

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**приложение к рабочей программе
ДИСЦИПЛИНЫ**

АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

Направление: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (академический бакалавриат)

Профиль Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	4
2.1 Перечень оценочных средств сформированности компетенций.....	4
2.2 Программа оценивания контролируемой компетенции по дисциплине.....	4
2.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	5
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Коды компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства сформированности компетенции
ОПК-3	готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: - правовые вопросы создания предприятий автосервиса на современном этапе; - элементы маркетинга и менеджмента особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей.	8 очная и заочная форма обучения	Занятия лекционного типа, консультации	Тест, реферат
		Уметь: - проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА; - проводить технологический расчет оборудования СТОА.	8 очная и заочная форма обучения	Практические занятия, консультации	Тест, реферат, кейс-задача
		Владеть: - навыками проведения технологического расчета предприятий автосервиса	8 очная и заочная форма обучения	Практические занятия, консультации	Тест, реферат
ПК-14	способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Знать: - особенности ТО машин, оборудования и коммуникаций - особенности ремонта машин, оборудования, коммуникаций.	8 очная и заочная форма обучения	Занятия лекционного типа, консультации	Тест, реферат
		Уметь: - проводить отдельные операции по ТО, ремонту машин, оборудования, коммуникаций	8 очная и заочная форма обучения	Практические занятия, консультации	Тест, реферат, кейс-задача
		Владеть: - навыками проведения диагностики, ТО отдельных систем машин, оборудования, коммуникаций	8 очная и заочная форма обучения	Практические занятия, консультации	Тест, реферат, кейс-задача

ПК-16	способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологический процесс диагностики, ТО и ремонта машин, оборудования коммуникаций; - вопросы технического сервиса, зарубежный опыт; -особенности конструкции АТС (D/02.6); - технические и эксплуатационные характеристики АТС (D/02.6). 	8 очная и заочная форма обучения	Занятия лекционного типа, консультации	Тест, реферат
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить приемку и выдачу автомобиля на СТОА, а также оформлять сопутствующие документы; - контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); - анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); - планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра (D/02.6); - вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6). 	8 очная и заочная форма обучения	Практические занятия, консультации	Тест, реферат, кейс-задача
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовыми навыками проведения диагностики, ТО, ремонта машин оборудования и коммуникаций; - знаниями приема АТС на ТО и ремонт (D/02.6); - знаниями приема АТС на ТО и ремонт (D/02.6);- навыками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); - навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); - навыками сдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6). 	8 очная и заочная форма обучения	Практические занятия, консультации	Тест, реферат, кейс-задача

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Входной контроль	Средство проверки полученных знания в средней школе и предшествующих дисциплинах	Комплект тестовых заданий
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи

2.2 Программа оценивания контролируемой компетенции по дисциплине:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Характеристика рынка автотранспортных услуг	ОПК-3	Входной контроль, реферат, тест
2	Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей	ОПК-3, ПК-14 ПК-16	Реферат, тест
3	Сервисные предприятия и их характеристика	ОПК-3	Реферат, тест
4	Требования к качеству услуг автосервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие	ОПК-3, ПК-14 ПК-16	Реферат, тест
5	Фирменный автосервис	ОПК-3, ПК-14 ПК-16	Реферат, тест, кейс-задача
	Экзамен		Тест

2.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		Неудовлетворительно	Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
8 семестр ОФО/ЗФО	экзамен	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ОПК-3 готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: - правовые вопросы создания предприятий автосервиса на современном этапе; - элементы маркетинга и менеджмента особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей.	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в - правовых вопросах создания предприятий автосервиса, элементах маркетинга и менеджмента, особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей.	Знает основные правовые вопросы создания предприятий автосервиса на современном этапе; элементы маркетинга и менеджмента, особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей	Знает правовые вопросы создания предприятий автосервиса на современном этапе, элементы маркетинга и менеджмента; особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей, вопросы технологического проектирования	Знает правовые вопросы создания предприятий автосервиса на современном этапе, элементы маркетинга и менеджмента; особенности эксплуатации индивидуальных автомобилей; вопросы технологического проектирования, в том числе и зарубежный опыт
	Уметь: - проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА; - проводить технологический расчет оборудования СТОА.	Обучающийся не умеет проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА, проводить технологический расчет оборудования СТОА.	Умеет проводить расчет стоимости нормо-часа, а также оформлять сопутствующие документы	Умеет проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА, проводить технологический расчет базового оборудования СТОА	Умеет проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА; проводить технологический расчет базового и специального оборудования СТОА
	Владеть: - навыками проведения	Обучающийся не владеет навыками проведения	Владеет навыками проведения общего	Владеет навыками проведения базово-	Владеет навыками проведения рас-

	технологического расчета предприятий автосервиса	технологического расчета предприятий автосервиса	технологического расчета СТОА.	го технологического расчета предприятий автосервиса	ширенного технологического расчета предприятий автосервиса
ПК-14 способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Знать: -особенности ТО машин, оборудования и коммуникаций; -особенности ремонта машин, оборудования, коммуникаций	Обучающийся не знает значительной части программного материала	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.	Обучающийся материал, глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, не затрудняется с ответом
	Уметь: - проводить отдельные операции по ТО, ремонту машин, оборудования, коммуникаций	Обучающийся не умеет проводить отдельные операции по ТО, ремонту машин, оборудования, коммуникаций	В целом успешное, но не системное умение проводить отдельные операции по ТО, ремонту машин, оборудования, коммуникаций	Умеет проводить отдельные операции по ТО, ремонту машин, оборудования, коммуникаций	Умеет проводить отдельные операции по ТО, ремонту машин, оборудования, коммуникаций, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	Владеть: - навыками проведения диагностики, ТО отдельных систем машин, оборудования, коммуникаций	Обучающийся не владеет навыками проведения диагностики, ТО отдельных систем машин, оборудования, коммуникаций	В целом успешное, но не системное владение навыками проведения диагностики, ТО отдельных систем машин, оборудования, коммуникаций	Владеет навыками проведения диагностики, ТО отдельных систем машин, оборудования, коммуникаций	Владеет навыками проведения диагностики, ТО отдельных систем машин, оборудования, коммуникаций не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

