. С чем связана необходимость использования организационной структуры на предприятии:

- 1) с разделением производственных и управленческих задач;
- 2) с наличием пространственных и иерархических связей при достижении поставленных целей с имеющимся потенциалом;
- 3) с наличием последовательности выполнения операций в используемых на предприятии производственных процессах.

299. Чем характеризуется появление дивизиональной структуры управления промышленным предприятием?

- 1) конкурентной реакцией;
- 2) производственной реакцией;
- 3) инновационной реакцией.

300. Какими признаками характеризуется децентрализованная структура управления промышленным предприятием?

- 1) производственной самостоятельностью отделений;
- 2) финансовой самостоятельностью отделений;
- 3) производственной и финансовой самостоятельностью отделений.

### **Круглый стол, дискуссия**

Предлагаемая тематика:

- Адаптация японских организационных структур управления к российским условиям
- Методы построения организационных структур управления на СТО

- Организация и контроль технологических процессов в малом бизнесе (на примере СТО)
- Преимущества и недостатки технологических процессов на предприятиях автосервиса
- Развитие систем контроля параметров технологических процессов ТО и ремонта машин

### **Рецензирование научной статьи по дисциплине**

#### **Перечень периодических изданий для подготовки рецензии:**

1. Автотранспорт: эксплуатация, обслуживание, ремонт
2. Вестник Ульяновской государственной сельскохозяйственной академии: научно-теоретический журнал.
3. Механизация и электрификация сельского хозяйства
4. Техника в сельском хозяйстве
5. Техника и оборудование для села

#### **Перечень терминов для изучения по дисциплине**

1. Автозаправочные станции
2. Авторемонтные предприятия
3. Автообслуживающие предприятия
4. Вид ТО и ТР
5. Длительность производственного цикла
6. Конкуренция
7. Коэффициент использования оборудования
8. Материальное и моральное стимулирование труда
9. Метод моделирования
10. Метод экстраполяции
11. Метод экспертных оценок
12. Научность управления
13. Основное производство
14. Принцип единоначалия и коллегиальности
15. Принципы организации производственного процесса
16. Показатели долговечности
17. Показатели надежности
18. Показатели назначения (функционирования)
19. Показатели сохраняемости
20. Показатели технологичности
21. Преемственность оборудования
22. Проектирование
23. Производственный процесс
24. Прогнозирование
25. Рабочее место
26. Режим работы предприятия
27. Ремонтпригодность
28. Ремонтно-зарядные аккумуляторные станции
29. Рентабельность оборудования
30. Система планово-предупредительных ремонтов
31. Технологическое оборудование
32. Техническое предложение

33. Технический проект
34. Управление производством
35. Услуга
36. Функции управления
37. Цель функционирования РОП и ПТБ
38. Шиноремонтные заводы и мастерские
39. Эргономические показатели

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

##### **Критерии рейтинговых оценок текущего контроля**

**Оценка контрольной работы осуществляется по следующим критериям:**

**Ожидаемый результат:**

- способность работать с научно-технической литературой;
- умение применять существующие алгоритмы и методики для решения поставленных задач.

Критерии оценки:

- правильность решения;
- использование новых форм и методов решений.

**3 балла** - полные и правильные ответы на все поставленные теоретические вопросы, успешное решение задач с необходимыми пояснениями, корректная формулировка понятий и категорий.

**2 балла** - недостаточно полные и правильные ответы, несущественные ошибки в формулировке категорий и понятий, небольшие шероховатости в аргументации.

**1 балл** - ответы включают материалы, в целом правильно отражающие понимание студентом выносимых на контрольную работу тем курса. Допускаются неточности в раскрытии части категорий, неправильные ответы на 1-2 вопроса.

**0 баллов** - неправильные ответы на 3 и более вопросов, большое количество существенных ошибок.

##### **Оценка тестирования**

**2 балла** – при количестве верных ответов свыше 70%.

**1 балл** – при количестве верных ответов 50-69%

Не начисляются баллы за количество верных ответов менее 50%.

**Оценка работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:**

**1 балл** - активное участие в обсуждении вопросов семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы.

**0,5** - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинаре, неполное знание дополнительной литературы.

**0 баллов** - пассивность на семинаре, частая неготовность при ответах на вопросы, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

**Оценка участия студента в дискуссии (круглом столе) на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:**

**Критерии оценки** участия студента в круглом столе, дискуссии:

- обучающийся продемонстрировал, что усвоаемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это);
- обучающийся постиг смысл изучаемого материала (может высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию);
- обучающийся может согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

**1 балл** - активное участие в дискуссии, аргументированное мнение по проблемным вопросам с использованием знания лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, Интернет ресурсов.