<p>ПК-16 способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций</p>	<p>Знать: - технологический процесс диагностики, ТО и ремонта машин, оборудования коммуникаций; - вопросы технического сервиса, зарубежный опыт; -особенности конструкции АТС(D/02.6); - технические и эксплуатационные характеристики АТС (D/02.6).</p>	<p>Обучающийся не знает значительной части программного материала</p>	<p>Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении материала</p>	<p>Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.</p>	<p>Обучающийся знает терминологию, методы и приемы анализа проблем, прочно усвоил программный материал, не затрудняется с ответом при изменении заданий.</p>
	<p>Уметь: - проводить приемку и выдачу автомобиля на СТОА, а также оформлять сопутствующие документы; - контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС (D/02.6); - анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6); - планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра (D/02.6); - вести учет работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов (D/02.6).</p>	<p>Обучающийся не умеет проводить приемку и выдачу автомобиля оформлять документы, контролировать соблюдение технологий ремонта, анализировать проблемы по ТО и ремонту, планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра, вести учет работ</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение проводить приемку и выдачу автомобиля оформлять документы, контролировать соблюдение технологий ремонта, анализировать проблемы по ТО и ремонту, планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра, вести учет работ</p>	<p>Показывает успешное умение проводить приемку и выдачу автомобиля оформлять документы, контролировать соблюдение технологий ремонта, анализировать проблемы по ТО и ремонту, планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра, вести учет работ</p>	<p>Показывает системное умение проводить приемку и выдачу автомобиля оформлять документы, контролировать соблюдение технологий ремонта, анализировать проблемы по ТО и ремонту, планировать загрузку ремонтной зоны сервисного центра, вести учет работ, не затрудняется с ответом при изменении заданий</p>
	<p>Владеть: - базовыми навыками проведения диагностики, ТО, ремонта машин оборудования и коммуникаций; - знаниями приема АТС на ТО и ремонт (D/02.6); - навыками распределения работ по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда) (D/02.6); - навыками координации действий работников по всем видам ТО и ремонта АТС и их компонентов (D/02.6); - навыками сдачи АТС после проведения ТО и ремонта (D/02.6).</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками проведения диагностики, ТО ремонта, распределения работ, координации действий работников, сдачи АТС после проведения ТО и ремонта</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение знаниями: проведения диагностики, ТО ремонта, распределения работ, координации действий работников, сдачи АТС после проведения ТО и ремонта</p>	<p>Показывает успешное владение знаниями: проведения диагностики, ТО ремонта, распределения работ, координации действий работников, сдачи АТС после проведения ТО и ремонта</p>	<p>Показывает успешное, системное владение знаниями: проведения диагностики, ТО ремонта, распределения работ, координации действий работников, сдачи АТС после проведения ТО и ремонта. Не затрудняется с ответом при видоизменении заданий</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Тестовые задания входного контроля по дисциплине силовые агрегаты

1. Перечислите основные детали ДВС.

1. Коленчатый вал, задний мост, поршень, блок цилиндров.
2. Шатун, коленчатый вал, поршень, цилиндр.
3. Трансмиссия, поршень, головка блока, распределительный вал.
4. Поршень, головка блока, распределительный вал.
5. Трансмиссия, головка блока, распределительный вал.

2. Что показывает степень сжатия.

1. Отношение объема камеры сгорания к полному объему цилиндра.
2. Разницу между рабочим и полным объемом цилиндра.
3. Отношение объема камеры сгорания к рабочему объему.
4. Во сколько раз полный объем больше объема камеры сгорания.
5. Расстояние от поршня до коленчатого вала.

3. За счет чего воспламеняется горючая смесь в дизельном двигателе.

1. За счет форсунки.
2. За счет самовоспламенения.
3. С помощью искры которая образуется на свече.
4. За счет свечи накаливания.
5. За счет давления сжатия

4. В какой последовательности происходят такты в 4-х тактном ДВС.

1. Выпуск, рабочий ход, сжатие, впуск.
2. Выпуск, сжатие, рабочий ход, впуск.
3. Впуск, сжатие, рабочий ход, выпуск.
4. Впуск, рабочий ход, сжатие, выпуск.
5. Выпуск, рабочий ход, впуск.

5. Перечислите детали которые входят в КШМ.

1. Блок цилиндров, коленчатый вал, шатун, клапан, маховик.
2. Головка блока, коленчатый вал, шатун, поршень, блок цилиндров.
3. Головка блока, коленчатый вал, поршневой палец, распред. вал.
4. Блок цилиндров, коленчатый вал, шатун, термостат, поршневой палец, поршень.
5. Коленчатый вал, шатун, термостат, поршневой палец, поршень.

6. Как подается масло к шатунным вкладышам коленчатого вала.

1. Под давлением по каналам в головке блока цилиндров.
2. Под давлением по каналам в коленчатом и распределительном валах.
3. Разбрызгиванием от масляного насоса.
4. Под давлением от масляного насоса по каналам в блоке цилиндров и коленчатом валу.
5. Через масляный насос.

7. Назначение редукционного клапана масляного насоса.

1. Ограничивает температуру масла, что бы двигатель не перегрелся.
2. Предохраняет масляный насос от разрушения при повышении давления масла.
3. Предохраняет масляный насос от разрушения при повышении температуры масла в двигателе.

4. Подает масло к шатунным вкладышам.
 5. Подает масло в радиатор.
-
8. За счет чего циркулирует жидкость в принудительной системе охлаждения.
 1. За счет разности плотностей нагретой и охлажденной жидкости.
 2. За счет давления создаваемого масляным насосом.
 3. За счет напора создаваемого водяным насосом.
 4. За счет давления в цилиндрах при сжатии.
 5. За счет давления создаваемого насосом.
-
9. Что входит в большой круг циркуляции жидкости в системе охлаждения.
 1. Радиатор, термостат, рубашка охлаждения, масляный насос.
 2. Рубашка охлаждения, термостат, радиатор, водяной насос.
 3. Рубашка охлаждения, термостат, радиатор.
 4. Радиатор, термостат, рубашка охлаждения, расширительный бачок, водяной насос.
 5. Термостат, рубашка охлаждения, расширительный бачок, водяной насос.
-
10. Что входит в малый круг циркуляции жидкости в системе охлаждения.
 1. Радиатор, водяной насос, рубашка охлаждения.
 2. Рубашка охлаждения, термостат, радиатор.
 3. Рубашка охлаждения, термостат, водяной насос.
 4. Шатун, поршень и радиатор.
 5. Радиатор, водяной насос, рубашка охлаждения, поршень.
-
11. Какая горючая смесь называется нормальной.
 1. В которой соотношение воздуха и бензина в пределах 15 к 1.
 2. В которой соотношение воздуха и бензина в пределах 17 к 1.
 3. В которой соотношение воздуха и бензина в пределах 13 к 1.
 4. В которой воздуха больше чем бензина.
 5. В которой бензин находится в жидком состоянии.
-
12. Назначение инжектора в инжекторном ДВС.
 1. Впрыск топлива во впускной трубопровод на впускной клапан.
 2. Впрыск топлива в выпускной трубопровод на впускной клапан.
 3. Приготовление горючей смеси определенного состава в зависимости от режима работы двигателя.
 4. Впуск топлива в выпускной трубопровод на впускной клапан.
 5. Впрыск топлива в выпускной трубопровод на выпускной клапан.
-
13. Где расположен топливный насос в инжекторном двигателе.
 1. Между баком и карбюратором.
 2. В топливном баке.
 3. Между фильтрами «тонкой» и «грубой» очистки.
 4. Во впускном трубопроводе.
 5. В головке блока.
-
14. За счет чего происходит впрыск топлива в инжекторе.
 1. За счет сжатия пружины удерживающей иглу инжектора.
 2. За счет открытия электромагнитного клапана инжектора.
 3. За счет давления создаваемого ТНВД.
 4. За счет расхода воздуха.
 5. За счет давления газов.

Тестовые задания входного контроля по дисциплине основы теории диагностики

15. Укажите методы, которые не относятся к инструментальным (объективным) методам диагностирования

- 1) энергетический
- 2) пневмогидравлический
- 3) кинематический
- 4) тепловой
- 5) виброакустический
- 6) электромагнитный
- 7) оптический
- 8) проверка на слух
- 9) осмотр
- 10) проверка осязанием
- 11) проверка обонянием

16. Пневмогидравлический метод диагностирования основан на измерении таких величин как (указать верные)

- 1) сила
- 2) мощность
- 3) давление
- 4) температура
- 5) амплитуда колебаний на определенных частотах

17. Виброакустический метод диагностирования основан на измерении таких величин как (указать верные)

- 1) сила
- 2) мощность
- 3) давление
- 4) температура
- 5) амплитуда колебаний на определенных частотах

18. Выберите из списка, какой параметр контролирует индикатор расхода газов

- 1) техническое состояние цилиндро-поршневой группы
- 2) разрежение в цилиндрах, измеряемое через форсуночные или свечные отверстия
- 3) герметичность надпоршневого пространства

19. Выберите из списка, какой параметр контролирует электронный расходомер топлива

- 1) объемный расход топлива
- 2) начало подачи топлива
- 3) давление впрыскивания и качество распыла топлива
- 4) степень сгорания топлива

20. Выберите из списка, какой параметр контролирует тахометр

- 1) стуки и шумы механизмов и агрегатов
- 2) мощность двигателя по ускорению разгона
- 3) начало подачи топлива
- 4) частота вращения

3.2 Темы рефератов

1. Документооборот при приемке и и выдаче автомобиля на СТО.
2. Планирование загрузки ремонтной зоны сервисного центра.
3. Прием автотранспортных средств на техническое обслуживание и ремонт.
4. Организация диагностирования и технического обслуживания автомобилей.
5. Диагностирование тормозной системы автомобиля.
6. Диагностирования ручного управления (углов установки колес), подвески автомобиля и системы освещения.
7. Особенности конструкции и ремонта АКПП.
8. Организация технического сервиса зарубежом.
9. Технологический процесс диагностики, ТО и ремонта оборудования и машин.
10. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатом, выпускаемым из ТО или ремонта.
11. Правовые вопросы создания предприятий автосервиса на современном этапе.
12. Методы организации фирменного автосервиса
13. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом
14. Распределение работ по направлениям ремонта (в зависимости от заказа-наряда).
15. Координация действий работников по ТО и ремонту автотранспортных средств.
16. Сдача автотранспортных средств после проведения ТО и ремонта.
17. Порядок расчета стоимости нормо-часа работ на СТОА
18. Технологический расчет оборудования СТОА.
19. Система обеспечения запасными частями.
20. Технологический расчет предприятий автосервиса.
21. Ведение учета работ по ТО и ремонту автотранспортных средств и их компонентов .
22. Особенности проведения диагностики, ТО, ремонта машин, оборудования.
23. Важность соблюдения технологии ТО и ремонта автомобилей и их компонентов.
24. Требования технологии ТО и ремонта изготовителя автотранспортных средств.
25. Маркетинг и менеджмент сервисных предприятий.
26. Проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО машин.
27. Проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ремонту машин.
28. Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств.
29. Особенности ремонта машин, оборудования и коммуникаций.
30. Особенности технического обслуживания машин, оборудования и коммуникаций.
31. Средства технического диагностирования, ТО и ремонта систем, обеспечивающих безопасность автомобиля
32. Диагностирование и ремонт ходовых качеств автомобиля
33. Средства диагностирования, ТО и ремонта рулевого управления.
34. Средства диагностирования и ТО и ремонта двигателя автомобиля в целом.
35. Средства диагностирования и регулировочных работ по кривошипно-шатунному и газораспределительному механизмам.
36. Средства диагностирования аккумуляторных батарей.
37. Средства диагностирования генераторов и реле-регуляторов.
38. Средства диагностирования система зажигания.
39. Оборудование для диагностирования приборов освещения и сигнализации.
40. Организация и технология приёмки автомобиля на сервисное предприятие.

3.3 Комплект тестов

Вариант 1

1. Газоотделитель служит:
- для повышения качества работы счетчика;

- для отделения от жидкого топлива его паров и воздуха путем снижения скорости и изменения направления потока;

- для предотвращения попадания паров топлива в бак.

2. Подвижные моечные установки представляют собой конструкцию, в которой:

- рабочие органы перемещаются относительно неподвижного автомобиля;

- автомобиль перемещается относительно неподвижных рабочих органов;

- рабочие органы и автомобиль взаимно перемещаются.

3. Станции самообслуживания:

- выполняют комплекс работ по ТО под присмотром владельца;

- выполнение работ по ТО производится силами владельца с предоставлением необходимого оборудования;

- выполняют работы со сниженной стоимостью.

4. Приемка автомобиля на СТО:

- это процедура заполнения документов и сличения номеров агрегатов;

- это комплекс работ по определению общего технического состояния автомобиля и необходимого объема ТО или ремонта;

- это комплекс работ по переводу автомобиля из неисправного и неработоспособного состояния в исправное и работоспособное.

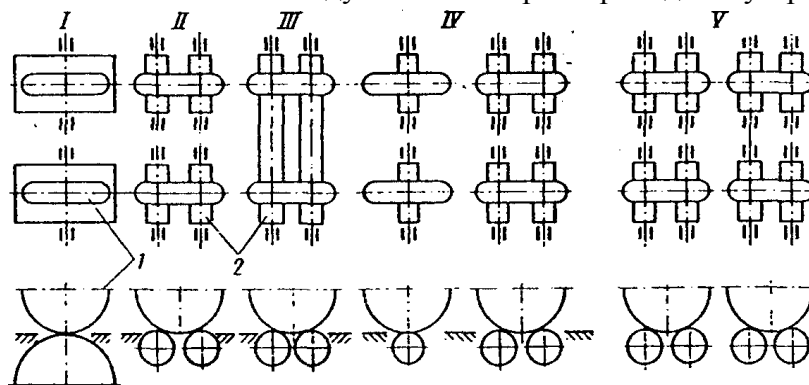
5. Наличие большого количества сквозных (сверленных) отверстий на беговых роликах тормозных стенов:

- предотвращает загрязнение конструкции;

- улучшает сцепление колёс с тормозными барабанами;

- снижает массу, материалоемкость и стоимость конструкции.