**0,5** - меньшая активность в дискуссии, недостаточно аргументированное мнение по проблемным вопросам с использованием знания лекционного курса, рекомендованной обязательной литературы.

**0 баллов** - пассивность, частая неготовность высказать собственное мнение по проблемным вопросам дискуссии.

**Оценка рецензирования научной статьи осуществляется по следующим критериям:**

В рецензии имеется краткий анализ рецензируемой статьи, оценка по критериям содержания и оформления: оценка объема статьи, проверка аннотации и подбора ключевых слов на русском и английском языках, правильно приведены библиографические ссылки и имеется библиографического список, установлена релевантность темы статьи специализации издания. В заключении отражены значимость, новизна и научная ценность статьи. При вышеперечисленных условиях студенту за подготовку рецензии ставится «зачтено».

При невыполнении их «не зачтено».

**1 балл** – краткий анализ рецензируемой статьи: имеется оценка содержания, оформления: и объема статьи, показано мнение по содержанию аннотации и подбора ключевых слов на русском и английском языках, дана оценка правильности приведения библиографических ссылок и наличия библиографического списка, установлена релевантность темы статьи специализации издания; отражены значимость, новизна и научную ценность статьи.

**0,5 балла** – отражены значимость, новизна и научную ценность статьи.

**0 баллов** - отсутствует анализ рецензируемой статьи, не отражены значимость, новизна и научную ценность статьи.

**Оценка результатов терминологического диктанта осуществляется по следующим критериям:**

- полнота определений;
- четкость формулировок;
- современная «редакция» понятия;
- собственная формулировка понятия с передачей смысла.

**2 балла** – категории транспортной логистики, четко сформулированы, присутствует собственная формулировка понятия с передачей смысла.

**1 балл** – категории транспортной логистики, характеристик ТСМ и альтернативных топлив сформулированы близко к содержанию

**0 баллов** – не знание менее 50% категории транспортной логистики .

**Оценка результатов реферата осуществляется по следующим критериям:**

### Критерии оценки реферата (текста реферата и защиты):

- информационная достаточность;
- соответствие материала теме и плану;
- стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления ссылок);
- наличие выраженной собственной позиции;
- адекватность и количество выбранных источников;
- владение материалом.

**2 бала** – при соответствии реферата следующим критериям: информационная достаточность; соответствие материала теме и плану; стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность); наличие выраженной собственной позиции; адекватность и количество выбранных источников; владение материалом.

**1 балл** при соответствии реферата не менее четырем критериям: информационная достаточность; соответствие материала теме и плану; стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность); наличие выраженной собственной позиции; адекватность и количество выбранных источников; владение материалом.

**Баллы не начисляются** при соответствии реферата менее четырем критериям.

### 4.2 Критерии рейтинговых оценок по курсу

Зачётная оценка	Рейтинговая оценка успеваемости
Зачтено	80-100 баллов
Зачтено	60-79 баллов
Зачтено	45-59
Не зачтено	менее 45%

### Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля

Форма промежуточной аттестации	Количество баллов, не более				
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Итоговый контроль	Сумма баллов	Поощрительные баллы
Зачет	50	30	20	100	10

«Автоматический» зачёт выставляется без опроса студентов по результатам контрольных работ, рефератов, других работ, выполненных студентами в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на семинарских занятиях. **Оценка за «автоматический» зачет должна соответствовать итоговой оценке за работу в семестре.**

Студенты, рейтинговые показатели которых ниже 45 баллов, сдают зачёт в традиционной форме. **Рейтинговые оценки за зачёт, полученные этими студентами, не могут превышать 45 баллов.**

**Оценивание качества устного ответа при промежуточной аттестации обучающегося**  
**Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации** определяется оценками «зачтено» или «не зачтено» по следующим **критериям:**

*Зачтено (45 баллов)* ставится, если:

- содержание материала раскрыто полностью;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;

- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

*Зачтено (45 баллов)* ставится, если:

- вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

*Зачтено (45 баллов)* ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

*Не зачтено (менее 45 баллов)* ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Разработал: преподаватель

А.А. Хохлов