6. Установите соответствие между типами опорно-приводных устройств стенов:

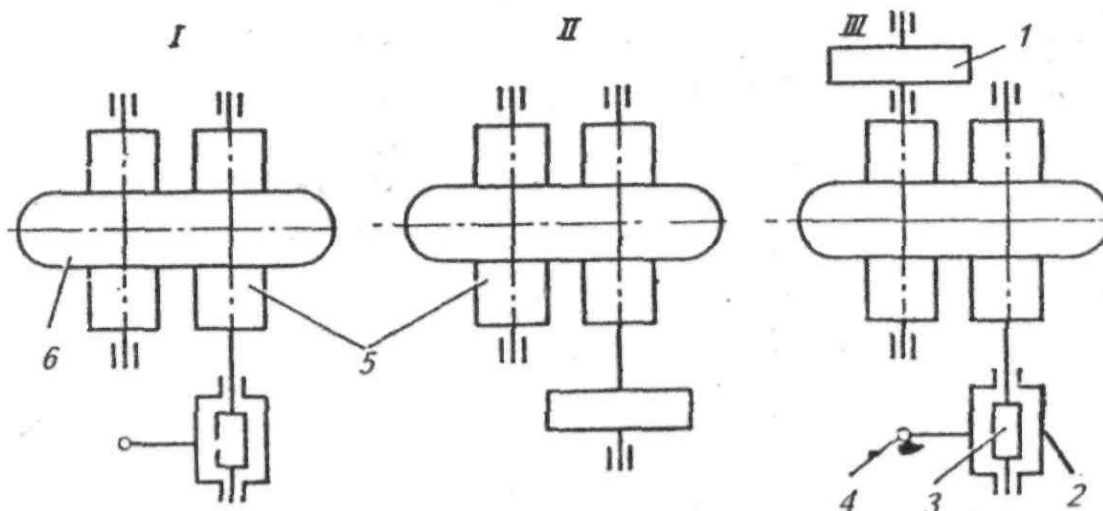


1 - однобарабанное; 2 - четырехбарабанное для автомобилей с двумя ведущими осями, 3-двухбарабанное под каждое колесо ведущей оси;

4 - двухбарабанное под колеса ведущей оси; 5 - трехбарабанное для автомобилей с двумя ведущими осями.

1 - колесо автомобиля; 2 - барабан стенов

7. Установите соответствие между типами нагрузочных устройств для стенов тяговых качеств:



балансирное; балансирно-инерционное; инерционное;
 1 - маховик; 2 - тормоз (электродинамический, электрический,
 гидравлический); 3 - ротор; 4 - датчик реактивного момента; 5 - барабан;
 6 - колесо автомобиля

8. Метод выключения из работы цилиндров для определения мощности двигателя заключается:

- в замере снижении скорости вращения коленчатого вала двигателя под нагрузкой, создаваемой поочередным выключением из работы его цилиндров;
- в выворачивании свечи (форсунки) и замере мощности двигателя на стенде;
- в падении мощности двигателя при отключении цилиндров на испытаниях автомобиля на треке.

9. Уменьшение плотности электролита на $0,01 \text{ г/см}^3$ соответствует разряду аккумуляторной батареи:

- менее чем на 5 %;
- более чем 50%;
- примерно на 6%.

10. При исправной работе генератора диапазон колебания напряжения в сети автомобиля не превышает обычно:

- 5...8 В;
- 10...12 %;
- 1...1,2 В.

11. За полноту объема и качество услуг по техническому сервису автомобилей ответственны:

- завод-изготовитель;
- исполнитель услуг;
- сервисное предприятие;
- владелец автомобиля;
- страховая компания.

12. Основная задача операционного контроля:

- состоит в проверке и оценке качества выполнения предварительных операций и определении возможности передачи автомобиля для выполнения последующих операций;
- состоит в проверке соответствия квалификации исполнителя выполняемым работам;
- состоит в проверке соответствия оснащения рабочего места требованиям НД по выполняемым работам.

13. Специализированные станции

- выполняют ТО и ремонт автомобилей одного завода-изготовителя;
- выполняют ремонт определённых узлов и агрегатов;

- выполняют ТО и ремонт автомобилей, проданных одной фирмой.
14. Комбинированные моечные установки сочетают в себе:
- струйные устройства для промывки днища и щеточные для мойки кузова;
 - применение ручной и механизированной мойки;
 - использование различных моющих средств.
15. Выдача автомобиля с СТО:
- проверка работоспособности узлов и агрегатов автомобиля;
 - проверка комплектности автомобиля;
 - комплекс контрольно-осмотровых работ по определению фактического объема и качества выполненных работ.
16. Контрольный осмотр при выдаче автомобиля проводится:
- для определения соответствия выполненных работ по ТО или ремонту заявленным;
 - контроля надёжности узлов автомобиля;
 - проверки исправности систем, узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения;
 - контроля уровня технических жидкостей в соответствующих ёмкостях;
 - проверки соответствия выполненных работ требованиям нормативной документации;
 - проверки комплектности автомобиля.
17. Допускается ли приемка в ремонт частично разобранных автомобилей.
- не допускается;
 - допускается при письменном разрешении руководителя предприятия;
 - допускается при наличии согласия фирмы-производителя;
 - допускается.
18. Принимаются ли на СТО автомобили, имеющие изменения конструкции двигателей или устройства и оборудование для работы на другом виде топлива.
- не принимаются;
 - принимаются, если изменения санкционированы предприятиями-изготовителями;
 - принимаются, поскольку необходимо поддерживать их в исправном и работоспособном состоянии.
19. В комплекс информационных услуг сервисных предприятий входят:
- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;
 - торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;
 - обеспечение клиентов необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.
20. Во избежание скопления статического электричества резервуар:
- зануляют;
 - заземляют;
 - обваловывают;
 - устанавливают поддоны.

Вариант 2

1. Основная задача входного контроля:
- заключается в определении качества мойки автомобиля перед ТО;
 - заключается в определении дефектов, составлении перечня необходимых работ и определении технологически рациональной последовательности их выполнения;

- заключается в проверке соответствия заводских номеров двигателя и автомобиля через систему ГИБДД.

2. Система фирменного обслуживания:

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы-производителя;
- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы, продавшей автомобиль;

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО, сертифицированной фирмой-производителем;

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы владельца автомобиля.

3. Приемка автомобиля на ТО включает в себя:

- проверку готовности автомобиля к ТО;

- проверку соответствия данных автомобиля данным, записанным в технический паспорт; контрольный осмотр автомобиля, проверка комплектности, определение общего технического состояния; согласование объема и сроков выполнения работ

- оформление первичной документации.

4. Автомобиль, выпускаемый со СТОА, должен быть:

- чистым;

- иметь внешние и рабочие характеристики в соответствии с требованиями завода-изготовителя;

- не иметь подтёков технических жидкостей.

5. Первичные документы на СТО составляют:

- при совершении хозяйственных операций на СТО;

- в случае приёма на работу новых сотрудников;

- при выпуске автомобилей со станции.

6. Сводные документы на СТО составляют:

- являются сводкой нескольких первичных документов по разным операциям;

- для годового отчёта предприятия перед акционерами;

- результат экономической деятельности предприятия за год.

7. В комплекс технических услуг сервисных предприятий входят:

- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;

- торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;

- обеспечение клиентов необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.

8. В комплекс коммерческих услуг сервисных предприятий входят:

- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;

- торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;

- обеспечение потребителей услуг необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.

9. Огневые предохранители на трубопроводах:

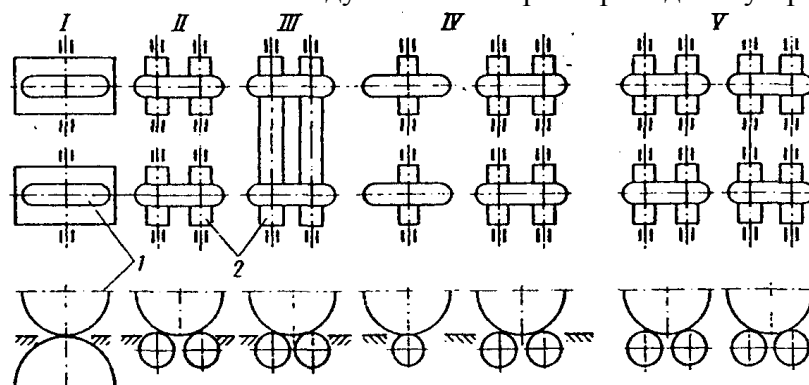
- исключают попадание открытого огня в резервуар с помощью специальных сеток или слоя гравия, которые в случае возникновения пламени разделяют его на тонкие струи и гасят;

- предотвращают появление открытого огня с помощью специальных сеток, или решеток;
 - гасят появляющийся открытый огонь с помощью средств пожаротушения;
 - предотвращают искрообразование.
10. Поддержание автомобилей в технически исправном состоянии обеспечивается:
- путем своевременного проведения ТО и ремонта;
 - при соблюдении правил дорожного движения;
 - при наличии в правах отметки на возможность управления транспортным средством данной категории.
11. Автозаправочные станции обеспечивают:
- заправку топливом, маслом и техническими жидкостями;
 - то же и подкачку шин, очистку салона, доливку охлаждающей жидкости, продажу некоторых запасных частей;
 - то же и проведение ТО и мелкого ремонта автомобилей.
12. Станции скоростного обслуживания:
- обеспечивают высокопроизводительное регламентное ТО автомобилей;
 - выполняют быструю мойку и заправку автомобилей;
 - выполняют ТО автомобилей за повышенную стоимость.
13. Проездные моечные установки представляют собой конструкцию, в которой:
- рабочие органы перемещаются относительно неподвижного автомобиля;
 - автомобиль перемещается относительно неподвижных рабочих органов;
 - рабочие органы и автомобиль взаимно перемещаются.
14. Уменьшение плотности электролита на $0,01 \text{ г/см}^3$ соответствует разряду аккумуляторной батареи:
- менее чем на 5 %;
 - более чем 50%;
 - примерно на 6%.
15. Дорожные СТО:
- небольшие СТО на 1 - 3 поста, сооружаемые в комплексе с АЗС через 50 км. друг от друга;
 - СТО расположенные на скоростных автодорогах;
 - передвижные СТО.
16. Техническая эксплуатация индивидуальных автомобилей имеет следующие особенности:
- неравномерная интенсивность и значительная сезонность эксплуатации;
 - низкое качество ТО;
 - высокая эффективность эксплуатации.
17. Фирменные системы сервиса:
- организуется производителями автомобилей, проводит ТО и ремонт по соглашению о привилегии с заводами-изготовителями;
 - использует символику завода-изготовителя в рекламе;
 - использует только фирменные запасные части к автомобилям.
18. Стратегия ТО по устранению отказов представляет собой:
- обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - обращение на сервисное предприятие для устранения отказов при их возникновении;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
19. Стратегия ТО по предупреждению отказов представляет собой:
- обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - следование фирменным рекомендациям в течение всего или части срока эксплуатации автомобиля с их реализацией на уполномоченных заводом-изготовителем сервисных предприятиях;

- устранение отказов собственными силами автовладельца.
- 20. Качество услуг обеспечивается:
 - наличием на предприятии информации о месторасположении вышестоящих контролирующих организаций;
 - демонстрацией потребителю процесса оказания услуг;
 - организацией технического контроля в процессе ТО и ремонта автомобилей.

Вариант 3

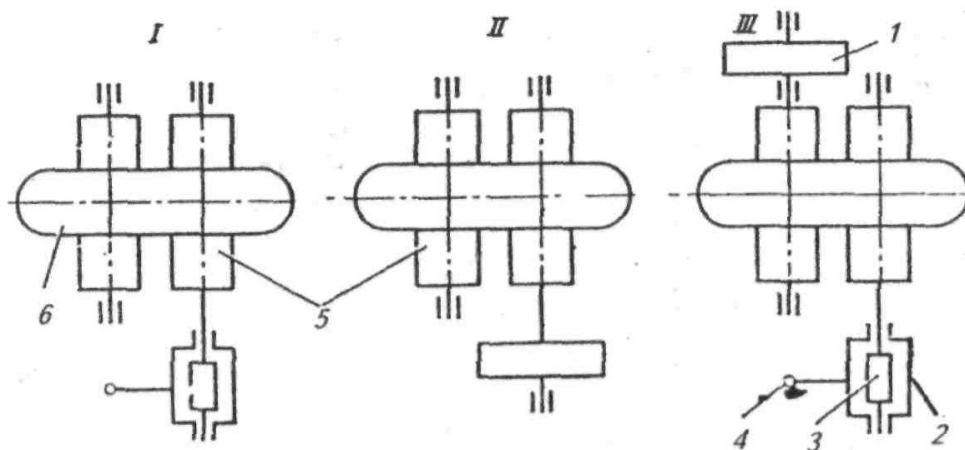
1. Автозаправочные станции обеспечивают:
 - заправку топливом, маслом и техническими жидкостями;
 - то же и подкачку шин, очистку салона, доливку охлаждающей жидкости, продажу некоторых запасных частей;
 - то же и проведение ТО и мелкого ремонта автомобилей.
2. Поддержание автомобилей в технически исправном состоянии обеспечивается:
 - путем своевременного проведения ТО и ремонта;
 - при соблюдении правил дорожного движения;
 - при наличии в правах отметки на возможность управления транспортным средством данной категории.
3. Наличие большого количества сквозных (сверленных) отверстий на беговых роликах тормозных стенов:
 - предотвращает загрязнение конструкции;
 - улучшает сцепление колёс с тормозными барабанами;
 - снижает массу, материалоемкость и стоимость конструкции.
4. Станции безопасности движения:
 - выполняют регламентное ТО по требованию инспекторов ГИБДД;
 - проводят принудительную проверку узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения автомобиля;
 - производят регламентное ТО с высоким качеством.
5. Дорожные СТО:
 - небольшие СТО на 1 - 3 поста, сооружаемые в комплексе с АЗС через 50 км. друг от друга;
 - СТО расположенные на скоростных автодорогах;
 - передвижные СТО.
6. Установите соответствие между типами опорно-приводных устройств стенов:



- 1 - однобарабанное; 2 - четырехбарабанное для автомобилей с двумя ведущими осями, 3-двухбарабанное под каждое колесо ведущей оси;
- 4 - двухбарабанное под колеса ведущей оси; 5 - трехбарабанное для автомобилей с двумя ведущими осями.

1 - колесо автомобиля; 2 - барабан стенов

7. Установите соответствие между типами нагрузочных устройств для стенов тяговых качеств:



балансирное; балансирно-инерционное; инерционное;
 1 - маховик; 2 - тормоз (электродинамический, электрический,
 гидравлический); 3 - ротор; 4 - датчик реактивного момента; 5 - барабан;
 6 - колесо автомобиля

8. Метод выключения из работы цилиндров для определения мощности двигателя заключается:

- в замеры снижения скорости вращения коленчатого вала двигателя под нагрузкой, создаваемой поочередным выключением из работы его цилиндров;
- в выворачивании свечи (форсунки) и замеры мощности двигателя на стенде;
- в падении мощности двигателя при отключении цилиндров на испытаниях автомобиля на трек.

9. За полноту объема и качество услуг по техническому сервису автомобилей ответственные:

- завод-изготовитель;
- исполнитель услуг;
- сервисное предприятие;
- владелец автомобиля;
- страховая компания.

10. При исправной работе генератора диапазон колебания напряжения в сети автомобиля не превышает обычно:

- 5...8 В;
- 10...12 %;
- 1...1,2 В.

11. Газоотделитель служит:

- для повышения качества работы счетчика;
- для отделения от жидкого топлива его паров и воздуха путем снижения скорости и изменения направления потока;
- для предотвращения попадания паров топлива в бак.

12. Станции безопасности движения:

- выполняют регламентное ТО по требованию инспекторов ГИБДД;
- проводят принудительную проверку узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения автомобиля;
- производят регламентное ТО с высоким качеством.

13. Проездные моечные установки представляют собой конструкцию, в которой:

- рабочие органы перемещаются относительно неподвижного автомобиля;
- автомобиль перемещается относительно неподвижных рабочих органов;
- рабочие органы и автомобиль взаимно перемещаются.

14. Комбинированные моечные установки сочетают в себе:

- струйные устройства для промывки днища и щеточные для мойки кузова;
- применение ручной и механизированной мойки;

- использование различных моющих средств.
15. Наличие большого количества сквозных (сверленных) отверстий на беговых роликах тормозных стенов:
- предотвращает загрязнение конструкции;
 - улучшает сцепление колёс с тормозными барабанами;
 - снижает массу, материалоемкость и стоимость конструкции.
16. Техническая эксплуатация индивидуальных автомобилей имеет следующие особенности:
- неравномерная интенсивность и значительная сезонность эксплуатации;
 - низкое качество ТО;
 - высокая эффективность эксплуатации.
17. Фирменные системы сервиса:
- организуется производителями автомобилей, проводит ТО и ремонт по соглашению о привилегии с заводами-изготовителями;
 - использует символику завода-изготовителя в рекламе;
 - использует только фирменные запасные части к автомобилям.
18. Стратегия ТО по устранению отказов представляет собой:
- обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - обращение на сервисное предприятие для устранения отказов при их возникновении;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
19. Стратегия ТО по предупреждению отказов представляет собой:
- обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - следование фирменным рекомендациям в течение всего или части срока эксплуатации автомобиля с их реализацией на уполномоченных заводом-изготовителем сервисных предприятиях;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
20. Качество услуг обеспечивается:
- наличием на предприятии информации о месторасположении вышестоящих контролирующих организаций;
 - демонстрацией потребителю процесса оказания услуг;
 - организацией технического контроля в процессе ТО и ремонта автомобилей.

Вариант 4

1. За полноту объема и качество услуг по техническому сервису автомобилей ответственны:
- завод-изготовитель;
 - исполнитель услуг;
 - сервисное предприятие;
 - владелец автомобиля;
 - страховая компания.
2. Система фирменного обслуживания:
- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы-производителя;
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы, продавшей автомобиль;
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО, сертифицированной фирмой-производителем;
 - техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы владельца автомобиля.
3. Специализированные станции
- выполняют ТО и ремонт автомобилей одного завода-изготовителя;
 - выполняют ремонт определённых узлов и агрегатов;

- выполняют ТО и ремонт автомобилей, проданных одной фирмой.
4. Приемка автомобиля на СТО:
- это процедура заполнения документов и сличения номеров агрегатов;
 - это комплекс работ по определению общего технического состояния автомобиля и необходимого объема ТО или ремонта;
 - это комплекс работ по переводу автомобиля из неисправного и неработоспособного состояния в исправное и работоспособное.
5. Выдача автомобиля с СТО:
- проверка работоспособности узлов и агрегатов автомобиля;
 - проверка комплектности автомобиля;
 - комплекс контрольно-осмотровых работ по определению фактического объема и качества выполненных работ.
6. Техническая эксплуатация индивидуальных автомобилей имеет следующие особенности:
- неравномерная интенсивность и значительная сезонность эксплуатации;
 - низкое качество ТО;
 - высокая эффективность эксплуатации.
7. Фирменные системы сервиса:
- организуется производителями автомобилей, проводит ТО и ремонт по соглашению о привилегии с заводами-изготовителями;
 - использует символику завода-изготовителя в рекламе;
 - использует только фирменные запасные части к автомобилям.
8. Стратегия ТО по устранению отказов представляет собой:
- обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - обращение на сервисное предприятие для устранения отказов при их возникновении;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
9. Стратегия ТО по предупреждению отказов представляет собой:
- обращение на сервисное предприятие для диагностики автомобилей;
 - следование фирменным рекомендациям в течение всего или части срока эксплуатации автомобиля с их реализацией на уполномоченных заводом-изготовителем сервисных предприятиях;
 - устранение отказов собственными силами автовладельца.
10. Качество услуг обеспечивается:
- наличием на предприятии информации о месторасположении вышестоящих контролирующих организаций;
 - демонстрацией потребителю процесса оказания услуг;
 - организацией технического контроля в процессе ТО и ремонта автомобилей.
11. Автозаправочные станции обеспечивают:
- заправку топливом, маслом и техническими жидкостями;
 - то же и подкачку шин, очистку салона, доливку охлаждающей жидкости, продажу некоторых запасных частей;
 - то же и проведение ТО и мелкого ремонта автомобилей.
12. Станции скоростного обслуживания:
- обеспечивают высокопроизводительное регламентное ТО автомобилей;
 - выполняют быструю мойку и заправку автомобилей;
 - выполняют ТО автомобилей за повышенную стоимость.
13. Станции самообслуживания:
- выполняют комплекс работ по ТО под присмотром владельца;

- выполнение работ по ТО производится силами владельца с предоставлением необходимого оборудования;
 - выполняют работы со сниженной стоимостью.
14. Станции безопасности движения:
- выполняют регламентное ТО по требованию инспекторов ГИБДД;
 - проводят принудительную проверку узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения автомобиля;
 - производят регламентное ТО с высоким качеством.
15. Дорожные СТО:
- небольшие СТО на 1 - 3 поста, сооружаемые в комплексе с АЗС через 50 км. друг от друга;
 - СТО расположенные на скоростных автодорогах;
 - передвижные СТО.
16. Контрольный осмотр при выдаче автомобиля проводится:
- для определения соответствия выполненных работ по ТО или ремонту заявленным;
 - контроля надёжности узлов автомобиля;
 - проверки исправности систем, узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения;
 - контроля уровня технических жидкостей в соответствующих ёмкостях;
 - проверки соответствия выполненных работ требованиям нормативной документации;
 - проверки комплектности автомобиля.
17. Допускается ли приемка в ремонт частично разобранных автомобилей.
- не допускается;
 - допускается при письменном разрешении руководителя предприятия;
 - допускается при наличии согласия фирмы-производителя;
 - допускается.
18. Принимаются ли на СТО автомобили, имеющие изменения конструкции двигателей или устройства и оборудование для работы на другом виде топлива.
- не принимаются;
 - принимаются, если изменения санкционированы предприятиями-изготовителями;
 - принимаются, поскольку необходимо поддерживать их в исправном и работоспособном состоянии.
19. Огневые предохранители на трубопроводах:
- исключают попадание открытого огня в резервуар с помощью специальных сеток или слоя гравия, которые в случае возникновения пламени разделяют его на тонкие струи и гасят;
 - предотвращают появление открытого огня с помощью специальных сеток, или решеток;
 - гасят появляющийся открытый огонь с помощью средств пожаротушения;
 - предотвращают искрообразование.
20. Во избежание скопления статического электричества резервуар:
- зануляют;
 - заземляют;
 - обваловывают;
 - устанавливают поддоны.

Вариант 5

1. Основная задача входного контроля:
- заключается в определении качества мойки автомобиля перед ТО;

- заключается в определении дефектов, составлении перечня необходимых работ и определении технологически рациональной последовательности их выполнения;
- заключается в проверке соответствия заводских номеров двигателя и автомобиля через систему ГИБДД.

2. Основная задача операционного контроля:

- состоит в проверке и оценке качества выполнения предварительных операций и определении возможности передачи автомобиля для выполнения последующих операций;
- состоит в проверке соответствия квалификации исполнителя выполняемым работам;
- состоит в проверке соответствия оснащения рабочего места требованиям НД по выполняемым работам.

3. Приемка автомобиля на ТО включает в себя:

- проверку готовности автомобиля к ТО;
- проверку соответствия данных автомобиля данным, записанным в технический паспорт; контрольный осмотр автомобиля, проверка комплектности, определение общего технического состояния; согласование объема и сроков выполнения работ
- оформление первичной документации.

4. Автомобиль, выпускаемый со СТОА, должен быть:

- чистым;
- иметь внешние и рабочие характеристики в соответствии с требованиями завода-изготовителя;
- не иметь подтёков технических жидкостей.

5. Первичные документы на СТО составляют:

- при совершении хозяйственных операций на СТО;
- в случае приёма на работу новых сотрудников;
- при выпуске автомобилей со станции.

6. Контрольный осмотр при выдаче автомобиля проводится:

- для определения соответствия выполненных работ по ТО или ремонту заявленным;
- контроля надёжности узлов автомобиля;
- проверки исправности систем, узлов и агрегатов, обеспечивающих безопасность движения;
- контроля уровня технических жидкостей в соответствующих ёмкостях;
- проверки соответствия выполненных работ требованиям нормативной документации;
- проверки комплектности автомобиля.

7. Допускается ли приемка в ремонт частично разобранных автомобилей.

- не допускается;
- допускается при письменном разрешении руководителя предприятия;
- допускается при наличии согласия фирмы-производителя;
- допускается.

8. Принимаются ли на СТО автомобили, имеющие изменения конструкции двигателей или устройства и оборудование для работы на другом виде топлива.

- не принимаются;
- принимаются, если изменения санкционированы предприятиями-изготовителями;
- принимаются, поскольку необходимо поддерживать их в исправном и работоспособном состоянии.

9. Огневые предохранители на трубопроводах:

- исключают попадание открытого огня в резервуар с помощью специальных сеток или слоя гравия, которые в случае возникновения пламени разделяют его на тонкие струи и гасят;

- предотвращают появление открытого огня с помощью специальных сеток, или решеток;

- гасят появляющийся открытый огонь с помощью средств пожаротушения;
- предотвращают искрообразование.

10. Во избежание скопления статического электричества резервуар:

- зануляют;
- заземляют;
- обваловывают;
- устанавливают поддоны.

11. За полноту объема и качество услуг по техническому сервису автомобилей ответственны:

- завод-изготовитель;
- исполнитель услуг;
- сервисное предприятие;
- владелец автомобиля;
- страховая компания.

12. Система фирменного обслуживания:

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы-производителя;

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы, продавшей автомобиль;

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО, сертифицированной фирмой-производителем;

- техническое обслуживание и ремонт, производимый СТО фирмы владельца автомобиля.

13. Специализированные станции

- выполняют ТО и ремонт автомобилей одного завода-изготовителя;
- выполняют ремонт определённых узлов и агрегатов;
- выполняют ТО и ремонт автомобилей, проданных одной фирмой.

14. Приемка автомобиля на СТО:

- это процедура заполнения документов и сличения номеров агрегатов;

- это комплекс работ по определению общего технического состояния автомобиля и необходимого объема ТО или ремонта;

- это комплекс работ по переводу автомобиля из неисправного и неработоспособного состояния в исправное и работоспособное.

15. Выдача автомобиля с СТО:

- проверка работоспособности узлов и агрегатов автомобиля;

- проверка комплектности автомобиля;

- комплекс контрольно-осмотровых работ по определению фактического объема и качества выполненных работ.

16. Сводные документы на СТО составляют:

- являются сводкой нескольких первичных документов по разным операциям;
- для годового отчёта предприятия перед акционерами;
- результат экономической деятельности предприятия за год.

17. В комплекс технических услуг сервисных предприятий входят:

- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;

- торговля новыми и поддержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;

- обеспечение клиентов необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.

18. В комплекс коммерческих услуг сервисных предприятий входят:
- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;

- торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;

- обеспечение потребителей услуг необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.

19. В комплекс информационных услуг сервисных предприятий входят:

- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, его агрегатов, узлов, деталей и систем, а так же аккумуляторов, приборов электрооборудования, кузовов и шин;

- торговля новыми и подержанными автомобилями, запасными частями, материалами и автопринадлежностями, обеспечение горюче-смазочными материалами;

- обеспечение клиентов необходимой информацией, реклама сервисных услуг, постоянное изучение рынка сервисных услуг, учет спроса и предложения клиентов, приспособление к конкретным условиям.

20. Поддержание автомобилей в технически исправном состоянии обеспечивается:

- путем своевременного проведения ТО и ремонта;

- при соблюдении правил дорожного движения;

- при наличии в правах отметки на возможность управления транспортным средством данной категории.

3.4 Задания для решения кейс-задачи

Задание 1:

Определить техническое состояние автомобиля в целом по диагностическим параметрам.

Задание 2 :

Определить техническое состояние подвески автомобиля.

Задание 3:

Определить техническое состояние тормозной системы автомобиля.

4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценок входного контроля

Итоговая оценка	Оценка входного контроля	Количество решенных заданий теста
зачтено	45-100 баллов	9-20
не зачтено	менее 45 баллов	1-9

Критерии рейтинговых оценок по курсу «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»:

Экзаменационная оценка	Рейтинговая оценка успеваемости
Отлично	80-100 баллов
Хорошо	60-79 баллов
Удовлетворительно	45-59 баллов
Неудовлетворительно	менее 45 баллов

Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля

Форма промежуточной аттестации	Количество баллов, не более				
	Текущий контроль	Рубежный контроль	Итоговый контроль	Сумма баллов	Поощрительные баллы
Экзамен	40	30	30	100	10

«Автоматический» экзамен выставляется без опроса студентов по результатам, рефератов, тестирования студентов в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на семинарских занятиях.

Оценка за «автоматический» экзамен должна соответствовать итоговой оценке за работу в семестре.

Студенты, рейтинговые показатели которых ниже 45 баллов, сдают экзамен в виде тестирования.

Ожидаемый результат:

- демонстрация знания правовых вопросов создания предприятий автосервиса на современном этапе, элементов маркетинга и менеджмента, вопросов организации и технологии работ на СТОА, вопросов технического сервиса, зарубежный опыт;
- умения проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА, проводить технологический расчет оборудования СТОА, проводить приемку и выдачу автомобиля на СТОА, а также оформлять сопутствующих документов;
- владение навыками проведения технологического расчета предприятий автосервиса, навыками проведения диагностики, технического обслуживания автомобилей.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент ответил правильно на 80 % вопросов и более;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент ответил правильно на 60...80 % вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент ответил правильно на 45...60 % вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент ответил правильно менее чем на 45 % вопросов.

- Оценивание выполнения реферата

Ожидаемый результат:

- демонстрация знания правовых вопросов создания предприятий автосервиса на современном этапе, элементов маркетинга и менеджмента, вопросов организации и технологии работ на СТОА, вопросов технического сервиса, зарубежный опыт;
- умения проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА, проводить технологический расчет оборудования СТОА, проводить приемку и выдачу автомобиля на СТОА, а также оформлять сопутствующих документов;
- владение навыками проведения технологического расчета предприятий автосервиса, навыками проведения диагностики, технического обслуживания автомобилей.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» (**10 баллов**) выставляется студенту, если он подготовил реферат, мультимедийную презентацию и ответил на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» (**8 балла**) выставляется студенту, если он подготовил реферат и ответил на дополнительные вопросы;
- оценка «удовлетворительно» (**6 балла**) выставляется студенту, если он подготовил реферат;
- оценка «неудовлетворительно» (**0 баллов**) выставляется студенту, если он не подготовил реферат.

- Оценивание выполнения кейс-задачи

Ожидаемый результат:

- демонстрация знания вопросов организации и технологии работ на СТОА, вопросов технического сервиса, зарубежный опыт;
- умения проводить технологический расчет оборудования СТОА, проводить приемку и выдачу автомобиля на СТОА;
- владение навыками проведения диагностики, технического обслуживания.

Критерии оценки выполнения кейс-задачи:

- оценка «зачтено» (**10 баллов**) выставляется студенту, если студент смог определить техническое состояние автомобиля (его систем);
- оценка «не зачтено» (**0 баллов**) выставляется при невыполнении задания.

- Оценивание ответов тестирования

Ожидаемый результат:

- демонстрация знания правовых вопросов создания предприятий автосервиса на современном этапе, элементов маркетинга и менеджмента, вопросов организации и технологии работ на СТОА, вопросов технического сервиса, зарубежный опыт;
- умения проводить расчет стоимости нормо-часа работ на СТОА, проводить технологический расчет оборудования СТОА, проводить приемку и выдачу автомобиля на СТОА, а также оформлять сопутствующих документов;
- владение навыками проведения технологического расчета предприятий автосервиса, навыками проведения диагностики, технического обслуживания автомобилей.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» (**10 баллов**) выставляется студенту, если студент ответил правильно на 80 % вопросов и более;
- оценка «хорошо» (**8 балла**) выставляется студенту, если студент ответил правильно на 60...80 % вопросов;
- оценка «удовлетворительно» (**6 балла**) выставляется студенту, если студент ответил правильно на 45...60 % вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» (**0 баллов**) выставляется студенту, если студент ответил правильно менее чем на 45 % вопросов.

Преподаватель



С.Н. Петряков